

ETS QUALITAT

Núm. 22 – Juny 2023 (Any IV)

L'EXPERTA RESPON

Ariadna Ruiz Forns

Escola Superior de

“L'element essencial per a que un sistema de qualitat funcioni és la creença de la seva utilitat per part de tots els agents interns implicats”



I TU, QUÈ EN PENSES?

Josep M. Antentas, sociòleg i docent, ens ho explica

Quality is everyone's responsibility

(William Edwards Deming, professor universitari, estadístic i consultor nord-americà difusor del concepte de Qualitat Total)

FACULTAT

GAIREBÉ 9 DE CADA 10 DELS NOSTRES GRADUATS REPETIRIEN ESTUDIS

Consulta al web el [13è Estudi d'Inserció Laboral](#) dels graduats el 21/22 elaborat pel Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que també inclou dades sobre la satisfacció amb la formació rebuda.

RENOVACIÓ ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL: DIFUSIÓ DE L'AUTOINFORME 2023

El **Comitè d'Avaluació Intern de la Facultat** (CAI) ja està enllestit l'autoinforme que ha de presentar a AQU Catalunya per a la renovació de l'acreditació institucional.

A finals de juliol el publicarem en obert per a tots els grups d'interès: **esperem amb interès les vostres aportacions!**

AGENDA

JULIOL - SETEMBRE 2023

Consulta a l'[Agenda](#) de la [Facultat](#) i de la [Fundació Pere Tarrés](#) totes les sessions informatives programades.

No et perdis la secció de [Notícies](#) i els darrers articles al [Blog del professorat](#).

I a més, pots seguir la Facultat a [LinkedIn](#).

MÉS FACULTAT

ESTUDIANTS I ALUMNI: CONTRIBUCIÓ ALS ODS DES DE LA FACULTAT

L'estudiant dels graus en ES i TS Paula Gelpí i l'Alumni de Màster Daniel Farràs (delegat a SED Catalunya) participen a les taules rodones organitzades dins de la [III Jornada URL per a l'Impuls de l'Agenda 2030](#) [“Cap a societats més justes, pacífiques i inclusives: els joves i l'ODS 16”](#), on també han participat Jeihhco (activista per la pau, la convivència i la no violència a les comunes de Medellín) i Ryma Sheermohammadi, activista iraní, que ha reflexionat sobre el poder dels joves en la construcció del discurs de la pau.

Podeu veure el vídeo complet de la Jornada [aquí](#).

RÀNQUINGS: LA FACULTAT I LA URL EN LES PRIMERES POSICIONS

Consulta al web tota la informació dels darrers rànquings on ha participat la [Facultat](#) i la [Universitat Ramon Llull](#).

Destaca que en el seu primer any de participació a [l'Impact Ranking del Times Higher Education, la URL es situa la 1a de Catalunya en l'ODS 8](#) (Treball digne i creixement econòmic)

FORA DE LA FACULTAT

SI AVUI CREÏSSIM UNA UNIVERSITAT DES DE ZERO, COM HAURIA DE SER?

Aquesta i altres qüestions són les que planteja i intenta respondre la Global University Netfork for Innovation (GUNI), en l'informe [New Visions for Higher Education towards 2030](#).

ELS EXPERTS RESPONEN

[Ariadna Ruiz Forns, responsable de qualitat i serveis jurídics de l'Escola Superior de Disseny ESDi, centre adscrit a la Universitat Ramon Llull](#)

Graduada en Dret per la UAB i Màster en Advocacia i Màster d'especialització en Corporate Compliance i Dret Penal Econòmic, ha desenvolupat la seva trajectòria professional tant en el sector públic (Comissió Jurídica del Govern de la Generalitat de Catalunya) com en el privat.

Com has arribat a treballar en l'àmbit de la qualitat? Què t'hi ha portat?

Després d'estudiar el màster d'especialització i endinsar-me en l'àmbit dels programes de compliment normatiu d'entitats, em va vaig començar a interessar per les unitats de qualitat de les empreses. A l'ESDi es buscava un perfil tècnic de qualitat que al mateix temps disposés de coneixements jurídics i al desembre del 2021 se'm va presentar l'oportunitat d'incorporar-m'hi.

Defineix la Qualitat en 2 línies.

Per mi la qualitat és sinònim de bones pràctiques, el resultat de la feina ben feta assolit a través de l'alienació de tots els agents implicats.

Quin és l'element comú a tots els SGIQ (independentment del sector de l'empresa/entitat)?

El denominador comú que tenen tots els sistemes de garantia interna de la qualitat són el conjunt d'estàndards i processos que els integren, a través dels quals es pot demostrar la traçabilitat de tota decisió presa a partir de la generació d'evidències i del seguiment d'indicadors.

Quin creus que és l'element essencial perquè un sistema de qualitat funcioni?

La creença de la seva utilitat per part de tots els agents interns implicats.

Per a tu, i segons la vostra experiència, quin és el pitjor enemic amb el que es troba la qualitat?

En els primers estadis de la implementació d'un sistema intern de qualitat, es pot tenir la percepció per part dels treballadors i treballadores de l'entitat d'estar de sobte sotmesos a tràmits i burocratització, sent reticents al canvi de metodologies internes, però amb el pas del temps i la consolidació de la implementació del SGIQ ho agreixen perquè veuen els múltiples avantatges.

I quin seria el millor amic?

La sistematització, la detecció a temps de mancances o aspectes que no acaben de funcionar per anticipar-te i revertir la situació efectuant propostes de millora, així com la presa de decisions més àgils i encertades, entre molts d'altres.

Personalment, tens algun referent en Qualitat? Qui és?

En aquest moment no tinc cap referent de qualitat, però podria afirmar que s'aprèn del conjunt de persones que t'envolten dins l'organització.

Podries dir-nos un llibre, una imatge o una pel·lícula que expliqui què és la qualitat?



Els castellers representen la cultura organitzacional, el lideratge, la gestió, coordinació, adaptació i treball en equip, entre altres valors que reflecteixen el món de la qualitat.

I TU, QUÈ EN PENSES?

Josep Maria Antentas, sociòleg i professor de la Facultat

Qualitat? És difícil dir alguna cosa d'un concepte *catch-all* com aquest. Proposaria mirar-la des d'un angle poc habitual: el de la imaginació i l'originalitat.

En un breu text de 1927, "Universities and Their Function" el filòsof Alfred Whitehead afirmava que "la funció prioritària de la universitat és l'adquisició imaginativa del coneixement...Una universitat és imaginativa o no és res, o almenys res útil". Una imaginació que, caldria precisar, hauria d'estar al servei del compromís i la transformació social. Sinó, podríem dir parafrasejant la pròpia cita, no és res, o almenys res útil. "L'exercici de la imaginació és perillosa pels que es beneficien de tal com són les coses, perquè té el poder de mostrar que la manera en què són les coses no és permanent, universal i necessària", ens recordava l'escriptora Ursula K. Le Guin al seu volum d'assaigs *The Wave in the Mind* (2004).

La imaginació, que es refereix a la facultat humana de construir representacions mentals, pot ser entesa, seguint el què Wright Mills sostenia en la seva coneguda obra *La imaginació Sociològica* (1959), com la capacitat de fer connexions poc usuals i previsibles. És a dir, de mirar el món i d'explicar-lo de manera original i no convencional.

En la via imaginativa a la qualitat, juntament amb l'organització institucional, el pla d'estudis i tantes altres qüestions, és raonable insistir en el rol del professorat, i del seu compromís docent i investigador. Investigar, i ensenyar als i les estudiants des de la imaginació és una bona forma –sens dubte no l'única- de garantir qualitat i assolir qualitat.

"Tot l'art en l'organització d'una universitat és la provisió d'un professorat l'aprenentatge del qual s'il·lumina amb la imaginació" continuava Whitehead en el seu text abans mencionat. No sembla una mala idea per a pensar la qualitat universitària.

Som **UtQ** Carolina Cañellas, Marta López, Ester Llebot, Jordi Palouzié, Josep Torrico i Mònica Figueres

L'SGIQ de la Facultat contribueix a l'acompliment dels ODS:

