



## AGENDA

2 JULIOL 2019

### RESOLUCIÓ CONVOCATÒRIA MEMBRES PDI (UtQ) CURS 19/20

El proper diumenge 30 de juny finalitza el termini per comunicar si estem interessats en participar a la UtQ com a representant dels docents de la Facultat.

El dimarts 2 de juliol es comunicarà qui en formarà part.

5 JULIOL 2019

### X JORNADA DE QUALITAT URL

El proper divendres 5 de juny des del Rectorat s'organitza una jornada sobre bones pràctiques en el procés de certificació dels SGIQ dins del marc de la X Jornada de Qualitat de la URL que inclourà una ponència del Dr. Martí Casadesús (director d'AQU Catalunya).

## NOTÍCIES

### AUDITORIA EXTERNA 2019

El passat 5 de juny de 2019, com cada any, els auditors de TÜV Rheinland van realitzar l'auditoria de renovació de la certificació segons la Norma 9001:2015 a la Facultat.

Tot i que encara no tenim l'informe final (així que ens el lliurin us avisarem) no van trobar cap procés específic del SGIQ que no estigués conforme amb els criteris d'auditoria i entre els punts forts van destacar l'estructura documental de tota l'organització així com el procés de les auditories internes com a eina de millora contínua del sistema.

### INFORME BIENNIAL DE SEGUIMENT DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL SGIQ 2016-2018

Tal com està contemplat als procediments *Revisió global del SGIQ* (PE-FACU-01) i *Aspectes generals del SGIQ. Procés de seguiment, revisió i millora del SGIQ del centre* (MSGIQ-URL-FT-D0/02), el passat mes de desembre es va presentar a la Unitat d'Avaluació i Innovació Academicodocent de la URL (UQIAD) l'informe de revisió del sistema dels darrers dos anys elaborat per la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat (UtQ) que inclou la valoració de les accions realitzades pel centre.

Podeu consultar-lo aquí.

## **MÉS FACULTAT**

### **ENQUESTA DE QUALITAT – JUNY 2018**

#### **VALORACIÓ DE LES PROPOSTES DE MILLORA**

El mes de juny del 2018 es va realitzar una enquesta per valorar la percepció que PDI i PAS teníeu de la qualitat i de l'àrea fruit de la qual es van realitzar una sèrie de propostes de millora.

Les propostes es centraven en 4 àrees (Enquestes / Documentació del SGIQ / Formació / Indicators) i les accions realitzades en relació amb elles durant aquest curs 18/19 han sigut les següents:

- Enquestes: s'ha continuat treballant per millorar la fiabilitat dels resultats de les enquestes de valoració dels estudiants amb l'activitat docent, introduint ítems que permetin afinar-ne la seva anàlisi.
- Documentació del SGIQ: s'ha revisat la documentació, i molt especialment Instruccions Tècniques (IT), per actualitzar-la, simplificar-la i concretar-la.
- Formació: s'han fet propostes per donar a conèixer aspectes com les auditories internes entre el PDI, tot i que ningú s'hi ha acollit, i s'ha creat aquest correu informatiu per difondre accions relacionades amb la qualitat dins i fora de la Facultat.
- Indicators: s'està planificant la creació d'un sistema d'indicators més robust, que permeti donar resposta a les demandes internes i externes però també de mesura de l'assoliment dels processos, i que sigui més accessible (a través de SharePoint), com a objectiu del curs 19/20.

## **FORA DE LA FACULTAT**

### **RESULTATS DE L'ENQUESTA VIA UNIVERSITÀRIA – XARXA VIVES (2017-2019)**

El passat mes de maig la Xarxa Vives d'Universitats va presentar els resultats de l'enquesta Via Universitària realitzada a més de 40.000 estudiants de 20 universitats de la Xarxa en relació amb l'accés, les condicions d'aprenentatge, les expectatives i el retorn dels estudis universitaris.

Des d'aquest [enllaç](#) podeu sol·licitar la descàrrega de la publicació amb els resultats en català o anglès.

## **A L'ESTIU TAMBÉ ETS QUALITAT!**

Aprofitant que s'acosten les vacances us facilitem l'accés a 3 articles sobre la cultura de la qualitat, la seva gestió i les noves tendències que ajuden a saber una mica més el per què, el com i el cap a on i que de ben segur que poden ser del vostre interès. Us animem a fer-hi una ullada!

- [Diez principios para un sistema de gestión de la calidad concebido específicamente para la coordinación y la mejora interna de las titulaciones universitarias](#) (2012, Javier Paricio Royo).
- [Developing an Internal Quality Culture in European Universities – Report of the Quality Culture Project 2002-2003](#) (2005, European University Association).
- [Trends in quality audits – Study conducted among agencies of the Quality Audit Network](#) (2018, Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria).

## **BON ESTIU A TOTHOM!**

Qualsevol **dubte, consulta, proposta o temes que us interessin**, no dubteu a posar-vos en contacte amb [qualitatfacultat@peretarres.org](mailto:qualitatfacultat@peretarres.org).

I si voleu més **informació**, també podeu consultar el [web](#)!