

- El Pla d'Acció 21-23 per a l'Impuls de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de la URL, es centra en cinc àrees on es despleguen diferents accions. Una d'elles és l'educació i la docència.

Com pot contribuir la universitat als ODS? Com fer la implantació dels ODS en els programes universitaris? Consulta [l'article](#) de Walter Leal Filho i altres (2021).

- Com impacta la teva mobilitat en el planeta? Ajuda'ns a mesurar-ho i a prendre'n consciència responent [l'enquesta](#).

LA FACULTAT ARRIBA A LINKEDIN

La Facultat ja té pàgina pròpia a [LinkedIn](#), apunta't a seguir-la.

FORA DE LA FACULTAT

COM IMPLICAR ELS ESTUDIANTS EN L'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT?

Cristina Gitulica recull una sèrie de [recomanacions](#) durant l'EQAF (European Quality Assurance Forum), celebrat durant el mes de novembre de 2022 a la West University of Timisoara, Romania.

ELS EXPERTS RESPONEN

[Graciela Quevedo, Responsable de l'Oficina de Qualitat de La Salle - URL](#)

Graciela Quevedo és llicenciada en Gerència de Processos amb un Màster en Gerència de la Qualitat i Productivitat per la Universitat Nacional Experimental Francisco de Miranda a Veneçuela. Compta amb més de 10 anys d'experiència en el disseny i implementació de sistemes de gestió de qualitat basats en ISO 9001.

Des del 2019 és membre i actual responsable de l'oficina de Qualitat de La Salle-URL, un centre universitari amb més de cent anys d'història.

Com has arribat a treballar en l'àmbit de la qualitat? Què t'hi ha portat?

Tinc la sort de dedicar-me al que vaig decidir estudiar. Els meus estudis universitaris estan relacionats directament amb l'àmbit de la qualitat, i des d'aleshores hi convisc.

Concretament, des de l'any 2019, estic vinculada a l'àmbit de la qualitat universitària amb el projecte de certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat pel campus universitari de La Salle-URL i els seus centres: Escola Tècnica Superior d'Enginyeria La Salle, Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle i Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital La Salle, la qual vam obtenir l'any 2021.

Defineix la Qualitat en 2 línies.

Sempre he pensat que la qualitat és relativa, és com la percepció cadascú. En aquest sentit, sempre m'he identificat amb el concepte de: "La qualitat és l'adequació a l'ús de les necessitats del client" (J. Juran).

És un concepte que, des del meu punt de vista, aplica a tots els sectors, incloent-hi la qualitat universitària. Només afegiria al final de la frase "... i grups d'interès".

Quin és l'element comú a tots els SGIQ (independentment del sector de l'empresa/entitat)?

Per a mi, sens dubte, és el client. Els sistemes de qualitat evolucionen i milloren entorn a la satisfacció del client, ja siguin interns i externs.

Quin creus que és l'element essencial perquè un sistema de qualitat funcioni?

Les persones. El sistema de qualitat el formem tots. No obstant això, per si sol no és possible que funcioni adequadament o almenys com s'espera. Cal fer una funció d'acompanyament, comunicar adequadament el sistema de qualitat i, no menys important, rebre el suport de la direcció.

Per a tu, i segons la vostra experiència, quin és el pitjor enemic amb el que es troba la qualitat?

Diria que tot aquell agent intern o extern que entengui la qualitat com un mitjà de control i no com una eina per a la millora contínua. La percepció al llarg dels anys, en relació a la qualitat, és de processos burocràtics i alta generació d'evidències, tot això amb la finalitat d'establir controls per a demostrar que "hi ha qualitat".

El sistema de qualitat universitari no s'escapa d'aquesta percepció, per la qual cosa encara queda camí a recórrer per a evolucionar cap a uns processos d'avaluació més àgils.

I quin seria el millor amic?

No puc trobar un sol "millor amic", potser podria dir "els resultats". Els resultats que obtenim es tradueixen en informació i dades, que són necessàries per a la presa de decisions i la millora contínua, que suposa la principal raó de comptar amb un SGIQ.

Personalment, tens algun referent en Qualitat? Qui és?

Podria indicar algun guru de la qualitat, però la realitat és que els meus referents han estat sempre al meu voltant, en cadascun dels meus companys, companyes, mentors i mentores. D'ells aprenc sobre la seva visió dels processos, del que significa la feina ben feta, del seu concepte de qualitat, i de com interpreten els requisits per a donar resposta al sistema de garantia de qualitat.

Podries dir-nos un llibre, una imatge o una pel·lícula que expliqui què és la qualitat?



Per mi, aquesta imatge representa els elements que donen sentit a la qualitat: les persones, el treball en equip, la sinergia, els recursos, el suport de tots els grups implicats, els processos, entre d'altres.

I TU, QUÈ EN PENSES?



Creus que la **Qualitat només** és això?
Explica'ns què en penses! (qualitat@peretarres.org)

Som **UtQ** Carolina Cañellas, Marta López, Ester Llebot, Jordi Palouzié, Josep Torrico i Mònica Figueres