



**I TU, QUÈ  
EN  
PENSES?**

**Maite Marzo  
ens ho explica.**



## NOTÍCIES

### **TANCAMENT CURS 2019-2020**

Iniciat el 2n semestre del curs 2020-2021, tanquem el balanç del curs 2019-2020 i comencem a preparar el curs 2021-2022.

Ja podeu consultar [l'Informe de Seguiment de Centre](#) i el Programa de la Facultat, aprovats pel Consell de Direcció i pel Patronat de la Fundació respectivament.

### **REVISIÓ ANUAL DE PROCEDIMENTS**

Durant el mes de gener es van aprovar les noves versions dels procediments de la Facultat. En aquesta revisió s'han inclòs indicadors per a valorar la seva eficàcia i nivell d'implantació.

Podeu consultar-los als apartats *Documents de qualitat* a la [intranet](#) i *Sistema de qualitat de la Facultat* al [campus](#).

## AGENDA

MARÇ – JUNY 2021

**SEGUIMENT DE LA QUALITAT  
DOCENT (DOCENTIA) I**

**AVALUACIÓ DE DOCENTS 1r ANY**

MARÇ – JUNY 2021

**SESSIONS INFORMATIVES I  
XERRADES A ESCOLES AMB LA  
PARTICIPACIÓ DE DOCENTS I  
D'ESTUDIANTS**

Ja estem preparant el curs 2021-2022!

## MÉS FACULTAT

### **AUDITORIA EXTERNA 2020**

Durant aquest mes de febrer la TÜV Rheinland ha realitzat l'auditoria externa corresponent al 2020 que, a causa de la pandèmia de la COVID-19, el passat mes de juny no es va poder realitzar.

Així que en tinguem els resultats us els farem arribar.

Aquest mes de febrer també s'ha realitzat l'auditoria sobre tractament de la informació i protecció de dades per part de la consultora CIPDI.

### **UtQ – NOU MEMBRE DEL PDI**

Tancada la 3a convocatòria, el passat mes de gener es va fer el relleu d'un del dos membres del PDI que formen part de la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat (UtQ). Durant els propers dos anys Pere Mora en formarà part juntament amb Enric Benavent, docents de la Facultat.

## FORA DE LA FACULTAT

### **URL – GRUP DE TREBALL PER A LA DESCARBONITZACIÓ**

Amb l'objectiu de reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle, la Universitat Ramon Llull ha constituït el [Grup de Treball per a la Descarbonització](#) i ha oficialitzat la seva adhesió als compromisos de la Cimera Catalana d'Acció Climàtica.

## **AQU CATALUNYA – QUALITY ASSURANCE OF ONLINE EDUCATION**

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha impartit la ponència principal al seminari web de l'OpenU project centrat en [l'assegurament de la qualitat en l'educació en línia](#).

## **AQU CATALUNYA – NOU LOGO I WEB**

En el seu 25è aniversari, AQU Catalunya (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya) renova el seu [logo](#) i la seva [web](#).

## **I TU, QUÈ EN PENSES?**

[Maite Marzo](#), docent de la Facultat i membre de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent (UQIAD) de la Universitat Ramon Llull, ens ho explica.

*Que ve la Sra. ISO...*, se sent per l'escala i els passadissos, i córrer a netejar, a endreçar, a dissimular, ..., no sigui que trobi alguna cosa fora de lloc, i *ens tregui els colors*.

És una caricatura de la vivència que, algunes, sentim el dia que està programada una auditoria; i és que no em crec *la Sra. ISO* si només me'n recordo d'ella quan he de passar una auditoria, si només ha de venir per burocratitzar els processos de treball, si es dedica a uniformitzar processos per controlar, si no està al meu servei o si no entenc el meu paper en tot el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ). Me la creuré quan deixem de parlar d'ella, no per oblit, sinó perquè és una més de nosaltres i forma part del nostre dia a dia. Una de les virtuts d'un SGQ és que ens ajuda a ser més eficients amb la feina que fem, i em direu: *si em passo el dia omplint IQ i fent informes i em treu molt de temps...* ja, però és que ho faríem igual, però fora d'un SGQ, o és que no hauríem de deixar per escrit, ni que sigui en un correu, la sol·licitud per participar en una formació o per anar a un congrés?, o no faríem un informe per retre comptes del que hem fet tipus memòria o recollir els acords en una acta?... ho faríem igual, per que ho fèiem abans de tenir, entre nosaltres, *la Sra. ISO*, recordeu?

Com us deia, més enllà de documentar, per mi, la part interessant d'un SGQ és que ens convida a revisar i repensar els circuits de treball, per fer-los més eficaços i eficients. El que passa és, que per fer-ho, com no ens podem deixar portar ni per les impressions, ni per la memòria, necessitem evidències que mostrin i llueixin la nostra feina, d'aquí la necessitat d'establir una recollida de dades sistemàtica mitjançant indicadors, informes o registres-IQ, que ens aportin informació objectiva, emesa pels diferents agents que interaccionem en el Sistema, que recolzi una presa de decisions sòlida i contrastada, per millorar.

Deixem que *la Sra. ISO* deixi de tenir tant protagonisme i agafem-nos a l'oportunitat que ens brinda el SGQ de progressar i innovar, amb l'objectiu de prestar el servei -la formació- el més a prop del que esperen els/les alumnes, els/les caps de pràctiques i la societat, mantenint el nostre estil, l'estil Pere Tarrés com a valor afegit, en el món universitari.

I tu, vols dir-hi la teva? Fes-nos arribar què en penses a [qualitatfacultat@peretarres.org](mailto:qualitatfacultat@peretarres.org) o bé, si encara no ho has fet, dona'ns la teva opinió sobre l'ETS Qualitat responent [aquí!](#)

Qualsevol **dubte**, **consulta** o **proposta**, no dubtis a posar-te en contacte amb [qualitatfacultat@peretarres.org](mailto:qualitatfacultat@peretarres.org).  
I si vols més **informació**, també pots consultar el [web!](#)