

ETS QUALITAT

Núm. 14 – Desembre 2021

L'EXPERT RESPON

MIREIA FOZ

Responsable de Qualitat
de la FPT

NOU!



I TU, QUÈ EN PENSES?

ISABEL TORRAS
ENS HO EXPLICA

Som allò que fem dia a dia; així, l'excel·lència no és un acte sinó un hàbit (Aristòtil)

NOTÍCIES

L'ISC I EL PROGRAMA: APROVACIÓ

ISC (Informe de Seguiment de Centre): Seguiment de les titulacions i pla de millora del centre

El passat 16 de desembre el Consell de Direcció de la FPT va aprovar l'Informe de Seguiment de Centre de la Facultat on es revisa el curs 20/21 i es plantegen propostes de millora per al curs 21/22 i 22/23. Podeu consultar-lo al [SharePoint](#), així com el [Programa 2022](#).

GRAU-ELS ESTUDIANTS VALOREN L'ACTIVITAT DOCENT

El 22 de desembre va finalitzar el període durant el qual els estudiants de grau poden valorar la seva satisfacció amb l'activitat docent del 1r semestre. En breu, els informes i les seves propostes de millora.

AGENDA

GENER 2022

Procediments Facultat

Aprovació de la revisió anual (adaptats al nou RD 822/2021, de 21 de setembre, d'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat.

DESEMBRE 2021-GENER 2022

Enquesta titulats grau i màster AQU

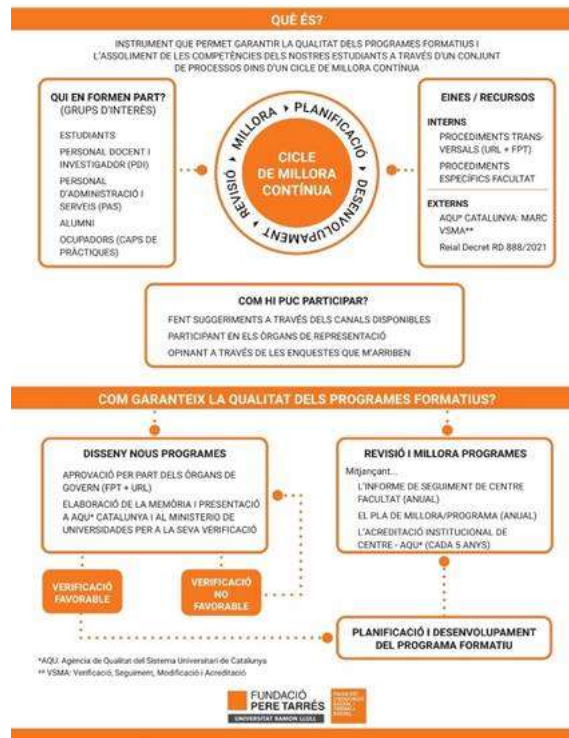
Des de l'1 de desembre i fins el proper 31 de gener, AQU Catalunya enquesta als titulats de grau i màster de les universitats catalanes.

MÉS FACULTAT

QUÈ ÉS EL SGIQ?

Des de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) seguim amb la difusió del SGIQ.

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ)



REACREDITACIÓ INSTITUCIONAL DE CENTRE: PRÒRROGA FINS EL 2024

La re acreditació institucional de centre de la Facultat, prevista pel 2023, es **prorroga fins el 2024** donat que d'acord amb el nou RD 822/2021 la validesa de la certificació dels SGIQ es prolonga fins a 6 anys.

ENS ESCOLTEN ELS ALUMNES?

Aprofitant el període d'enquestes, i en resposta a un suggeriment del representació dels estudiants de la Facultat a la Universitat Ramon Llull, els ho hem preguntat: **quins són els millors canals per fer arribar informacions als estudiants?** Les llegeixen? Quins nous canals proposen?

Al proper ETS Qualitat tindrem els resultats.

FORA DE LA FACULTAT

RENOVACIÓ A AQU CATALUNYA

Jaume Valls Pasola, fins ara President de la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU, designat **nou Director** de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Actualització de la **Guia d'Accreditació de Graus i Màsters**, de la definició de les **Modalitats d'Ensenyament** i de la tramitació dels **Mèrits de Recerca**.

VOLS SABER QUÈ FEM A LA UtQ?

Consulta la **Memòria d'Activitats 20/21**.

NOU! L'EXPERT RESPON

Mireia Foz, Coordinadora de Qualitat i Medi Ambient de la Fundació Pere Tarrés

Llicenciada en Biologia, ha cursat un Màster d'enginyeria i gestió ambiental, un Postgrau en gestió integrada de la qualitat, la seguretat i el medi ambient i és Tècnica superior en prevenció de riscos laborals en les tres especialitats. Ha treballat com a tècnica de prevenció i gestora de qualitat en un servei de prevenció aliè i consultoria, així com de responsable del departament de qualitat, medi ambient i seguretat, en una enginyeria especialitzada en solucions tecnològiques aplicades al cicle de l'aigua i medi ambient.

Com has arribat a treballar en l'àmbit de la qualitat? Què t'hi ha portat?

Quan vaig acabar la carrera, vaig fer les especialitats de tècnic superior en prevenció de riscos laborals, on un dels mòduls formatius era sistemes integrats de gestió; a partir d'aquí vaig conèixer aquest món dels estàndards de qualitat i em va interessar molt treballar en la millora i eficiència dels processos d'una organització.

Defineix-nos la Qualitat en 2 línies.

La Qualitat és un concepte inherent a la feina ben feta, amb responsabilitat, compromís, coherència, eficiència i rigor.

Quin és l'element comú a tots els SGIQ (independentment del sector de l'empresa/entitat)?

Tot sistema de gestió de qualitat té com a element comú la millora contínua, que és l'essència que ens empeny a desenvolupar l'activitat de forma eficaç amb els mínims recursos per minimitzar l'impacte a l'entorn.

Quin creus que és l'element essencial perquè un sistema de qualitat funcioni?

El compromís amb la millora contínua, i que estigui integrat en la gestió estratègica de l'organització; que sigui un sistema viu, incorporat en la gestió del dia a dia.

Per tu, i segons la teva experiència, quin és el pitjor enemic amb el que es troba la qualitat?

Els pensaments com "Sempre s'ha fet així", "Això ho fem perquè ho diu la ISO", ..., que no permeten veure la utilitat de la implantació d'unes normes que ajuden a les organitzacions a ser més eficients i sostenibles des del punt de vista econòmic, ambiental i social.

I quin seria el millor amic?

El pensament "fora de la caixa", és a dir, una visió oberta i creativa per adaptar-se als canvis, per tal de millorar i anticipar-se a escenaris futurs, actualment de molta incertesa.

Personalment, tens algun referent en Qualitat? Qui és?

Els meus referents han estat companys i companyes de professió, i d'altres àrees, de qui he après molt, al tenir molt integrat el concepte de la qualitat en les seves àrees d'expertesa.

Podries dir-nos un llibre, una imatge o una pel·lícula que expliqui què és la qualitat?

Una bona imatge de la qualitat és la pròpia natura, on les espècies que segueixen protocols de vida, enfront les adversitats, s'adapten constantment per sobreviure. Tal com deia Charles Darwin: "No és l'espècie més forta ni la més intel·ligent la que sobreviu, sinó la que millor s'adapta al canvi".

I TU, QUÈ EN PENSES?

[Isabel Torras, docent de la Facultat d'Educació Social i Treball Pere Tarrés – Universitat Ramon Llull i membre del grup GIAS de recerca, ens ho explica.](#)

Des que soc professora de la facultat, m'agrada relacionar la qualitat universitària a les dues grans finalitats de la Universitat: la *formació* i la *recerca*. Considero que la qualitat hauria d'anar vinculada, d'una banda, a oferir als nostres alumnes una *formació* que els permeti exercir la professió que han triat de manera el màxim de competent i excel·lent possible. Els estudiants que es formen com a futurs educadors i treballadors socials s'enfrontaran a un món més VICA que mai (Volàtil, Incert, Complex i Ambigu, com es va definir fa uns anys) i la qualitat formativa per donar resposta als nous reptes socials ha de quedar fora de tot dubte. D'altra banda la *recerca* en el nostre camp és el motor que ajuda a la comprensió dels fenòmens socials i a fer sovint propostes de

millora per acompanyar les persones que ho necessiten. Fer recerca de qualitat implica *comprendre* amb profunditat i rigor per *atendre* adequadament.

Aquesta Qualitat en majúscula requereix, no ja només una comunitat universitària competent i compromesa, sinó també un *sistema de qualitat* sòlid i ben organitzat que, tenint molt clar l'objectiu final, doni suport a tots els agents implicats sistematitzant processos, dissenyant instruments, avaluant i analitzant resultats. Ja fa anys que la Facultat ha apostat per avançar en aquest sentit i crec que, amb perseverança i esforç, ha aconseguit implementar una "*cultura de la qualitat*" molt beneficiosa per tothom. He de reconèixer que, aquesta cultura de la qualitat – amb totes les seves IT, IQ-FACU, enquestes i documents varis que en algun moment poden resultar feixucs –, em dona molta tranquil·litat com a docent perquè, en definitiva, vetlla per garantir que les coses que fem, les fem el màxim de ben fetes.

I tu, vols dir-hi la teva? Fes-nos arribar què en penses a qualitatfacultat@peretarres.org o bé, si encara no ho has fet, dona'ns la teva opinió sobre l'ETS Qualitat responent **AQUÍ!**

Qualsevol **dubte**, **consulta** o **proposta**, no dubtis a posar-te en contacte amb qualitatfacultat@peretarres.org.
I si vols més **informació**, també pots consultar el [web!](#)

Som **UtQ** Marta López, Ester Llebot, Pere Mora, Jordi Palouzié, Josep Torrico i Mònica Figueres.