

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

**Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere
Tarrés (Universitat Ramon Llull)**

Setembre 2014

Notes per afavorir la lectura d'aquest document:

- Aquest autoinforme segueix el **model definit per l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya** al document *Directrius per a l'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació*, pel que fa als títols de capítols i apartats, així com a la definició inicial de cada estàndard analitzat i les pautes de la versió 1.0 de la *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i postgrau* (novembre de 2013).
- Per tal d'afavorir la lectura s'han incorporat **hipervincles** al text, ressaltant-los amb negreta, subratllat i color diferenciat per a facilitar la seva identificació.
- Pel que fa a les **propostes de millora** de l'apartat 4, s'han separat en dos apartats: per centre (seguint els diferents estàndards) i per titulació. En cada cas s'ha fet un únic quadre diferenciant les propostes comunes a totes les titulacions i les específiques per a una titulació o cicles concret.
- En l'apartat 5 es relacionen les **evidències codificades** amb una **E** i un número (si apareixen mencionats per primera vegada als dos primers apartats generals de l'informe) o amb **Ee**, un número relatiu a l'estàndard i un altre número d'ordre (si apareixen, per primera vegada, en el text relatiu a la valoració dels estàndards). En aquest darrer cas, hem optat per no duplicar evidències, que apareixeran sempre al text amb la codificació corresponent al primer estàndard al que s'han vinculat. Pel que fa a l'estàndard 6, les codificacions afegeixen la sigla F si afecta a totes les titulacions de la Facultat, G si es tracta dels Graus, M en el cas dels màsters o les sigles específiques de cada titulació (GES, GTS, DISS i MEIA).
- Pel que fa a l'ús de **sigles**, en tot el document s'ha seguit el criteri de posar el nom complet corresponent a les sigles la primera vegada que s'han emprat per facilitar la comprensió del text.
- Finalment, pel que fa a la presentació de **dades a les diverses taules**, quan no es donen les condicions definides a l'indicador per calcular una dada, s'ha assenyalat, a la cel.la corresponent, amb un guió.

ÍNDEX

| | |
|--|----|
| 0.Dades identificadores | 3 |
| 1.Presentació del centre | 4 |
| 2.Procés d'elaboració de l'autoinforme | 6 |
| 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació | |
| Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu | 7 |
| Estàndard 2: Pertinència de la informació pública | 8 |
| Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació | 10 |
| Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu | 12 |
| Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | 15 |
| Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius | |
| 6.1. Grau en Educació Social | 17 |
| 6.2. Grau en Treball Social | 21 |
| 6.3. Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS) | 25 |
| 6.4. Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA) | 30 |
| Estàndard 7 (dimensió addicional): Desenvolupament i inserció professionals | |
| 7.1. Programa formatiu per l'ocupabilitat | 34 |
| 7.2. Programes específics de desenvolupament de competències per a la inserció professional | 36 |
| 7.3. Resultats generals d'inserció laboral | 37 |
| 4. Valoració final i propostes de millora | |
| 4.1. Valoració final | 39 |
| 4.2 Propostes de millora de centre pel curs 14-15 | 40 |
| 4.3 Propostes de millora dels programes formatius pel curs 14-15 | 42 |
| 5. Relació d'evidències | 47 |

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

0. Dades identificadores

| | |
|--|--|
| Universitat | Universitat Ramon Llull |
| Nom del Centre | Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés |
| Dades de contacte | Coordinadora tècnica de Qualitat (Mònica Figueres) Facultat d'Educació social i Treball social Pere Tarrés Santaló, 37 08021 Barcelona tel. 934152551 mfigueres@peretarres.org |
| Responsables de l'elaboració de l'autoinforme | Comitè d'Avaluació Interna (CAI): Paco López Jiménez, Jesús Delgado Almendros, Maite Marzo Arpón, Gisela Riberas Bargalló, Carme Fernández Ges, Txus Morata Garcia, Maria Tereza Leal Cavalcante, Àngels Sogas Perales, Enric Benavent Vallès, Oscar Martínez Rivera, Jordi Palouzié Ibáñez, Dolores Hernández Molero, Mònica Ferrer Puigdemasa, Marta Gavalda Vinzia, Anna Martí Ventura, Montserrat Ylla-Català Passola, Carla Torres Danés, Judit Blasco Fortea, Héctor Alonso Martínez, Victòria Garcia Martín i Mònica Figueres Suñé. |

| Titulacions impartides al Centre | | | | |
|---|-----------|--------------|-------------------|--|
| Denominació | Codi RUCT | Crèdits ECTS | Any d'implantació | Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació |
| Grau d'Educació Social (ES) | 2500419 | 240 | 2009-2010 | Dra. Gisela Riberas Bargalló |
| Grau de Treball Social (TS) | 2500418 | 240 | 2009-2010 | Sra. Carme Fernández Ges |
| Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS) | 4310828 | 60 | 2007-2008 | Dr. Pere Mora Ticó |
| Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA) | 4310306 | 60 | 2009-2010 | Dra. Txus Morata Garcia |
| Màster Universitari en Prevenció i Gestió de Riscos en la Comunitat | 4311815 | 60 | 2008-2009 | Dr. Pere Mora Ticó |
| Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport | 5600278 | - | 2013-2014 | Dr. Francisco José López Jiménez |

Convenis d'adscripció (si escau):

Referència/data de la sol·licitud d'acreditació:

Data d'aprovació: 10 de setembre de 2014

1. Presentació del centre:

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés és un centre de la Universitat Ramon Llull, creat per la Fundació Pere Tarrés, que recull l'experiència de formació en el sector socioeducatiu iniciada per l'Escola de l'Esplai l'any 1960 i dona continuïtat a la primera escola de Treball Social de l'Estat espanyol, la "Escuela de Asistencia Social para la Mujer", la qual es va fundar a Barcelona l'any 1932 i després de diverses vinculacions institucionals, es va integrar el 1978 a l'Institut Catòlic d'Estudis Socials (ICESB) amb el nom d'Escola d'Assistents Socials.

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés imparteix estudis universitaris en el marc de la Universitat Ramon Llull des de l'aprovació del Decret 176/1992, de 4 d'agost de 1992 (DOGC núm. 1643, de 9.9.1992).

La Facultat integra la trajectòria formativa de dos centres que, amb inicis diferenciats, es constitueixen el 31 de gener de 2010 com a Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, donant compliment a l'ordre del DOGC IUE/26/2010, de 14 de gener, per la qual es dona conformitat a la creació de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, per fusió de l'Escola Universitària d'Educació Social i de l'Escola Universitària de Treball Social Pere Tarrés, de la Universitat Ramon Llull. Es pot veure el detall del procés històric dels dos centres a l'article 15 del [Reglament de Règim Interior](#) (evidència E1), que és públic al web del centre.

Els plans d'estudis actualment vigents amb reconeixement oficial són: Grau en Educació Social, Grau en Treball Social, Màster Universitari en Models i Estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència, Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials, Màster Interuniversitari en prevenció i gestió de riscos a la comunitat (en col·laboració amb la UAB) i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport (en col·laboració amb dues facultats de la Fundació Blanquerna - URL). La gestió d'aquestes dues últimes titulacions és assumida, actualment, per alguns dels altres centres col·laboradors. Per aquesta raó, no incorporem la seva avaluació a aquest informe.

Pel que fa al volum d'estudiants (prenent com a referència dades dels darrers cinc cursos), el centre té anualment entre 1000 i 1200 estudiants matriculats, dels quals el 63% cursen alguna de les titulacions oficials impartides, mentre que la resta es distribueix entre les titulacions pròpies de postgrau. Al següent quadre veiem l'evolució dels estudiants matriculats a cadascuna de les quatre titulacions oficials analitzades en aquest informe.

| TITULACIÓ | CURS 07/08 | CURS 08/09 | CURS 09/10 | CURS 10/11 | CURS 11/12 | CURS 12/13 | CURS 13/14 |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Grau en ES | | | 108 | 203 | 301 | 355 | 385 |
| Grau en TS | | | 45 | 114 | 164 | 177 | 173 |
| <i>TOTAL GRAUS</i> | | | <i>153</i> | <i>317</i> | <i>465</i> | <i>532</i> | <i>558</i> |
| MU MEIA | | | 37 | 50 | 44 | 39 | 33 |
| MU DISS | 21 | 25 | 18 | 18 | 14 | 8 | 16 |
| <i>TOTAL MU</i> | <i>21</i> | <i>25</i> | <i>55</i> | <i>68</i> | <i>58</i> | <i>47</i> | <i>49</i> |

En la interpretació de l'evolució del nombre d'estudiants és important destacar que el desplegament total dels graus no es realitza fins el curs 12/13. El curs 9/10, als 153 estudiants de grau s'afegien els 516 estudiants de diplomatures. Les titulacions de primer cicle han passat, en aquest període, de 669 estudiants matriculats el curs 9/10 a 558 el curs 13/14. Es tracta d'un descens del 16,6%, que es redueix a un 13,9% si fem el càlcul en equivalència a dedicació plena (EDP). Aquesta reducció ha justificat, el curs 13/14, un ajustament de les places ofertades (de 140 a 120 en el Grau en Educació Social i de 75 a 60 en el Grau en Treball Social).

La incorporació d'estudiants en les quatre titulacions analitzades ha evolucionat d'un total de 200 nous alumnes el curs 9/10 a 143 estudiants nous el curs 13/14. Tot i que les variables implicades en aquest descens de la matrícula de nou ingrés poden ser diverses, sembla raonable atribuir-lo a l'impacte que l'evolució demogràfica i la situació econòmica han tingut, de manera generalitzada, en la matriculació universitària els darrers anys. Les dades de matriculació del curs 14/15 (oberta encara en el moment d'aprovar aquest informe) indiquen un clar canvi de tendència al nostre centre. Aquesta reactivació de la matrícula nova es podrà contrastar una vegada hagi conclòs el període de matriculació.

Pel que fa al nombre d'estudiants que han finalitzat els seus estudis, dels 313 estudiants que van iniciar els estudis de grau en les dues primeres cohorts, 214 són ja graduats (el 68,37%). El Treball final de grau és, en molts casos, el element que dilata en el temps el procés de finalització de la carrera. En el cas dels màsters, la majoria dels estudiants han optat per una via lenta de al menys dos anys. Aquesta opció s'ha mostrat vàlida pel perfil habitual de professional en actiu, ja que, dels 148 estudiants que van començar els seus estudis de màster abans del curs 12/13, 128 els havien finalitzat al juliol del 2013 (el 86,5%). A l'hora d'interpretar les dades convé fer una precisió relativa al Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials (DISS). Fins el curs 2011-2012, el sistema de matriculació d'aquest màster recomanava a l'estudiant la matrícula dels 60 ECTS en un sol any, tot i que els cursés en via lenta. A partir del curs 2012/2013 es va modificar el mecanisme, de forma que l'estudiant només es matriculava dels ECTS que cursava aquell any. Aquest motiu justifica les xifres de baixa matriculació i la no existència de titulats en el temps previst registrats en aquest curs.

L'equip docent de la Facultat ha esta integrat, el curs 13/14, per 59 persones, que, computats en equivalència a dedicació plena (EDP), són 23,23. L'equip de 19 professors i professores amb jornada completa a la Facultat representa el 81,8% d'aquesta dedicació, que es completa amb 40 professors o tutors vinculats al món professional que col·laboren en assignatures específiques o en processos de supervisió dels pràcticums professionalitzadors. El 61,04% del conjunt del professorat és doctor i el 35,54% d'aquests han obtingut, fins el darrer curs, l'acreditació corresponent per part de les agències de qualitat universitària. La planificació del curs 14/15, que detallarem a l'apartat relatiu l'estàndard 4, millora aquestes xifres, que són fruit d'un esforç notable per ajustar l'equip docent als requeriments del sistema universitari, tenint en compte que el punt de partida de les antigues escoles universitàries era el propi d'un equip molt professionalitzat i amb molt poca dedicació a la recerca.

El procés formatiu, per últim, precisa de l'aportació dels caps de pràctiques de cadascun dels centres en els que els estudiants realitzen les seves pràctiques o dels professionals que en contextos internacionals realitzen tasques d'acompanyament dels estudiants. Aquesta activitat es va canalitzar, el curs 13/14, mitjançant 217 convenis de pràctiques i 55 convenis de cooperació o mobilitat internacional.

El conjunt de la informació pública sobre la Facultat es troba a la [pàgina web](#) (evidència E2).

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El present autoinforme s'ha elaborat a partir de les "Directrius per a l'elaboració de l'Autoinforme per a l'Accreditació" d'AQU Catalunya i sintetitza quatre tipus d'informació: la recollida durant el procés de seguiment de les titulacions oficials que s'imparteixen en el centre (detallada i publicada en els [Informes de Seguiment de Titulació](#) realitzats fins el moment, que, s'han contrastat amb els informes d'avaluació corresponents d'AQU Catalunya), la informació de les revisions anuals del sistema de qualitat (detallada i publicada en els Informes anuals de [revisió de l'activitat de la Facultat](#)), la informació actualitzada del curs 2013-2014 sobre les titulacions i el centre en general, i algunes dades relatives a la planificació del curs 14/15, en el que es realitzarà la visita dels auditors. A més dels agents implicats que concretem a continuació, hem comptat amb l'assessorament i suport de la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (UQIAD) de la Universitat Ramon Llull.

2.1. Agents que han format part en l'elaboració de l'autoinforme:

L'autoinforme ha estat elaborat pels membres del Comitè d'Avaluació Interna (CAI), que es va crear amb aquesta finalitat. Aquests membres han estat, inicialment, el Degà, els membres de la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat, les directores de les quatre titulacions que s'han d'acreditar, representants del PDI i del PAS. Després d'un període inicial de recollida d'informació, l'equip inicial ha estat enriquit amb la participació d'altres agents que han aportat a l'informe la perspectiva dels estudiants, d'antics estudiants i del món professional, representats per caps de pràctiques. El nom dels membres d'aquest comitè està recollit en l'apartat corresponent de les dades identificadores, a l'inici d'aquest autoinforme. Tots ells han participat de forma voluntària i no han rebut una remuneració específica per aquesta tasca.

2.2. Fases i procediment:

2.2.1. Constitució del CAI

Amb data 17 de març de 2014 queda constituït formalment el CAI (evidència E3)

2.2.2. Creació d'equips de treball pels diferents estàndards

Per a fer més operativa la tasca d'elaboració de l'autoinforme es decideix crear comissions de treball per a cadascun dels estàndards, tenint en compte la vinculació i el coneixement de cadascun dels membres del CAI en relació amb els diferents apartats.

2.2.3. Recollida, posada en comú, valoració i validació de la informació

Cadascun d'aquests equips ha fet la recollida de dades i la redacció de l'apartat corresponent de l'autoinforme, sempre d'acord amb les valoracions de la resta de membres del CAI que han anat fent-hi diferents aportacions durant les reunions periòdiques de seguiment realitzades.

Finalment, una vegada totalment redactat, ha passat un període de consulta entre els propis membres del CAI i s'ha validat amb data 25 de juliol de 2014 (evidència E4).

4. Exposició pública de l'autoinforme i aportacions de la comunitat

Durant el període comprès entre el 29 de juliol i el 7 de setembre de 2014, l'autoinforme ha estat en fase d'exposició pública, accessible a través del web del centre i del web de la Universitat Ramon Llull. Al finalitzar aquest període s'han valorat les diferents aportacions rebudes i s'ha donat per tancat l'autoinforme per a la seva aprovació final.

5. Validació final de l'Autoinforme

El dia 10 de setembre de 2014 s'ha presentat l'autoinforme a la Junta de la Facultat, òrgan que en el seu moment l'Equip Directiu va decidir que fos l'encarregat de donar l'aprovació final de l'autoinforme abans de la seva remissió a l'AQU amb data 15 de setembre de 2014 (evidència E5).

6. Valoració de la implicació dels agents, de les evidències i de la satisfacció

En el procés d'exposició pública hem rebut aportacions de 10 membres de la comunitat universitària, representants dels diferents agents implicats, a excepció dels estudiants. Aquestes aportacions han permès millorar alguns aspectes concrets de l'autoinforme, especialment en relació a les quatre titulacions. La comunitat universitària ha col·laborat activament en el recull i organització de les evidències i, tot i l'esforç lògic que un procés com aquest comporta, han manifestat reiteradament la seva satisfacció amb l'oportunitat de millora que aquest ha significat.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior(MECES)”.

Les dates de verificacions de les titulacions oficials que ofereix la Facultat són:

- Grau en Educació social: resolució del 3 de març de 2009 pel Consejo de Universidades (evidència Ee1.1)
- Grau en Treball social: resolució de l'1 d'abril de 2009 pel Consejo de Universidades (evidència Ee1.2)
- Màster Universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa: resolució del 3 de març de 2009 pel Consejo de Universidades (evidència Ee1.3)
- Programa Oficial de Postgrado en Acció, educació i treball social: Màster en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials: resolució del 30 de juny de 2009 pel Consejo de Universidades (evidència Ee1.4), implantat el 2007 d'acord amb l'ordre IU/364/2007 i verificat segons resolució del 22 de novembre 2010.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

De manera general, la Facultat informa al seu [web](#) (evidència E2) dels aspectes rellevants de l’organització del centre i dels diferents programes formatius.

De manera específica s’informa sobre el [sistema de qualitat](#) (evidència Ee2.1) i es fa [rendició de comptes](#) (evidència Ee2.2) dels indicadors crítics del funcionament del centre i dels resultats de les diverses titulacions.

Al web general de la institució titular del centre es presenta informació sobre els aspectes rellevants de la seva [gestió, missió i govern](#) (evidència Ee2.3), així com [resultats](#) (evidència Ee2.4) de la seva activitat, informació econòmica, acreditacions externes, sistema general de qualitat i impacte social de la seva activitat, que inclou, en tots els casos l’activitat de la Facultat.

A més, tota la informació rellevant que l’estudiant i el professorat necessita durant la vida acadèmica a la facultat la troba internament al [Campus Virtual](#) (evidència Ee2.5) En concret aquesta informació es troba a l’apartat *Secretaria i serveis* amb els subapartats: *Servei d’atenció als estudiants, Biblioteca, Horaris/Guies/Documentació pràctica, Relacions Internacionals, Pràcticum, Borsa de Treball, Manuals d’ajuda eCampus Alumnes i Manuals d’ajuda eCampus Professors*.

De manera general, la informació es presenta separada entre Grau i Postgrau, si es considera necessari. Entre els documents que podem trobar en aquests apartats podríem destacar la publicació dels diferents horaris de les assignatures, dels diferents cursos de la formació, la Guia de l’estudiant de les diverses titulacions, el Marc de convivència i el Manual de treball universitari.

D’acord amb la revisions dels informes de seguiment de les titulacions d’Educació Social i Treball Social, per part de la UQIAD-URL (09/10, 11/12), s’ha ampliat la informació pública i s’han incorporat links al web del centre per facilitar l’accés als indicadors dels graus. D’altra banda, s’han seguit les recomanacions d’AQU Catalunya en el retorn de l’avaluació dels informes de seguiment de les titulacions de la URL en els aspectes a millorar (publicació del Pla d’acció tutorial, inclusió de dates d’examen en totes les assignatures, vinculació del professorat a les assignatures, ampliació de la informació al web sobre pràctiques externes i programes de mobilitat, així com la publicació de la guia docent de Treball final de grau).

Pel que fa a les titulacions de màster, tenint en compte també les revisions dels informes de seguiment per part de la UQIAD-URL i les recomanacions d’AQU Catalunya, s’han aplicat tot un seguit d’actuacions encaminades a millorar la qualitat de les titulacions: elaboració d’un pla de reestructuració de l’àrea de postgrau que inclogui titulacions oficials i titulacions pròpies, orientació tutorial als estudiants prèvia a la matrícula, acords de col·laboració amb col·legis professionals, entitats socials, federacions i ajuntaments d’arreu de Catalunya, intensificació de les campanyes de màrqueting i la utilització de les xarxes socials, difusió del Pla d’acció tutorial, promoció de la participació dels estudiants, així com la definició d’un programa específic de mobilitat internacional.

Anualment, mitjançant el qüestionari de satisfacció, es recull la valoració dels estudiants pel que fa a la informació i comunicació relativa a la activitat de la Facultat en diversos aspectes (vestíbul i cartelleres, eCampus i web). El resultats dels dos darrers cursos se situen en el 72,31% i el 76,65%, dependent de l’aspecte i l’any.

2.1 Es publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

La Institució publica informació al seu web sobre els programes formatius que ofereix de manera ampla i detallada. La informació és suficient per donar a conèixer les característiques de les [titulacions](#) (evidència Ee2.6), el desenvolupament operatiu de cada una d’elles i també els [resultats](#) (evidència Ee2.7) obtinguts en els darrers períodes.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic que correspon, tal i com està establert en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ).

2.2 Es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats de seguiment.

Al [web](#) (evidència E2) de la Facultat hi ha disponible de manera clara, llegible i estructurada la informació que és rellevant pels grups d'interès de la institució.

A més de la informació recollida al [campus virtual](#) per als grups d'interès interns (Estudiants, Personal Docent i Investigador, Personal no docent), la pàgina web informa sobre recursos generals per a [exalumnes](#) (evidència Ee2.8), així com sobre serveis i recursos específics pels estudiants o futurs estudiants. De manera especial, s'informa sobre aspectes crítics del pla d'estudis, com són els pràcticums [del Grau en Educació Social](#) (evidència Ee2.9) o del [Grau en Treball social](#) (evidència Ee2.10), que tenen un apartat específic (els Màsters universitaris, per volum d'estudiants i de creditatge no precisen aquest apartat, però donen informació concreta del pràcticum, com de la resta de matèries del pla d'estudis). També es facilita [l'accés a entitats](#) que necessiten fer arribar demandes de titulats pels seus centres o serveis (evidència Ee2.11) i s'ofereix informació sobre la xarxa creada amb ocupadors i entorns col·laboradors com són entitats socials i escoles.

A la pàgina web també s'inclou el conjunt de documents que informen sobre el [rendiment de comptes](#) (evidència Ee2.12) i la política de l'entitat sobre responsabilitat social. Aquests informes estan acreditats per organismes externs especialitzats. Aquesta informació és específicament rellevant per a d'altres grups d'interès (administració pública i societat en general).

Pel que fa al seguiment de les titulacions, al web de la Facultat s'inclouen els [informes de seguiment](#) (evidència Ee2.13) per a cada titulació i es pot accedir al [web de seguiment de títols oficials](#) de la Universitat Ramon Llull (evidència Ee2.14), on hi ha dades de cadascuna de les quatre titulacions oficials.

2.3 La Institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

La institució publica a la plana web el sistema de garantia interna de la [qualitat](#) (evidència Ee2.1) amb el manual de qualitat i la política de la qualitat de la Facultat, el mapa de processos i els certificats Audit i ISO. A la pàgina web dels sistemes de garantia interna de la qualitat de la Universitat Ramon Llull (URL) es poden trobar els diferents [informes](#) (evidència Ee2.15) emesos per l'AQU en relació a la participació de la Facultat en el programa AUDIT.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

La Facultat d’Educació social i Treball social Pere Tarrés compta des del mes de juliol de 2011 amb un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) aprovat per l’Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català. En el marc del SGIQ, entre d’altres, estan definits els processos que orienten el seguiment de la implementació de les titulacions. Els equips i responsables acadèmics implicats en aquests processos tenen la formació i el càrrec de responsabilitat necessaris per acompanyar satisfactòriament el desplegament de les titulacions segons està definit en el manual de qualitat.

Amb caràcter bianual s’elabora l’informe de seguiment de la implementació del SGIQ que s’envia a la Unitat de Qualitat d’Innovació Acadèmicodocent-URL, la qual fa un informe de devolució al centre i, a més a més, l’Informe de Seguiment de la Universitat anual aporta elements de reflexió que es tenen en compte en la revisió del SGIQ.

D’altra banda, tenint en compte que la Fundació Pere Tarrés té implantat un Sistema de Gestió de Qualitat com a mecanisme de garantia de la qualitat i millora contínua que respon als capítols de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 i essent la Facultat una de les seccions que configuren la Fundació, ha contemplat en el disseny del seu SGIQ aquells requisits de Norma ineludibles per a poder incorporar-se, també, a aquest Sistema de Gestió de Qualitat.

L’exercici d’integrar a la Facultat el programa Audit i la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 en un únic sistema de garantia de qualitat ha sigut un procés complex però enriquidor, que aposta pels principis d’eficàcia, efectivitat i eficiència de l’organització i per la millora contínua. La Facultat ha dirigit aquest procés cap al disseny d’un SGIQ que sigui reconegut per les agències externes corresponents per contemplar i incorporar les directrius i els requisits tant del programa Audit com els de la Norma, respectivament.

La documentació general del [Sistema de Qualitat](#) és pública a la pàgina web de la Facultat (evidència Ee2.1) i els procediments, instruccions tècniques i impresos per als registres associats als SGIQ són accessibles al personal a la intranet del centre (evidència Ee3.1).

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El PE-FACU-08 (Disseny i innovació de les titulacions de grau i postgrau) regula el procediment de creació d’una nova titulació. En el moment de disseny de les titulacions oficials que s’estan acreditant no existia aquest procediment; per tant, no se’n disposava com a document marc de referència. En el seu lloc es van seguir les directrius del programa de verificació i les indicacions del Rectorat-URL (MSGIQ-URL-FT-D2/01-Procés de disseny aprovació de nous títols).

Val a dir que en el disseny de titulacions pròpies sí que s’ha tingut com a marc de referència operatiu.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d’aprenentatge i la satisfacció dels grups d’interès.

La recollida de la satisfacció dels grups d’interès (estudiants, professors, caps de pràctiques i ocupadors) es contempla en el nostre SGIQ en el PE-FACU-11 (Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau) i en el PE-FACU-32 (Recollida de resultats). En aquest darrer procediment s’inclou la recollida dels resultats d’aprenentatge (evidències Ee3.2, Ee6.DISS12 i Ee6.MEIA9).

Aquest conjunt de resultats són públics mitjançant el quadre d’indicadors dels [Informes de Seguiment](#) (evidència Ee2.7) per a cada titulació en el web institucional.

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

Des del Marc del programa de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (Marc VSMA) les titulacions oficials han estat revisades segons el model d'Informe de seguiment de titulació (PE-FACU-11 Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau). Aquest procés de seguiment anual ens ha permès fer una millora contínua i progressiva de les propostes formatives. A més a més, a través d'aquests Informes de Seguiment de Titulació es comuniquen al Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL (VRPA-URL) les modificacions no substancials que han permès ajustar la proposta formativa inicial a les demandes dels diferents grups. D'altra banda, en les ocasions que hem rebut de l'AQU l'Informe d'Avaluació del Seguiment de Titulació (IAST) d'alguna titulació (evidència Ee3.3), hem contemplat les seves indicacions com un element clau pel seguiment i revisió de les titulacions.

Des de la verificació de les memòries del Grau en Treball social, del Grau en Educació social, del Màster en Direcció, gestió i intervenció en Serveis Socials i del Màster en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència no s'ha donat cap nova verificació de titulació, però sí que s'han generat modificacions substancials en tres titulacions, els dos graus i un dels dos màster (evidències Ee3.4 a Ee3.12). D'aquestes 3 titulacions s'han presentat 2 modificacions de cadascuna. Els vicedegans corresponents s'han guiat pel procediment PE-FACU-11 (Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau) per proposar i dur a terme aquestes modificacions.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

L'activitat formativa que es desplega a la Facultat està sotmesa a una doble revisió anual, l'externa a càrrec del Rectorat-URL i la interna, per aplicació del SGIQ-Facultat. La interrelació d'aquests dos sistemes atorguen solidesa a la Facultat en el desplegament de les seves titulacions.

El SGIQ dissenyat ens aporta la informació més rellevant per preparar l'acreditació, malgrat que estem detectant que hi ha elements del SGIQ que per diferents motius no s'han seguit segons el seu disseny inicial. Per exemple, en la descripció dels procediments es demana que en la presa de decisions dels equips els acords es recullin via acta i aquesta pràctica, malgrat estar generalitzada, no ha estat aplicada en casos puntuals, de manera que en ocasions el sistema es troba amb alguna feblesa a l'hora de justificar alguna decisions presa.

D'altra banda, el procediment *PE-FACU-15 (Procés d'acreditació de les titulacions oficials)* guia i orienta el desenvolupament d'aquest procés. Aquest procediment està en una primera versió que es revisarà quan s'hagi finalitzat el procés d'acreditació actual.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El procediment PE-FACU-01 (Assegurament del Sistema de Garantia Intern de Qualitat) orienta la revisió del SGIQ que es realitza quan finalitza cada curs acadèmic. Per dur-la a terme es tenen en compte tots els resultats de satisfacció recollits i els diferents informes d'avaluació elaborats, la valoració dels quals permet que l'Equip Directiu revisi, si s'escau, la política de la Facultat i la concreti en el Programa anual de la Facultat del curs següent (evidència Ee3.13).

A més a més, i tal com s'ha comentat a la introducció d'aquest estàndard, el procés d'integrar a la Facultat el programa Audit i la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 que té implantada tota la Fundació Pere Tarrés, ha suposat l'obtenció de la certificació per la Norma ISO 9001:2008. L'oportunitat de certificar la Facultat amb aquesta Norma ha permès optimitzar procediments, circuits i recursos per tal d'aconseguir una major eficiència i efectivitat de l'organització. Això ha sigut fruit d'una revisió del sistema en clau de simplificar i distribuir els encàrrecs i funcions entre els diferents agents implicats en els processos. Concretarem més la valoració i documentació d'aquest procés i dels seus resultats en un document específic per a l'acreditació del SGIQ, que complementarà aquest informe.

D'altra banda, tot aquest procés ha suposat un efecte sensibilitzador cap a la cultura de la qualitat en la qual la totalitat de la comunitat acadèmica s'hi ha vist implicada.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants”.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

L’equip docent de la Facultat té una forta vinculació amb la praxis professional. El 18,2% de la dedicació docent es distribueix entre 40 professionals en actiu d’àmbits diversos de la intervenció social i educativa amb dedicació parcial a la Facultat. Pel que fa al professorat a dedicació plena, el 90% té, en la seva història professional, experiència directa en la intervenció i/o en la gestió de projectes socials o educatius. A la pàgina web de la Facultat es pot trobar un resum del [Curriculum Vitae de cada docent](#) (evidència Ee4.1).

D’igual manera, aquesta informació és accessible pel que fa al professorat que intervé en cadascuna de les titulacions ([Educació social, Treball social, MU DISS i MU MEIA](#), evidències Ee4.2 a Ee4.5).

El repte d’adequar un equip molt professionalitzat als requeriments de l’actual legislació, pel que fa als percentatges de doctors i acreditats de la universitat, ha marcat la política de formació i contractació de professorat dels últims anys. Aquesta política s’ha anat concretant en documents diversos, disponibles per la seva consulta: Pla de doctors 2009-2013 (evidència Ee4.6), Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011 (evidència Ee4.7), Pla de recerca 2012-2015 (evidència Ee4.8), Normativa d’accés a les categories acadèmiques i laborals de la FESTS Pere Tarrés-URL (evidència Ee4.9).

L’evolució de les dades relatives a aquests indicadors en el moment de realitzar aquest autoinforme es recullen en el quadre següent. La previsió pel curs 14/15 podrà confirmar-se en el moment de realitzar l’auditoria, una vegada tancats tots els processos de matrícula oberts en els primers mesos del curs.

Percentatge de professorat doctor i acreditat del conjunt de la Facultat*

| | Professorat EDP | Professorat Doctor EDP | % de Professorat Doctor EDP | Prof. Doctor Acreditat EDP | % de Prof. Doctor Acreditat EDP |
|-------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Curs 13/14 | 23,23 | 14,18 | 61,04% | 5,04 | 35,54% |
| Previsió 14/15 (a 25/7/14) | 22,49 | 14,48 | 64,38% | 5,94 | 41,02% |

* Inclous títols propis

En la taula següent detallem per titulacions les previsions pel curs 14/15, segons la planificació realitzada en aquests moments.

Percentatge de professorat doctor i acreditat per titulació

| | Professorat EDP | Professorat Doctor EDP | % de Professorat Doctor EDP | Prof. Doctor Acreditat EDP | % de Prof. Doctor Acreditat EDP |
|-------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Grau en Educació Social | 8,71 | 5,11 | 58,65% | 2,21 | 43,26% |
| Grau en Treball Social | 5,09 | 2,97 | 58,38% | 0,69 | 23,22% |
| MU DISS | 1,28 | 1,03 | 80,52% | 0,17 | 16,45% |
| MU MEIA | 1,47 | 1,29 | 87,48% | 0,52 | 40,54% |

Com es pot comprovar a les taules, podem afirmar que la planificació realitzada permet acomplir les exigències del sistema universitari en relació al nombre de doctors. Pel que fa al nombre d'acreditats entre els doctors, dos avenços ens permeten fer una anàlisi optimista en relació a l'evolució a mig termini: l'inici el curs 13/14 del [Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport](#) (evidència Ee4.10), en col·laboració amb dues facultats més de la URL, i el reconeixement com a grup emergent del Grup GIAS (Innovació i Anàlisi Social) per part de l'AGAUR el 7 de maig del 2014 (veure [web del grup](#), evidència Ee4.11).

Els sis doctorands actualment vinculats al grup GIAS i el volum de professorat de la Facultat implicat en les diverses línies de recerca del grup (28 en aquests moments com a membres o col·laboradors), permeten fer una previsió positiva pel que fa a l'impuls que aquests processos poden donar a l'activitat de recerca del professorat, la qual cosa incrementarà les possibilitats de noves acreditacions.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'equip docent està compost per 59 professors (23,23 en equivalent a dedicació plena). El 81,8 de la dedicació del professorat correspon al professorat a dedicació plena a la Facultat. El criteri establert de que el professorat a dedicació plena assumeixi més pes en les assignatures i pràcticums dels primers cursos facilita els processos d'acollida i d'incorporació dels estudiants a les dinàmiques universitàries. Aquest criteri es complementa amb el d'assignar la tutorització o supervisió de les pràctiques externes i d'assignatures especialitzades d'intervenció prioritàriament a professorat en actiu professionalment, habitualment a dedicació parcial. Pel que fa a l'assignació de la tutorització dels TFG i TFM, es realitza en funció de les experteses dels docents. En qualsevol cas, disposem, com a evidències d'informació desglossada del professorat de cada titulació en relació a 1er curs, pràctiques i TFG/TFM (evidències Ee4.12 a Ee4.15).

Les ràtios entre estudiants i professorat són les recollides en el següent quadre:

| Nombre estudiants Grau i MU | Nombre professorat | Estudiants EDP | Professorat EDP | Ràtio absoluta Estudiants/Professorat | Ràtio EDP Estudiants/Professorat |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--|-------------------------------------|
| 613 | 59 | 491.3 | 23,23 | 10,39 | 21,15 |

A excepció del professorat que té intensificacions de recerca o de gestió, el professorat té una jornada ordinària distribuïda en 15 hores màximes de classes i 15 hores complementàries per al seguiment del campus virtual, la preparació de les classes, l'avaluació, la tasca d'equip i l'acompanyament personalitzat als estudiants. Al professorat a dedicació plena se l'incrementa el 50% de la dedicació complementària per les exigències pròpies de la recerca o de la gestió universitària.

A la pràctica, doncs, cada hora de classe té associada, al menys, una hora complementària, que s'incrementa entre una i quatre hores setmanals per tutor i grup, en el cas dels tutors dels pràcticums dels graus, per afavorir el seguiment tutorial als primers cursos i el seguiment de les pràctiques externes i les visites als centres, en el cas dels darrers cursos.

Prenent com a indicador de la percepció dels estudiants l'ítem de les enquestes relatiu a la satisfacció general amb la tasca de cada professor/a (IQ-FACU-89) o de cada tutor/a (IQ-FACU-111), els resultats, recollits en la següent taula (dades del curs 12/13), ens permeten afirmar que la dedicació del professorat es tradueix en una percepció general positiva sobre la seva tasca, per part dels estudiants (els resultats d'aquests indicadors es poden contrastar en els [Informes generals sobre la Facultat](#) elaborats i publicats periòdicament – evidència Ee2.2).

| | Satisfacció dels estudiants amb la tasca general del professor/a 12/13 | Satisfacció dels estudiants amb la tasca general del tutor/a 12/13 |
|--------------------------|--|--|
| Total Facultat* | 85.23% | 87.48% |
| Graus | 81.59% | 87.4% |
| Màsters Universitaris | 82.86% | 82,4% |

* Inclosos títols propis

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Els processos d'avaluació de la qualitat de l'activitat del professorat de la Facultat, definits en el procediment corresponent (PE-FACU-04), permeten contrastar l'adequació de la qualitat docent del professorat del centre. El 100% del professorat que reuneix els criteris de participació ha estat avaluat al menys una vegada en alguna de les convocatòries del Programa Docentia realitzades fins l'elaboració d'aquest informe. L'índex mitjà de qualitat docent obtingut pel professorat presentat a la darrera convocatòria ha estat un 86,04%. Aquesta xifra s'eleva al 92,5% en el cas del professorat consolidat.

Aquests processos d'avaluació permeten identificar àrees de millora que es concreten en plans, programes o estratègies de gestió per donar suport individual o col·lectiu al professorat en el desenvolupament de la seva activitat:

4.3.1. Pla de Formació de la Fundació Pere Tarrés

La Fundació Pere Tarrés elabora anualment un Pla de Formació pels seus treballadors, que és accessible des de la intranet de la institució (evidència Ee4.16). Aquest pla contempla, de manera específica, accions formatives adreçades al personal de la Facultat i planificades a partir de la detecció de necessitats formatives d'aquest col·lectiu. En els darrers tres anys, el professorat ha participat, individualment o col·lectiva, en 17 cursos o sessions sobre estratègies d'ensenyament/aprenentatge o tècniques de recerca, 8 cursos o sessions d'aprofundiment en temàtiques socials i educatives específiques i 12 cursos d'idiomes.

El suport econòmic, l'any 2013, al desplegament del Pla de formació a la Facultat va ser de 12.248€.

4.3.2. Estratègia d'internacionalització de la Facultat

La mobilitat internacional de l'activitat docent i de recerca del professorat és una de les vies principals d'innovació i millora de la qualitat formativa. El document "Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FESTS Pere Tarrés - URL" (evidència Ee4.17) recull, entre altres aspectes, les estratègies i criteris que es segueixen per l'impuls de la internacionalització del professorat. El Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'encarrega de garantir la qualitat d'aquests processos, la gestió dels quals rep el suport de la Coordinadora de Mobilitat i Cooperació Internacional de la Facultat. Al llarg del curs 13/14, 11 professors de la Facultat van participar en programes diversos de mobilitat i el centre va acollir 24 professors internacionals.

El suport econòmic al desplegament de les estratègies d'internacionalització durant l'any 2013 va ser de 92.866€.

4.3.3. Pla de recerca i suport a les publicacions

Les estratègies actualment vigents d'impuls a la recerca del professorat estan recollides en el Pla de recerca 2012-2105 (evidència Ee4.8). Com hem dit anteriorment, el reconeixement del Grup GIAS com a grup emergent és el fruit més recent de les estratègies seguides.

Pel que fa al suport a la transferència, a més del que explicita el pla mencionat, el professorat publica i participa activament en el disseny dels monogràfics de "[Educació social, Revista d'Intervenció socioeducativa](#)" (evidència Ee4.18), que, amb 57 números editats i un nombre de consultes anuals superior a les 140.000 (en 2013, 86.166 consultes a la versió castellana i 60.574 a la catalana), és una de les revistes universitàries de referència en el seu àmbit. Per altra banda, l'any 2013 va sortir el primer número d'una nova col·lecció de llibres (Universitat i acció socioeducativa) que, en conveni amb l'editorial Claret, facilita al professorat la difusió de coneixement en àrees vinculades als nostres àmbits de coneixement.

El suport econòmic, l'any 2013, a l'impuls a la recerca i la transferència de coneixement va ser de 148.357€.

4.3.4. Criteris d'organització del personal de la Facultat

Per tal d'afavorir la concreció operativa dels instruments de suport a la millora de la qualitat de l'activitat del professorat, la Facultat concreta en la "Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius" (evidència Ee4.19) alguns aspectes relatius a l'assignació de dedicacions, la carrera acadèmica del professorat, la recerca i transferència, la formació o la mobilitat del professorat. El personal de la Facultat té accés al document en el sistema intern d'accés a la documentació.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica i professional

Al [Pla d'Acció Tutorial](#) de la Facultat (PAT) (evidència Ee5.1) es recullen totes les accions d'acompanyament desenvolupades al llarg de la vida acadèmica dels estudiants. El PAT, que és públic al web, sistematitza i concreta l'atenció que la Facultat dona als estudiants en els àmbits d'informació, formació i orientació, de forma personalitzada o col·lectiva, i es centra en facilitar l'adaptació a la universitat, recolzar el procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic i orientar en la definició del projecte curricular i professional dels estudiants.

Com a complement a la tasca tutorial del professorat, el centre compta amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals en les diferents titulacions, de la borsa de treball i del servei Alumni.

Periòdicament, el SOPP elabora un informe sobre l'activitat en aquesta àrea, que es fa públic a la intranet de la Facultat (evidència Ee5.2), i una enquesta sobre inserció laboral dels graduats, que complementa els informes globals de la universitat i les enquestes periòdiques publicades per l'AQU. [L'informe](#) (evidència Ee5.3) resultant de l'enquesta d'inserció laboral de la Facultat es fa públic a la pàgina web de la Facultat.

L'índex de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes se situava, el curs 12/13 en el 84%. El mateix curs, la Facultat tenia 312 places de pràctiques actives entre totes les formacions i 370 centres col·laboradors de pràctiques actius. La borsa de treball va tramitar 40 ofertes i es van aconseguir 7 insercions directament des d'aquest servei. L'índex d'inserció laboral dels graduats de la promoció 12/13 arriba, en el cas d'Educació social al 71% i, en Treball social, al 80%.

Pel que fa a la informació sobre els serveis als exalumnes és pública a l'apartat [Alumni](#) del web (evidència Ee2.8).

5.2. Els recursos materials disponibles

a) Aules

L'edifici de la Facultat Pere Tarrés compta amb tres tipus d'aula, amb capacitat per 80, 40 o 20 estudiants, respectivament, que es fan servir per les diferents tipologies de grup-classe, en funció de la metodologia desenvolupada. Totes les aules estan equipades amb ordinador i canó de projecció. Com a complement a l'activitat formativa de les matèries relacionades amb la comunicació interpersonal, la supervisió d'equips o l'observació sistemàtica, el centre disposa d'una càmera Gessel. Hi ha també sales petites per a fer les entrevistes d'atenció individual als estudiants, una Aula Magna i diversos espais de treball individual i col·lectiu a la Biblioteca.

b) Biblioteca

La Biblioteca té una superfície de 335 m² d'ús públic i 84 punts de lectura. Actualment, el fons documental està format per 38.500 llibres, 500 col·leccions de revistes i altres materials com DVD, CD i revistes electròniques. Tot el fons està integrat en el catàleg col·lectiu de biblioteques de la URL que consta d'1.000.000 de volums.

Com la resta de biblioteques de la URL està integrada dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i tot el fons està integrat en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), oferint, entre d'altres, el servei de préstec interbibliotecari (PI) i també el préstec universitari consorciat (PUC) amb tots els centres del consorci.

La Biblioteca ha rebut durant el curs 2013-14 un total de 33.783 visites.

A més de la informació general disponible en el [web de la Biblioteca](#) (evidència Ee5.4), els membres de la comunitat universitària reben mensualment el butlletí electrònic *Biblioteca Informa* amb destacats sobre novetats bibliogràfiques, tutorials i d'altres informacions d'utilitat relacionades amb la seva formació. Des de la Biblioteca també es fan accions formatives sistemàtiques sobre l'ús de la biblioteca o sobre eines concretes de gestió bibliogràfica. Al llarg del curs 13/14, a més, s'han realitzat vuit sessions formatives sobre recerca documental adreçades específicament als estudiants que realitzen el Treball Final de Grau. L'equip de la Biblioteca realitza, cada curs, una memòria de la activitat d'aquest servei (evidència Ee5.5).

c) Ordinadors en préstec i Sala d'ordinadors

Com a complement de la connexió wifi de la Facultat, a la que els estudiants poden connectar els seus equips, el centre disposa d'un servei de préstec de portàtils i d'una sala d'ordinadors. El servei d'ordinadors en préstec es gestiona des de la Biblioteca, on hi ha 13 ordinadors portàtils per a ser usats dintre d'aquest espai (al llarg del curs 13/14 s'han gestionat 4.397 préstecs d'ordinador). La Sala d'ordinadors de la Facultat compta amb 26 punts de treball equipats amb ordinadors PC connectats a Internet, i una pantalla i projector. La impressió de documents es fa directament des del servei de reprografia. L'elevada demanda d'ordinadors en períodes puntuals del curs justifica definir alguna proposta de millora relacionada a l'equipament o a l'ús d'aquests dos serveis.

d) Campus virtual

A més dels recursos telemàtics disponibles a la xarxa que professorat i estudiants fan servir habitualment (xarxes socials, blocs o aplicacions d'intercanvi o generació col·lectiva de coneixement), el centre complementa l'activitat formativa presencial amb [l'eCampus](#) (evidència Ee2.5), un espai d'aprenentatge dissenyat en la plataforma Moodle i integrat amb la plataforma de gestió acadèmica SIGMA. Aquesta integració permet l'accés als membres de la comunitat universitària tant als espais formatius on-line, com a la consulta i gestió a distància dels expedients acadèmics o a la gestió de l'avaluació.

Periòdicament es realitzen sessions formatives per a estudiants i professorat sobre el funcionament d'aquestes eines.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES) de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.”

6.1. Grau en Educació Social¹

L'ensenyament s'ha adequat a l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directrius establertes en la Memòria de Grau i concretant-les en l'estructura curricular del Pla d'estudis, que és públic a la [pàgina web de la Facultat](#) (evidència Ee6.GES1).

6.1.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretendits que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

L'activitat formativa s'ha centrat en l'assoliment dels dos objectius establerts en la Memòria del Grau en d'Educació Social, relacionats amb proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius, així com el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació. També s'ha incidit en els pràcticums ja que des d'aquests es treballen aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles pel desenvolupament de les competències professionals (de manera molt especial en els últims cursos).

D'acord amb la Memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball:

- Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge)
- Treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat)
- Treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal)

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com dels estudiants) es recullen en les guies d'aprenentatge de les assignatures, que són públiques al web, en [documents vinculats a cada assignatura del pla d'estudis](#) (evidència Ee6.GES2). Algunes d'elles serveixen per contrastar els resultats d'aprenentatge esperats i tenen una funció avaluadora, que es concreta en les pautes d'activitats avaluatives (Ee6.G1), a les que els estudiants tenen accés en l'espai de l'eCampus destinat a cada assignatura.

Al final de curs, cada professor/a avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves assignatures. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI). Aquestes dues eines de revisió i planificació són contrastades amb la Vicedegana de Grau i serveixen també per coordinar criteris generals amb l'equip docent.

Durant el curs 13/14, aquesta coordinació ha incidit especialment en els aspectes diferencials entre els pràcticums de 3r i 4t curs (evidència Ee6.G1) i els treballs finals de grau, amb l'objectiu de clarificar en quina mesura les activitats formatives de cadascun d'aquests espais ha de prioritzar un determinat tipus de treball competencial i han de contrastar-se amb determinades estratègies d'avaluació.

¹ Si bé les dades presentades i l'anàlisi de les mateixes són específiques d'aquesta titulació, l'organització coordinada del desplegament dels dos graus i la realització conjunta d'algunes de les activitats formatives fan que l'estructura de l'anàlisi i una part important del mateix siguin idèntics en les dues titulacions de grau.

A més de les activitats específiques de cada matèria, les activitats formatives es complementen amb conferències, taules rodones o d'altres activitats transversals. Destaquem, per la seva rellevància, les Jornades de Comunicació a primer curs i la Jornada del Territori a segon curs, així com la Jornada d'intercanvi que fan els estudiants que estan realitzant les pràctiques externes amb els estudiants de primer curs per tal de compartir la seva experiència i ajudar-los en la seva introducció a la professió.

En el darrer informe de seguiment de la titulació (IST 12/13) es recull la valoració positiva de les accions implementades relacionades amb l'adequació metodològica (treball per matèries, transversalitat), l'increment de l'oferta de pràctiques, l'acompanyament tutorial i la difusió del grau; si bé en aquest aspecte hi hem de continuar treballant per incentivar la matriculació. Al llarg del curs 13/14 s'han portat a terme les accions proposades en la millora del programa formatiu (tot i que seguirem incidint en la gestió de les emocions des dels espais del Pràcticum de 3r i 4t curs), s'ha aprovat el Pla d'Acció Tutorial (PAT), s'han aplicat les Pautes d'activitat d'avaluació en les assignatures, s'han fet treballs vinculats amb les línies d'investigació de la Facultat i s'han recollit criteris per a l'elaboració del Pla d'Avaluació dels graus.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives del Grau en Educació Social. Les recollim en el quadre següent:

| | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|--|-------------------|------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------|
| Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 76,2% | 78,68% | 83,18% | 82,48% | 82,80% (primer semestre ES+TS) |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | 73,42% (ES+TS) | 80,53% (ES+TS) | 74,32% | 78,87% | 80,54% |
| Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | - | 69,4% (global Fac.) | 73,4% (global Fac.) | 77,20% | 77,80% |
| Taxa d'intenció de repetir estudis | - | - | 73,89% | 75,38% | 72,57% |

En les dades disponibles podem constatar una evolució general positiva. Si ens centrem en el darrer curs, podem afirmar que els quatre indicadors de satisfacció estan per sobre del 75%, la qual cosa indica una percepció també positiva en relació al procés formatiu.

Altres indicadors que, de manera implícita o explícita, tenen relació directa amb la valoració que els col·lectius implicats fan de l'activitat formativa al Grau d'Educació Social i que es poden contrastar són:

- Els resultats de l'avaluació del professorat, als que es fa referència en l'anàlisi de l'Estàndard 4 d'aquest autoinforme.
- La valoració que el professorat fa en relació a la Direcció de la titulació (81% de satisfacció en l'enquesta 13/14) o en relació a la coordinació dels equips de tutors dels quatre cursos (77%).
- La valoració mitjana del Pràcticum dels quatre cursos del Grau d'Educació Social per part dels estudiants (80,41% en l'enquesta 12/13). Cal destacar que en el Pràcticum V (tercer curs) ha estat del 84% i en el Pràcticum VI (quart curs) del 89'1%.
- La satisfacció mitja amb el desenvolupament de les pràctiques externes és del 85'8% (dades també del curs 12/13). En aquest sentit, remarquem la importància del vincle amb els professionals dels centres en els que els estudiants realitzen les pràctiques (els caps de pràctiques). El curs 13/14 s'ha realitzat la 14a. Jornada del Pràcticum: "Ciutadania i Territori: elements clau en la praxis professional". En aquestes jornades anuals es convida a participar a tots els caps de pràctiques. El nivell de satisfacció dels assistents aquesta edició va ser del 81%.
- Per últim, pel que fa als Treballs finals de grau, la valoració dels estudiants sobre el seguiment tutorial ha estat del 80,8% (curs 13/14).

6.1.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), autories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats.

El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 2-3 activitats per assignatures de 3 ECTS i 4-5 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació.

La planificació general del sistema d'avaluació de cada assignatura es concreta en les [Guies d'Aprenentatge](#) (evidència Ee6.GES2) i els criteris específics de cada activitat d'avaluació de l'assignatura s'explicita en les pautes d'activitats avaluatives (evidència Ee6.GES3). L'estudiant té accés a aquesta informació a través de la plataforma virtual.

En el cas dels Pràcticums de 3r i 4t curs, el procés d'avaluació es completa amb les valoracions realitzades pel cap de pràctiques, a través d'un document específic que recull la seva valoració quantitativa i qualitativa en relació a les competències desenvolupades, així com a observacions sobre el procés d'aprenentatge de l'estudiant (evidència Ee6.GES4).

Els resultats d'aprenentatge globals de les assignatures seleccionades es mostren a les taules d'avaluació (evidència Ee6.GES5). Els criteris d'avaluació dels TFG i del Pràcticum es detallen en les guies d'aprenentatge corresponents, que són [públiques al web](#) (Ee6.GES2), com les de la resta d'assignatures del pla d'estudis. Les pràctiques externes s'avaluen integrant les valoracions del centre de pràctiques (cap de pràctiques), de la Facultat (supervisor/a de pràctiques) i del propi estudiant; les notes finals del TFG s'obtenen a partir de les valoracions del tutor (evidència Ee6.G2) i de cada comissió avaluadora (evidència Ee6.G3).

Els temes dels treballs final de grau poden estar vinculats amb 4 itineraris d'especialització i amb 4 tipologies de treballs (evidència Ee6.G4). Els resultats dels treballs presentats en les dues promocions de grau dels cursos 2012/13 i 2013/14 (evidència Ee6.GES6) ens permetran, al llarg del curs 14/15, una anàlisi inicial del procés, amb les millores possibles que se'n derivin.

Com a complement al procés d'avaluació dels resultats d'aprenentatge, es posen en marxa altres mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació:

- En totes les assignatures i pràcticums es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, un cop finalitzat el semestre, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora, que els docents recolliran al PADi del proper curs, si ho consideren pertinent.
- Enquesta de satisfacció als caps de pràctiques de 3r i 4t amb preguntes obertes sobre les competències dels estudiants i propostes de millora.
- Reunions d'avaluació semestral amb tot el professorat, reunions de seguiment quinzenal amb els equips de tutors i reunions amb els representats dels estudiants dels quatre cursos en els dos semestres.
- Un qüestionari que avalua la percepció de l'adquisició de les competències dels quatre cursos del Pràcticum que complimenta l'estudiant al finalitzar les pràctiques del Grau.
- Un grup de discussió amb una mostra d'estudiants de 4t curs i un avaluador extern (al finalitzar els cursos acadèmics 2012-13).

Aquestes accions ens han permès realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació continua.

L'auditoria externa ISO realitzada aquest any 2014 ens ha permet detectar la conveniència d'orientar més clarament la planificació docent cap al desenvolupament de les competències definides en la memòria de la titulació. Amb aquest objectiu fem una proposta de millora relacionada amb les guies d'aprenentatge, que incorporarem a partir del curs 14/15.

Com a evidències d'activitats i resultats d'avaluació es poden contrastar els següents materials: Taules de qualificacions de les assignatures (Ee6.GES5), Taula d'avaluació del Pràcticum VI

(evidència Ee6.GES7), Selecció d'activitats i treballs d'avaluació de cadascuna de les assignatures (evidència Ee6.GES8), Selecció d'informes de pràctiques externes (evidència Ee6.GES9) i Selecció de Treballs de final de grau per itineraris d'especialització (evidència Ee6.GES10). En relació al seguiment de les pràctiques externes, també es pot consultar el [llistat de centres de pràctiques actius](#) el curs 13/14, pels diferents itineraris d'especialització (evidència Ee6.GES11).

6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics disponibles estan recollits al quadre següent:

| | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|--|-------|-------|--------|-------|-------|
| Taxa de rendiment a primer curs | 87'79 | 90,18 | 89% | 94% | 94% |
| Taxa de rendiment | - | | 92% | 92% | 94% |
| Taxa d'abandonament a primer curs | | 1'01% | 2'41% | 7,14% | 7'95% |
| Taxa d'abandonament anual | | | 12'87% | 3'96% | 7,92% |
| Taxa d'eficiència en t o t+1 | - | - | 89,2% | 95'7% | 94,9% |
| Durada mitjana dels estudis per cohort | - | - | - | 4 | 4,7 |

Com es pot veure, les taxes de rendiment i eficiència són molt satisfactòries. La taxa d'abandonament a primer curs són baixes, però s'han incrementat en el darrer curs. Els motius, analitzats en consulta telefònica amb tots els estudiants implicats, tenen a veure amb la renúncia als estudis per raons econòmiques, els trasllats d'expedient a d'altres universitats i els canvis de grau. Aquesta anàlisi dels motius d'abandonament de la darrera promoció de primer curs ajuda a explicar també l'abandonament global del 7,92% en el què ens situem el curs 13/14. Pel que fa a les causes econòmiques, amb l'objectiu de minimitzar el seu impacte, en els darrers quatre cursos hem incrementat en un 50,6% la quantitat destinada als programes de beques propis de la Fundació Pere Tarrés, la qual cosa ha suposat passar de cobrir el 6% de les demandes rebudes al 13% de les mateixes.

Pel que fa a la durada dels estudis, necessitem més promocions graduades per extreure conclusions sòlides que ens permetin analitzar i reorientar alguns aspectes de la tasca formativa.

6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'informe d'inserció laboral dels graduats, al que hem fet referència en l'Estàndard 5, revela que la taxa d'ocupació dels primers graduats en Educació social és del 71% i la taxa d'adequació de la feina als estudis és del 59%, dades que, en un escenari socioeconòmic marcat per l'atur juvenil, confirma l'impacte positiu d'aquesta titulació en la inserció laboral dels graduats.

Per afavorir aquest procés, el Servei d'orientació i promoció professional (SOPP), a més de la tasca d'assessorament personalitzat, ha organitzat, en els dos darrers cursos, 14 activitats obertes d'orientació i promoció professional.

| Grau en Educació Social: Assignatures seleccionades per l'auditoria | Professorat |
|--|----------------------|
| 1r curs: Psicologia del cycle vital | Dra. Isabel Torras |
| 2n curs: Didàctica | Sr. Francesc Garreta |
| 3r curs: Ètica professional | Dr. Jesús Vilar |
| 4t curs: Salut mental | Dra. Elena Requena |
| Pràcticum VI | Sr. Oscar Martínez |
| TFG | Dra. Txus Morata |

6.2. Grau en Treball Social²

L'ensenyament s'ha adequat a l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directrius establertes en la Memòria de Grau i concretant-les en l'estructura curricular del Pla d'estudis, que és públic a la [pàgina web de la Facultat](#) (evidència Ee6.GTS1).

6.2.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

L'activitat formativa s'ha centrat en l'assoliment dels tres objectius establerts en la Memòria del Grau en Treball social. La comprensió dels fenòmens socials, polítics i del comportament humà s'han assolit a partir de les matèries bàsiques impartides. S'han incorporat metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social, s'han treballat aspectes procedimentals i actitudinals de la professió (especialment des dels pràcticums) i s'ha aprofundit en els requeriments de la pràctica professional desenvolupant una actitud reflexiva i de compromís amb els valors de la professió. D'acord amb la Memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball:

- Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge).
- Treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat).
- Treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal).

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com dels estudiants) es recullen en les guies d'aprenentatge de les assignatures, que són públiques al web, en [documents vinculats a cada assignatura del pla d'estudis](#) (evidència Ee6.GTS2). Algunes d'elles serveixen per contrastar els resultats d'aprenentatge esperats i tenen una funció avaluadora, que es concreta en les pautes d'activitats d'avaluació (evidència Ee6.G1), a les que els estudiants tenen accés en l'espai de l'eCampus destinat a cada assignatura.

Al final de curs, cada professor/a avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves matèries. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI). Aquestes dues eines de revisió i planificació són contrastades amb la Vicedegana de Grau i serveixen també per coordinar criteris generals amb l'equip docent.

Durant el curs 13/14, aquesta coordinació ha incidit especialment en els aspectes diferencials entre els pràcticums de 3r i 4t curs (evidència Ee6.G1) i els treballs finals de grau, amb l'objectiu de clarificar en quina mesura les activitats formatives de cadascun d'aquests espais ha de prioritzar un determinat tipus de treball competencial i han de contrastar-se amb determinades estratègies d'avaluació.

A més de les activitats específiques de cada matèria, les activitats formatives es complementen amb conferències, taules rodones o d'altres activitats transversals. Destaquem, per la seva rellevància, les Jornades de Comunicació a primer curs i la Jornada del Territori a segon curs, així com la Jornada d'intercanvi que fan els estudiants que estan realitzant les pràctiques externes amb els estudiants de primer curs per tal de compartir la seva experiència i ajudar-los en la seva introducció a la professió.

En el darrer informe de seguiment de la titulació (IST 12/13) es recull la valoració positiva de les accions implementades relacionades amb l'adequació metodològica (treball per matèries, transversalitat), l'increment de l'oferta de pràctiques, l'acompanyament tutorial i la difusió del grau; si bé en aquest aspecte hi hem de continuar treballant per incentivar la matriculació. Al llarg del curs 13/14 s'han portat a terme les accions proposades en la millora del programa formatiu (tot i que seguirem incidint en la gestió de les emocions des dels espais del Pràcticum de 3r i 4t curs), s'ha

² Si bé les dades presentades i l'anàlisi de les mateixes són específiques d'aquesta titulació, l'organització coordinada del desplegament dels dos graus i la realització conjunta d'algunes de les activitats formatives fan que l'estructura de l'anàlisi i una part important del mateix siguin idèntics en les dues titulacions de grau.

aprovat el Pla d'Acció Tutorial (PAT), s'han aplicat les Pautes d'activitat d'avaluació en les assignatures, s'han fet treballs vinculats amb les línies d'investigació de la Facultat i s'han recollit criteris per a l'elaboració del Pla d'Avaluació dels graus.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives del Grau en Treball Social. Les recollim en el quadre següent:

| | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|--|-------------------|------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------|
| Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 82,66% | 80,54% | 80,81% | 78,40% | 82,80% (primer semestre ES+TS) |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | 73,42% (ES+TS) | 80,53% (ES+TS) | 75,88% | 70,80% | 76,36% |
| Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | - | 69,4% (global Fac.) | 73,4% (global Fac.) | 77,40% | 77,60% |
| Taxa d'intenció de repetir estudis | - | - | 82,29% | 65,60% | 76,96% |

En les dades disponibles podem constatar una valoració general positiva. L'índex més baix es troba, el curs 12/13, en la intenció de repetir estudis però aquesta dada torna a incrementar-se notablement el curs següent. En el darrer curs 13/14 comprovem que els quatre indicadors estan per sobre del 75% la qual cosa indica una percepció satisfactòria en relació al procés formatiu.

Altres indicadors que, de manera implícita o explícita, tenen relació directa amb la valoració que els col·lectius implicats fan de l'activitat formativa al Grau en Treball Social i que es poden contrastar són:

- Els resultats de l'avaluació del professorat, als que fa referència l'anàlisi de l'Estàndard 4 d'aquest autoinforme.
- La valoració que el professorat fa en relació a la Direcció de la titulació (89% de satisfacció en l'enquesta 13/14) o en relació a la coordinació dels equips de tutors dels quatre cursos (77%).
- La valoració mitjana del Pràcticum dels quatre cursos del Grau de Treball Social per part dels estudiants (83,7% en l'enquesta 12/13). El seguiment tutorial en els Pràcticums V i VI (tercer i quart curs), vinculats amb les pràctiques externes, ha obtingut un resultat similar (83,8%).
- La satisfacció mitja amb el desenvolupament de les pràctiques externes és del 91,2% (dades també del curs 12/13). En aquest sentit, remarquem la importància del vincle amb els professionals dels centres en els que els estudiants realitzen les pràctiques (els caps de pràctiques). El curs 13/14 s'ha realitzat la 14a. Jornada del Pràcticum: "Ciutadania i Territori: elements clau en la praxis Professional". En aquestes jornades anuals es convida a participar a tots els caps de Pràctiques. El nivell de satisfacció dels assistents aquesta edició va ser del 81%.
- Per últim, pel que fa als Treballs finals de grau, la valoració dels estudiants sobre el seguiment tutorial ha estat del 82,7% (curs 13/14).

6.2.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), autories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats.

El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 2-3 activitats per assignatures de 3 ECTS i 4-5 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació.

La planificació general del sistema d'avaluació de cada assignatura s'especifica en les [Guies d'Aprenentatge](#) (Ee6.GTS2) i els criteris específics de cada activitat d'avaluació de l'assignatura

s'explicita en les pautes d'activitats avaluatives (Ee6.GTS3). L'estudiant té accés a aquesta informació a través de la plataforma virtual.

En el cas dels Pràcticums de 3r i 4t curs, el procés d'avaluació es completa amb les valoracions realitzades pel cap de pràctiques, a través d'un document específic que recull la seva valoració quantitativa en relació a les competències desenvolupades, així com a observacions sobre el procés d'aprenentatge de l'estudiant (evidència Ee6.GTS4).

Els resultats d'aprenentatge globals de les assignatures seleccionades es mostren a les taules d'avaluació final (evidència Ee6.GTS5). Els criteris d'avaluació dels TFG i del Pràcticum es detallen en les guies d'aprenentatge corresponents, que són [públiques al web](#) (Ee6.GTS2), com les de la resta d'assignatures del Pla d'estudis. Les pràctiques externes s'avaluen integrant les valoracions del centre de pràctiques (cap de pràctiques), de la Facultat (supervisor/a de pràctiques) i del propi estudiant; les notes finals del TFG s'obtenen a partir de les valoracions del tutor (evidència Ee6.G2) i de cada comissió avaluadora (evidència Ee6.G3).

Els temes dels treballs final de grau poden estar vinculats amb 4 itineraris d'especialització i amb 4 tipologies de treballs (evidència Ee6.G4). Els resultats dels treballs presentats en les dues promocions de grau dels cursos 2012/13 i 2013/14 (evidència Ee6.GTS6) ens permetran, al llarg del curs 14/15, una anàlisi inicial del procés, amb les millores possibles que se'n derivin..

Com a complement al procés d'avaluació dels resultats d'aprenentatge, es posen en marxa altres mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació:

- En totes les assignatures i pràcticums es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, un cop finalitzat el semestre, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora, que els docents recolliran al PADI del proper curs, si ho consideren pertinent.
- Enquesta de satisfacció als caps de pràctiques de 3r i 4t amb preguntes obertes sobre les competències dels estudiants i propostes de millora.
- Reunions d'avaluació semestral amb tot el professorat, reunions de seguiment quinzenal amb els equips de tutors i reunions amb els representats dels estudiants dels quatre cursos en els dos semestres.
- Un qüestionari que avalua la percepció de l'adquisició de les competències dels quatre cursos del Pràcticum que complimenta l'estudiant al finalitzar les pràctiques del Grau.
- Un grup de discussió amb una mostra d'estudiants de 4t curs i un avaluador extern (al finalitzar els cursos acadèmics 2012-13).

Aquestes accions ens han permès realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació continua.

Hem detectat la conveniència d'orientar més clarament la planificació docent cap al desenvolupament de les competències definides en la memòria de la titulació. Amb aquest objectiu fem una proposta de millora relacionada amb les guies d'aprenentatge, que incorporarem a partir del curs 14/15.

Com a evidències d'activitats i resultats d'avaluació es poden contrastar els següents materials: Taules de qualificacions de les assignatures (evidència Ee6.GTS5), Taula d'avaluació del Pràcticum VI (Ee6.GTS7), Selecció d'activitats i treballs d'avaluació de cadascuna de les assignatures (evidència Ee6.GTS8), Selecció d'informes de pràctiques externes (evidència Ee6.GTS9) i Selecció de Treballs de final de grau per itineraris d'especialització (evidència Ee6.GTS10). En relació al seguiment de les pràctiques externes, també es pot consultar el [llistat de centres de pràctiques](#) actius el curs 13/14, pels diferents itineraris d'especialització (evidència Ee6.GTS11).

6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics disponibles estan recollits al quadre següent:

| | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|--|--------|--------|--------|-------|--------|
| Taxa de rendiment en primer curs | 85,16% | 84,98% | 89% | 94% | 87% |
| Taxa de rendiment | - | | 91% | 97% | 94% |
| Taxa d'abandonament a primer curs | | 3,92% | 4,62% | 7,57% | 13,51% |
| Taxa d'abandonament anual | | | 26,67% | 4,44% | 8,89% |
| Taxa d'eficiència en t o t+1 | - | - | - | 92,6% | 95,1% |
| Durada mitjana dels estudis per cohort | - | - | - | 4 | 4,2 |

Com es pot veure, les taxes de rendiment i eficiència mantenen nivells satisfactoris al llarg del desenvolupament del Grau. La taxa d'abandonament a primer curs s'ha incrementat molt significativament en el darrer curs. Els motius, analitzats en consulta telefònica amb tots els estudiants implicats, tenen a veure amb la renúncia als estudis per raons econòmiques, els trasllats d'expedient a d'altres universitats i els canvis de grau. Aquesta anàlisi del motius d'abandonament de la darrera promoció de primer curs ajuda a explicar també l'abandonament global del 8,89% en el què ens situem el curs 13/14. Pel que fa a les causes econòmiques, amb l'objectiu de minimitzar el seu impacte, en els darrers quatre cursos hem incrementat en un 50,6% la quantitat destinada als programes de beques propis de la Fundació Pere Tarrés, la qual cosa ha suposat passar de cobrir el 6% de les demandes rebudes al 13% de les mateixes.

Pel que fa a la durada dels estudis, necessitem més promocions graduades per extreure conclusions sòlides que ens permetin analitzar i reorientar alguns aspectes de la tasca formativa.

6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'informe d'inserció laboral dels graduats, al que hem fet referència en l'Estàndard 5, revela que la taxa d'ocupació dels primers graduats en Treball Social és del 80%. Aquesta dada, considerada en un escenari socioeconòmic marcat per les elevades xifres d'atur juvenil, confirma l'impacte positiu d'aquesta titulació en la inserció laboral dels graduats. La taxa d'adequació de la feina als estudis és del 33%, la qual cosa, si bé parlem de primeres insercions en un context (el dels serveis socials) molt marcat per la davallada actual d'ofertes en el sector públic, ens obliga a continuar realitzant esforços per una inserció laboral de qualitat. Per afavorir aquest procés, el Servei d'orientació i promoció professional (SOPP), a més de la tasca d'assessorament personalitzat, ha organitzat, en els dos darrers cursos, 14 activitats obertes d'orientació i promoció professional.

| Grau en Treball Social: Assignatures seleccionades per l'auditoria | Professorat |
|---|------------------------|
| 1r. curs: Psicologia del Cicle vital | Dra. Isabel Torras |
| 2n curs: Mètodes i tècniques d'investigació | Dra. Pilar Muro |
| 3r. curs: Models i estratègies d'intervenció | Dra. Maria Tereza Leal |
| 4t. curs: Salut mental | Dra. Elena Requena |
| Pràcticum VI | Sra. Berta Boadas |
| TFG | Dra. Esther Álvarez |

6.3. Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)

L'ensenyament s'ha adequat a l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directrius establertes en el protocol de sol·licitud d'autorització d'implantació dels programes oficials de postgrau, que es concreta en l'estructura curricular del Pla d'estudis del màster, que és públic a la [pàgina web de la Facultat](#) (evidència Ee6.DISS1).

6.3.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

L'objectiu formatiu del màster especificat en la memòria és:

Adquirir plena capacitat professional per a l'aplicació de coneixements, destreses i habilitats pròpies de l'acció social, ja sigui per dirigir i gestionar amb expertesa centres i serveis, o des de la intervenció individual, grupal o familiar de situacions complexes que requereixen de la implementació de metodologies i tècniques de qualitat.

Les competències professionals que s'esperen dels estudiants a partir dels objectius del màster s'han distribuït tenint en compte les dues especialitzacions:

1) Direcció i gestió de centres: respon a la necessitat de comptar amb professionals especialitzats en la direcció i gestió de recursos humans, financers i organitzacionals, ja sigui des de l'àmbit públic o privat.

2) Intervenció individual, familiar i grupal: respon a la necessitat de donar una formació innovadora en l'aplicació d'estratègies d'intervenció dirigides a col·lectius específics de població.

Els Informes de seguiment de la titulació (IST) realitzats evidencien l'acompliment de l'objectiu formatiu principal: en tot el procés formatiu el concepte de qualitat és central i defineix els processos de millora que puguin dissenyar els estudiants, sigui per a la gestió organitzacional d'una entitat o per a processos d'intervenció social. A la pàgina web de la Facultat es publica el [darrer IST disponible](#) (evidència Ee6.DISS2).

El curs 13/14 es van implementar nous mecanismes de seguiment tutorial, fruit dels processos de millora del màster recollits en [l'IST 12-13](#). Tal com consta en aquest, s'havia iniciat un procés de revisió de les pràctiques, especialment respecte a la seva naturalesa (de recerca o professionalitzadores). Fins al moment, les pràctiques es realitzaven amb la finalitat d'afavorir els treballs de final de màster de caràcter professional. El curs 2012-2013 s'obren possibilitats de vinculació dels treballs finals de màster amb línies de recerca de la Facultat.

Les modificacions derivades d'aquest procés s'han concretat a la Guia d'aprenentatge del pràcticum (evidència Ee6.DISS3), que és [pública al web](#) (a la matèria corresponent del Pla d'estudis) i en d'altres documents disponibles pel professorat o els estudiants en el campus virtual o la intranet de la Facultat: el model d'Informe de tutor (evidència Ee6.DISS4), el model d'Informe d'avaluació dels membres de tribunal de màster (evidència Ee6.DISS5), el model de cronograma per seguiment tutorial (evidència Ee6.DISS6), els nous guions de treball de final de màster (evidència Ee6.DISS7) o la documentació relativa al seguiment dels seminaris de pràcticum (evidència Ee6.DISS8).

Així mateix, l'educació social i la intervenció socioeducativa són camps que es veuen particularment condicionats per les característiques de la nostra societat, dinàmica, complexa i amb continus canvis i necessitats socials. L'itinerari d'intervenció previst en la memòria, tal com s'explica en l'IST anteriors, no ha tingut la demanda esperada en els últims cursos acadèmics. Atribuïm aquest fet a l'interès actual en el sector social per temes relacionats a la gestió de recursos, qualitat, processos de millora contínua i captació de fons.

Les activitats de formació a l'aula presencial o virtual, tenen un complement important en les pràctiques. Els centres de pràctiques en els que els estudiants del màster desenvolupen la seva activitat són acreditats i, en la majoria dels casos, garanteixen un adequat seguiment i acompanyament de l'estudiant en pràctiques. Els espais i recursos de pràctiques amb els que tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster i s'actualitzen periòdicament en la documentació pública associada al pràcticum en [el Pla d'estudis](#). La informació

relativa als centres de pràctiques en els que els estudiants han realitzat les mateixes cada curs, està disponible per la seva consulta a la Facultat (evidència Ee6.DISS9).

Els treballs finals de màster i les pràctiques són instruments claus que faciliten l'articulació dels dos àmbits (gestió i intervenció), fet que es pot comprovar en l'evidència Ee6.DISS10, que presenta el ventall de temes defensats en el màster. Considerem també que el desenvolupament del procés formatiu és coherent amb la memòria, tant en els aspectes docents, com en la formació, les pràctiques i el treball final de màster.

En relació al pràcticum i a l'elaboració del Treball final de màster (TFM), cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica. També es porten a terme 4 seminaris al llarg del procés formatiu on es desenvolupen sessions de treball teòric-pràctic. Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades al llarg del Màster. En el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés formatiu i, de forma especial, en el cas dels estudiants de màster, en l'espai del Pràcticum.

D'altra banda, tal i com recull l'IST 2012-13, s'han desenvolupat una sèrie d'accions orientades a millorar la qualitat de la formació del màster: coordinar els criteris d'acció tutorial amb la resta de titulacions de postgrau, incrementar l'ús de fonts bibliogràfiques de caràcter científic i internacional mitjançant la formació del professorat en el gestor bibliogràfic Mendeley, incorporar continguts en les assignatures sobre innovació social i empenedoria per incrementar la capacitació en innovació, publicar les guies d'aprenentatge en anglès i establir un programa de mobilitat internacional. Falta per concretar la realització d'algunes de les propostes de millora plantejades, que en aquest moment estan pendents d'un estudi global de reestructuració de l'àrea de postgrau de la facultat de cara al curs 15/16: actualitzar els continguts de les assignatures a través de la incorporació de forma transversal de noves matèries com ara la innovació social i l'empenedoria i incorporar l'anglès com un dels idiomes en què es podrien impartir continguts al màster.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives del MU DISS. Les recollim en el quadre següent:

| | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|--|-----------------|-------------------------|-------------------------|--------|--------|
| Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 74% | 74% | 73,13% | 83,24% | 70,43% |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | 50% (global MU) | 76% (global MU) | 53,68% | 62% | 70% |
| Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | - | 69,4% (global facultat) | 73,4% (global facultat) | 64% | 69% |
| Taxa d'intenció de repetir estudis | - | - | 36,67% | 47,5% | 80% |

Pel que fa al nivell de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda, s'ha mantingut sempre per sobre del 70%. Tot i evidenciar un marge significatiu de millora, això mostra que les metodologies docents aplicades, els continguts treballats i les competències que es desenvolupen en el conjunt del programa formatiu del màster són adequades i valorades de forma satisfactòria per part dels estudiants. Haurem de contrastar, però, si la baixada d'aquest indicador el darrer curs, que intentarem reconduir amb algunes millores globals en la gestió del màster (hi ha un canvi de direcció a partir del setembre 14/15), acabarà tenint també un impacte positiu en les xifres de satisfacció global amb la formació expressades pels titulats (xifres que tenien una tendència general més baixa). La valoració del professorat està força alineada amb la dels estudiants i reforça l'anàlisi fet.

Es destaca com a data significativa l'últim índex en la intenció de repetir estudis (80%), que pot contrastar amb les baixes expectatives d'inserció laboral en el sector de serveis socials en aquest moments. La diversitat de resultats en aquest indicador en els darrers anys apunta que les variables personals del grup concret d'estudiants tenen un pes que ens dificulta, ara per ara, extreure conclusions sòlides.

6.3.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

S'han aplicat els diferents mecanismes i procediments assenyalats per seguir el progrés i els resultats d'aprenentatge dels estudiants (avaluacions continuades i protocols d'avaluació de les pràctiques). En cadascuna de les guies d'aprenentatge es troben definides les competències, els resultats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació corresponents. Les guies docents són públiques i disponibles a la [pàgina web de la Facultat](#) (Ee6.DISS3). Cada professor és responsable de publicar també la Guia d'Aprenentatge de la seva assignatura en l'entorn virtual.

S'ha portat a terme un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures del màster per garantir l'assoliment de les competències especificades en el programa formatiu, així com un seguiment dels processos d'avaluació. Els resultats d'aprenentatge del Màster indiquen l'adquisició de les competències mitjançant les activitats d'avaluació previstes en cadascuna de les assignatures (definides a les guies d'aprenentatge). Els indicadors que evidencien l'èxit en aquest sentit són les taxes de resultats acadèmics.

De manera similar es fa un seguiment proper de les tasques docents amb la realització de claustres en els quals es discuteixen qüestions relatives al màster, al programa formatiu, al Practicum i el seguiment tutorial (evidència Ee6.DISS11).

Pel que fa a l'anàlisi dels resultats evidenciats en les qualificacions (evidència Ee6.DISS12) destaquem:

- La lectura global dels resultats de totes les promocions del màster mostra que un alt percentatge d'estudiants aproven els diferents mòduls i la majoria obtenen qualificacions entre el notable i l'excel·lent.
- En la matèria de *Polítiques socials i desenvolupament de la intervenció social a Europa* s'ha mantingut durant els sis cursos un percentatge entorn del 70% de notables i no consta cap suspens.
- En la matèria *Plantejaments metodològics en l'acció social. Qualitat i millora contínua aplicada als serveis socials*, un 57% d'alumnes han obtingut un notable i un 17% l'excel·lent.
- En la matèria *Gestió d'equips* el percentatge d'excel·lent al llarg de les sis edicions és del 23%. Cal destacar també el percentatge de notables, que és del 57%.
- En la matèria *Direcció de centres i organitzacions socials I* hi ha un 57% de notables. S'ha de tenir en compte que en el curs 2011-12 el 100% dels alumnes van tenir un notable, i en el curs 2012-13 el percentatge va ser del 75%.
- En la matèria *Direcció de centres i organitzacions socials II* a l'entorn de l'11% han tingut una qualificació d'excel·lent i un 48% han estat qualificats amb un notable.
- En la matèria *Organització de serveis I* el percentatge de notables ha estat d'un 50% i d'un 14% el d'excel·lents.
- En la matèria *Organització de serveis II* hi ha un 54% de notables, destacant que en els cursos 2011-12 i 2012-13 el 100% dels alumnes van aconseguir la qualificació de notable. També cal destacar que al llarg de les edicions hi ha una mitja d'un 13% d'excel·lents.
- En el Pràcticum i el TFM les qualificacions de notables i excel·lents són les que obtenen percentatges més alts. Una possible valoració a fer respecte a aquest a dada podria ser que, d'acord amb el pla docent establert a la titulació, l'estudiant abans de presentar i exposar un TFM ha de comptar amb el vistiplau del tutor. Creiem que aquest fet pot explicar que la majoria dels TFM que es presenten tinguin una alta qualitat. Això explicaria també el percentatge significatiu de TFM no presentats a la primera convocatòria.
- Els resultats dels treballs presentats en les edicions realitzades del Màster són satisfactoris, destacant que un 22,72% dels TFM han aconseguit una qualificació d'excel·lent o MH (evidència Ee6.DISS13).

Un dels elements que ens permet analitzar els resultats del procés d'aprenentatge és l'orientació del TFM. Majoritàriament s'han orientat en temes relacionats amb la gestió de serveis socials, principalment: pla estratègic, pla de comunicació, captació de recursos, voluntariat i màrqueting.

Destaquem que, a partir del curs 2012-13, s'està ampliant el número d'estudiants que realitzen el TFM amb la modalitat de treball de recerca, de cara a un procés posterior de formació cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals.

Respecte a les assignatures que formen part de l'itinerari Intervenció individual, familiar i grupal, cal destacar que tan sols el curs 2007-08 es van aconseguir el número suficient d'alumnes per portar-lo a terme. A partir del curs 2008-09 i fins l'actualitat els alumnes de l'itinerari Direcció i gestió en serveis socials han triat com a matèria optativa de 5 ECTS la matèria d'Assessorament personal en la intervenció individual i familiar i en els cursos 2008-09, 2009-10, 2011-2012, la matèria Assessorament personal en la intervenció individual i familiar II en el curs 2010-11 i la matèria Intervenció psicosocial en grups II el curs 2008-09.

6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A la taula següent recollim alguns dels indicadors acadèmics disponibles:

| | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|---------------------------------------|--------|---------|---------|---|
| Taxa de rendiment | 80 % | 85,7% | 82% | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |
| % Excel·lents, MH | 17,59% | 6,25%% | 8,89% | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |
| Taxa d'abandonament | 0 | 0 | 9% | 6,25% |
| Taxa de graduació en el temps previst | 63,6% | 81,25% | - | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |
| Taxa d'eficiència | 100% | 98,96%% | 91,66%% | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |

Podem afirmar que les dades relatives a rendiment, graduació, eficiència i abandonament són adequades (manca el contrast amb el curs 13/14). Fins el curs 11/12, malgrat la majoria dels estudiants havien optat per una via lenta de dos anys (aquesta ha estat la tònica general de totes les promocions, amb un perfil d'estudiant que compagina tasca professional i estudi), es va decidir matricular tots els crèdits. Això implica que no puguem donar dades de graduació del curs 12/13.

De tots els indicadors del màster el més preocupant és el de la matrícula decreixent (veure la taula següent). En el seus orígens el màster es nodria de professionals procedents de l'administració pública i les organitzacions del tercer sector. Amb la situació econòmica s'ha reduït la matriculació d'alumnes provinents d'aquests sectors. S'han adoptat diverses mesures per reconduir aquesta tendència negativa: acords de col·laboració amb els col·legis professionals, entitats socials, federacions i ajuntaments; intensificacions de les campanyes de màrqueting; accions de comunicació, millora contínua de les informacions disponibles en la pàgina web, utilització de les xarxes socials a internet; promoció de seminaris o conferències, canvi en les informacions públiques incorporant la figura del consultor com una sortida professional interessant. D'altra banda el Tercer Sector Social, avui més que mai, treballa amb pressupostos molt limitats, així els estudiants que decideixen per invertir en un màster ho fan amb poca o cap subvenció institucional.

| | Curs 10/11 | Curs 11/12 | Curs 12/13 | Curs 13/14 |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Nombre de places ofertes | 45 | 45 | 45 | 45 |
| Ràtio admissiions/ofertes | 16/45 | 14/45 | 10/45 | 8/45 |
| % Estudiants matriculats de nou ingrés | 88.88% | 92.85% | 80% | 70% |

D'altra banda, seguint les recomanacions de l'informe d'avaluació de seguiment de la titulació del màster per part de AQU Catalunya, s'està treballant per millorar la publicació dels indicadors més rellevants com ara els resultats acadèmics, la satisfacció del professorat, les activitats d'orientació o les pràctiques externes.

6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La darrera enquesta d'inserció laboral es va realitzar al llarg de 2013-2014, respecte a les promocions 09-10 i 10-11. Les dades van ser presentades en [l'IST 12-13](#). Aquestes dades es poden considerar orientatives donada la baixa participació dels ex-estudiants (un 28% dels enquestats). Actualment s'està treballant en el procés de recollida de dades que pugui aportar una més gran fiabilitat.

La majoria dels estudiants del màster treballen (90%) i veuen en el màster una oportunitat de millora de les seves competències professionals, que pot ajudar a la seva promoció dins de la seva pròpia institució i en el sector dels serveis socials en general. L'impacte del màster en la seva ocupabilitat és del 49%.

Podem destacar que, en general, els estudiants prefereixen realitzar les seves pràctiques en les seves entitats, fet que provoca que la majoria dels temes dels TFM siguin millors en els processos de gestió de la pròpia entitat, la qual cosa és coherent amb la proposta formativa del màster. Amb l'objectiu de cercar noves sortides professionals als estudiants del màster, es treballa per promocionar la sortida professional com a consultor autònom en el sector social, procés igualment recollit al IST 12-13.

El procés d'assignació de centres de pràctiques i de tutors es desenvolupa en coordinació amb el claustre i els estudiants i es fa evident en les actes dels claustres en què es debaten els interessos dels estudiants, els dels centres de pràctiques i la temàtica dels TFM (evidència Ee6.DISS11).

El Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) ha ofert als estudiants cursos sobre els processos de cerca de treball i elaboració de currículums. També s'orienta als estudiants respecte a la sortida professional de consultor d'entitats no lucratives.

| | |
|---|---------------------------------------|
| Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials: Assignatures seleccionades per l'auditoria | Professorat |
| Sociedad Relacional Captació de fons | Dr. Pere Mora Sr. Luis Miguel Luna |

6.4. Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència (MEIA)

L'ensenyament s'ha adequat a l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directrius establertes en la Memòria del Màster i concretant-les en l'estructura curricular del Pla d'estudis, que és públic a la [pàgina web de la Facultat](#) (evidència Ee6.MEIA1).

Al curs 13/14 s'han implementat les propostes de millora proposades a l'IST anterior (IST 12/13) excepte dues d'elles, concretament: a) Impulsar *publicacions a partir dels Treball Finals de Màster* excel·lents i b) Dissenyar el format on line del màster per Espanya i Amèrica Llatina.

En relació a la primera d'elles, diversos estudiants estan treballant en la elaboració d'articles amb la intenció de poder-los publicar en revistes de caràcter científic o de divulgació, que permetin la transferència dels resultats recollits als seu treballs finals de màster.

En relació a la segona, des del Vicedeganat de Postgrau s'està valorant la possibilitat d'iniciar el treball de disseny d'aquesta titulació en format online per a estudiants d'Espanya i Amèrica Llatina.

6.4.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

L'activitat formativa respon a la finalitat establerta en la memòria del Màster la qual pretén que l'estudiant adquireixi *una formació avançada de caràcter especialitzat sobre models i estratègies de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència per tal de dissenyar i intervenir en espais i contextos educatius i comunitaris*. S'aborda la intervenció des de la perspectiva dels Drets dels Infants i des dels principis de la prevenció, la promoció i la participació.

D'acord amb la Memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball:

- Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge)
- Treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat)
- Treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal)

La metodologia està dissenyada tenint en compte els resultats d'aprenentatge esperats i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació i avaluació de tipologia diversa, en funció de les competències generals i específiques, tant pel que fa al conjunt de mòduls i matèries en general, com pel que fa, en particular, al Pràcticum i al Treball Final de Màster. Totes aquestes activitats estan especificades en documentació pública vinculada a [cada matèria del pla d'estudis](#) (evidència Ee6.MEIA2).

En el marc del pràcticum es programen diverses conferències, sessions de bones pràctiques i classes magistrals per part d'experts de caràcter nacional i internacional sobre temàtiques especialitzades del màster.

Les activitats de formació a l'aula presencial o virtual, tenen un complement important en les pràctiques. Els centres de pràctiques en els que els estudiants del màster desenvolupen la seva activitat són acreditats i, en la majoria dels casos, garanteixen un adequat seguiment i acompanyament de l'estudiant en pràctiques. Els espais i recursos de pràctiques amb els que tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster i s'actualitzen periòdicament en la documentació pública associada al pràcticum en [el Pla d'estudis](#). La informació relativa als centres de pràctiques en els que els estudiants han realitzat les mateixes cada curs, incloses les pràctiques en contextos internacionals, està disponible per la seva consulta a la Facultat (evidències Ee6.MEIA3 i Ee6.MEIA4).

En relació al pràcticum i a l'elaboració del Treball final de màster (TFM), cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica. També es porten a terme 4 seminaris al llarg del procés formatiu on es desenvolupen sessions de treball teòric pràctic. Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades al llarg del Màster. En el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés

formatiu i, de forma especial, en el cas dels estudiants de màster, en l'espai del Pràcticum (evidència Ee5.1).

De cara a millorar la distribució de continguts entre el pràcticum i el TFM hem realitzat una proposta de modificació del creditatge corresponent, que queda recollida en l'apartat 4.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives del MU MEIA. Les recollim en el quadre següent:

| | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|--|--------------------|------------------------|------------------------|--------|--------|
| Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 76% | 73% | 83,47% | 82,07% | 79,11% |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | 50% (global MU) | 76% (global MU) | 86,92% | 83,53% | 76,36% |
| Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | - | 69,4% (global Fac.) | 73,4% (global Fac.) | 77,20% | 78,60% |
| Taxa d'intenció de repetir estudis | - | - | 75,38% | 80% | 56,67% |

Tots els indicadors de satisfacció se situen, el darrer curs, per sobre del 76%. Aquestes dades mostren que les metodologies docents aplicades, els continguts treballats i les competències que es desenvolupen en el conjunt del programa formatiu del màster generen percepcions positives per part d'estudiants i professorat. Al darrer curs, però, la lleugera millora en la percepció del professorat contrasta amb la reducció de la satisfacció dels estudiants. Un estudi dels nivells de satisfacció amb cada matèria ens permetrà identificar, al llarg del curs 14/15, les possibilitats de millora en cada cas.

Pel que fa a la baixada en la taxa d'intenció de repetició d'estudis, no tenim elements per valorar en quina mesura això depèn de variables personals o de la qualitat del màster.

6.4.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Per avaluar les competències definides a la Memòria del Màster, el professorat de cada mòdul dissenya tres activitats que permeten recollir evidències sobre els resultats d'aprenentatge (de cadascuna de les matèries que l'integren i del mòdul en el seu conjunt): una activitat inicial per tal d'aproximar-se al continguts i competències bàsiques de cada matèria; una segona activitat de caràcter aplicat en el que posar a prova les competències treballades a la matèria (anàlisi de casos, treball tipus assaig, anàlisi de bones practiques, etc.); i una activitat final de mòdul a partir de la qual els estudiants han de mostrar la integració de les diferents competències assolides al llarg del mòdul.

Per al desenvolupament de les diverses activitats avaluatives, l'estudiant té accés a la informació corresponent a través de la plataforma virtual.

El desenvolupament i l'avaluació de les competències es fa a nivell de matèria, a través de les activitats avaluatives que es concreten i es fan públiques en la Guia d'aprenentatge, en un document vinculat a cada matèria del [pla d'estudis](#). El professorat completa aquesta informació amb documents específics on s'expliciten, de cada matèria, les competències treballades, així com les activitats avaluatives, mitjançant indicadors d'avaluació i els percentatges corresponents. També s'informa als estudiants de la relació de les competències generals del mòdul amb les competències específiques de les matèries que el conformen (evidències Ee6.MEIA5 i Ee6.MEIA6). Els criteris d'avaluació del TFM i del pràcticum es detallen també a la Guia d'Aprenentatge corresponent (evidències Ee6.MEIA2, Ee.MEIA7 i Ee.MEIA8) i de la mateixa manera, són públics al web.

Els resultats d'aprenentatge globals estan recollits a les taules d'avaluació final (evidència Ee6.MEIA9) i a les fitxes d'avaluació de mòdul (evidència Ee6.MEIA10).

Al llarg de les diverses edicions del màster s'ha realitzat un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures per tal de garantir l'assoliment de les competències específiques del programa formatiu, així com un seguiment dels processos avaluatius. En totes les assignatures i pràcticums es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora.

L'equip de coordinació del màster, format per la direcció i/o coordinació del mateix més 3 professors especialitzats en les temàtiques de cada un dels mòduls, ha estat una plataforma de treball molt adequada tant pel seguiment dels temes acadèmics com dels organitzatius. A més, cada equip de professors de mòdul han realitzat un mínim de dues reunions de treball amb l'objectiu de planificar i avaluar les competències, les activitats formatives i avaluatives i els continguts del seu mòdul.

Com a eina concreta d'avaluació de cada assignatura, el curs acadèmic 13/14 s'ha utilitzat una graella amb els continguts pràctics de cada activitat avaluativa a partir de la qual s'ha elaborat document d'avaluació de competències per incorporar-lo, el proper curs acadèmic, a totes les Guies d'aprenentatge (evidència Ee6.F1).

Pel que fa a l'anàlisi dels resultats evidenciats en les qualificacions (evidència Ee6.MEIA11) destaquem:

- Un alt percentatge d'estudiants aproven el màster, tot i que menys del 10% obtenen en el conjunt dels mòduls una nota final d'excel·lent i/o Matrícula d'Honor.
- El mòdul 3 i 4 són els que tenen percentatges més elevats de notables, entre el 60% i el 90% depenent del mòdul i l'edició (amb millors resultats les darreres edicions).
- En el Pràcticum i el TFM les qualificacions de notables i excel·lents són les que obtenen percentatges més alts. Una possible valoració a fer respecte a aquesta dada podria ser que, d'acord amb el pla docent establert a la titulació, l'estudiant, abans de presentar i exposar un TFM ha de comptar amb el vistiplau del tutor. Creiem que aquest fet pot explicar que la majoria dels TFM que es presenten tinguin una alta qualitat. Això explicaria també el percentatge significatiu de TFM no presentats a la primera convocatòria.

Un dels elements que ens permet analitzar els resultats del procés d'aprenentatge és l'orientació del TFM. La diversitat de temes treballats mostren les diferents àrees d'interès per part dels estudiants. Existeix un alt percentatge (més del 50% dels TFM) en el que les temàtiques escollides fan referència especialment a àrees i competències relacionades amb: a) l'abordatge de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència, a partir d'estratègies d'innovació i, b) a programes de millora relacionats amb els diferents contextos de la intervenció socioeducativa (família, escola, lleure, salut, protecció i l'àmbit de la justícia juvenil). Cal destacar també que al llarg de les cinc edicions del màster s'està ampliant el número d'estudiants que realitzen el TFM amb la modalitat de treball de recerca, de cara a un procés posterior de formació cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals. El llistat dels TFM, amb les seves qualificacions, està disponible per la seva consulta a la Facultat (evidència Ee6.MEIA12).

Com a evidències d'activitats i resultats d'avaluació, a més de les ja assenyalades, es poden consultar les taules de qualificacions de les assignatures, una selecció d'activitats i treballs d'avaluació de cadascuna d'elles i una selecció de TFM (evidència Ee6.MEIA13).

6.4.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Com es pot veure a la taula següent, les taxes de rendiment i eficiència mantenen nivells satisfactoris al llarg del desenvolupament del Màster. La taxa d'abandonament es va incrementar de manera extraordinària el curs 12/13 (4 estudiants d'un grup de 16). Els motius, analitzats a partir del seguiment personalitzat amb cada un dels estudiants, s'han distribuït entre la renúncia als estudis per raons econòmiques i per raons personals i laborals. Una part d'aquestes raons explica també la taxa del curs 13/14 (4 estudiants d'un grup de 31), que, tot i ser menor, hem de tenir en consideració.

Pel que fa a l'evolució de la taxa de graduació en el temps previst, que també es va reduir significativament el curs 12/13, té veure amb l'opció de 9 estudiants d'incrementar en un any l'opció inicial que havien fet de cursar el màster en dos anys (la via lenta de dos anys ha estat la tònica

general de totes les promocions, amb un perfil d'estudiant que compagina tasca professional i estudi). Aquest grup concret d'estudiants va decidir completar el TFM al llarg d'un tercer curs no previst inicialment.

| | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|---|
| Taxa de rendiment | 86,99% | 92,38% | 84,28% | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |
| % Excel·lents, MH | 12,5% | 11,40% | 9,62% | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |
| Taxa d'abandonament | - | 5,4% | 25% | 12,9% |
| Taxa de graduació en el temps previst | 83,78% | 73,33% | 58,06% | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |
| Taxa d'eficiència | 100% | 97,72% | 100% | (pendent fins tancament actes 31/10/14) |

D'altra banda, seguint les recomanacions de l'informe d'avaluació de seguiment de les titulacions de màster de la nostra universitat per part d'AQU Catalunya, s'està treballant per millorar la publicació dels indicadors més rellevants com ara els resultats acadèmics, la satisfacció del professorat, les activitats d'orientació o les pràctiques externes.

6.4.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Al llarg del curs 2013-2014 el SOPP ha fet una enquesta telefònica d'inserció laboral als estudiants del màster MEIA de les promocions de 2009-2010 i 2010-2011 (es pot consultar el document resultant, evidència Ee6.MEIA14). Van respondre el 34,4% d'una població de 29 estudiants. L'estudi per tant, té les seves limitacions i apunta cap a la necessitat d'un mecanisme de seguiment de la inserció laboral més fiable i constant.

D'aquests titulats, el 100% es troben treballant actualment i el 80% manifesten que cursar el màster ha reforçat i enriquit els seus coneixements tècnics i professionals per augmentar les oportunitats de millora en l'àmbit laboral. Pel que fa a l'impacte sobre l'ocupabilitat, el 52,86% afirmen que el màster ha ampliat les seves opcions laborals i el 64,29% que els ha permès desenvolupar nous projectes.

L'enquesta ofereix també alguns indicadors positius relacionats amb les competències assolides. Les dades disponibles apunten, en el seu conjunt, que l'impacte professionalitzador del màster s'adequa a l'esperat en el disseny de la titulació.

| Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència: Assignatures seleccionades per l'auditoria | Professorat |
|--|---------------------|
| Estratègies i metodologies innovadores en la intervenció comunitària i la gestió de la participació infantil i juvenil | Dra. Txus Morata |
| Avenços, limitacions i alternatives a les respostes penals i institucionalitzadores. Una visió actualitzada del sistema de protecció i de la justícia juvenil. | Sr. Manel Capdevila |

Estàndard 7 (Dimensió addicional). Desenvolupament i inserció professionals

Tot i que realitzarem una anàlisi global d'aquest estàndard en el conjunt de titulacions de la Facultat, l'especificat dels graus, com a formacions de primer cicle vinculades directament a una identitat professional definida, justifica, des del nostre punt de vista, posar l'accent en els processos associats directament a aquestes dues titulacions. Descriurem algunes de les actuacions clau que tenen per objecte l'increment de les opcions dels estudiants per incorporar-se amb qualitat als escenaris laborals propis dels seus àmbits, siguin aquestes accions integrades en el programa formatiu o accions específiques complementàries a aquest.

7.1. Programa formatiu per l'ocupabilitat

Repassem, en primer lloc, algunes característiques dels programes formatius vinculades directament a la construcció d'un projecte professional i a l'increment de les possibilitats d'inserció dels titulats.

7.1.1 Orientació i enfocament del programa formatiu des de la perspectiva de l'ocupabilitat

a) Vinculació dels programes formatius amb la realitat professional

El programes formatius de les titulacions de la Facultat han estat dissenyats per obtenir les competències necessàries per exercir la professió i s'ha anat actualitzant d'acord amb els canvis socials i les necessitats del mercat laboral. Aquests aspectes, contrastats de manera especial en els espais d'interacció amb els professionals que acompanyen als estudiants en els centres de pràctiques, s'han tingut sempre en compte per actualitzar les assignatures i oferir-ne de noves tant en format d'optatives com de seminaris oberts també als professionals en actiu. En el cas específic dels graus, el Pràcticum de 3r i 4t curs incideix en oferir un ventall exhaustiu de tots els àmbits d'actuació professional de Treball social i d'Educació social.

Tots els centres de pràctiques que s'ofereixen són prèviament validats per les directores de titulació i, en el cas de les titulacions de grau, a més, avaluats per l'equip docent de tutors/supervisors.

En el cas de les titulacions de primer cicle, per a la realització de les pràctiques és un requisit imprescindible l'existència, en el centre assignat, de la figura professional corresponent a la titulació (educador social o treballador social), així com complir amb tots els requisits que recull el Pla Marc del Pràcticum (evidència Ee7.1).

b) Nivell d'institucionalització de la connexió entre el programa formatiu i el mercat laboral

El contacte amb els diferents agents socials del nostre entorn és essencial per oferir una formació adaptada a la realitat. Aquest vincle es formalitza mitjançant la signatura de convenis de col·laboració. El curs 13/14 hem tingut 170 convenis actius de pràctiques amb administracions públiques, empreses o entitats socials i 52 convenis per a la mobilitat internacional dels membres de la nostra comunitat universitària, amb més d'altres convenis de col·laboració institucional diversa amb entitats del sector social educatiu i col·legis professionals (33).

Les [Jornades anuals del Pràcticum](#), en la que comparteixen formació i informació tutors/supervisors de la Facultat i caps de pràctiques dels centres són un dels espais privilegiats per concretar aquesta vinculació. En la mateixa direcció, el [Fòrum Social Pere Tarrés](#), un espai d'anàlisi sobre la realitat social organitzat en col·laboració amb el diari El País, permet enfortir la vinculació entre la nostra comunitat universitària i el Tercer Sector.

c) Les pràctiques com a espai privilegiat d'aproximació al món professional

El Pràcticum esdevé un dels eixos principals per a l'assoliment de les competències professionals. Les pràctiques externes són una assignatura de caràcter obligatori de totes les titulacions oficials de la Facultat i de molts dels títols propis. En el cas dels graus, es realitzen a 3r i 4t curs i tenen un total de 31 ECTS, distribuïts de la següent manera:

| Tercer curs de Grau Pràcticum V: Immersió professional | Quart curs de Grau Pràcticum VI: Perfeccionament en la intervenció |
|--|---|
| Estada extensiva de pràctiques (200 hores) amb supervisió setmanal. 15 ECTS Durada anual | Estada intensiva de pràctiques (250 hores) amb supervisió setmanal 16 ECTS Durada semestral |

Per a poder cursar el pràcticum de 3r curs cal tenir aprovats el de 1r i el de 2n, i per fer el de 4t cal tenir aprovat també el de 3r.

El pla de pràctiques de cada estudiant de grau s'elabora una vegada el tutor/a o supervisor/a de la Facultat realitza la visita al centre i, juntament amb el cap de pràctiques i l'estudiant, pacten el seu pla de treball i signen l'acord de pràctiques.

L'avaluació de les pràctiques externes està recollida en les guies d'aprenentatge corresponent de cada titulació (públiques al web de la Facultat), així com als diferents documents d'avaluació als que estudiants i professorat tenen accés en el campus virtual (i que també es faciliten directament als caps de pràctiques).

d) La selecció de centres de pràctiques i la gestió del procés d'adjudicació d'estudiants

Tal com queda definit en el PE-FACU-20, en el cas de les titulacions de grau, el procés d'assignació de pràctiques s'inicia a mitjans d'abril i finalitza un cop els estudiants inicien les seves pràctiques (entre setembre i octubre). En el cas de les titulacions de postgrau (PE-FACU-22) depenent de la formació, s'inicien a principis de curs o quan estan a punt de finalitzar la formació teòrica. La Facultat compta amb una borsa d'entitats de pràctiques col·laboradores àmplia i estable (170). Cada any, però, es valoren els diferents centres per tal de valorar la seva idoneïtat pel nostre model de pràcticum.

En el cas dels graus, a mitjans de juny es publica l'oferta de pràctiques i els estudiants tenen dues setmanes per fer la seva elecció. La prioritat alfabètica en el procés d'elecció es determina per sorteig. En el cas dels postgraus s'intenta cercar una entitat de pràctiques adient a la demanda i interessos de l'estudiant. A més dels centres disponibles, els estudiants poden demanar reconeixements (per la seva activitat professional) i proposar centres nous de pràctiques (ambdós processos són validats per les directores de titulació, que avaluen l'activitat del centre i la seva idoneïtat).

7.1.2. Vinculació del professorat amb la praxis professional

Tots els professors a dedicació parcial i el 90% del professorat a dedicació plena a la Facultat tenen o han tingut experiència professional en diferents contextos d'intervenció social i educativa.

En el cas dels graus, la totalitat dels tutors i supervisors de 3r curs són docents que han estat o són professionals en actiu vinculats a la professió. Els tutors i supervisors de 4t curs estan, preferentment, en exercici professional i compaginen com a segona activitat la docència universitària.

Aquest contacte directe s'enforteix amb les visites als centres, la participació de professionals en actiu a taules rodones i conferències a les diverses assignatures o les activitats ja mencionades de trobada entre el món acadèmic i el món professional.

7.1.3. Resultats relacionats amb l'organització i desenvolupament de les pràctiques externes

a) Resultats de satisfacció (centres, professorat i estudiants)

Els caps de pràctiques dels centres col·laboradors valoren molt positivament l'experiència. En l'enquesta periòdica realitzada als caps de pràctiques del darrer curs de grau, el curs 13/14, el 100% repetirien l'experiència i el 82,25% la valora positivament (evidència Ee7.2).

A l'enquesta periòdica que es realitza al professorat, les dades del curs 13/14 mostren un 80,8% de satisfacció amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (servei que coordina les pràctiques).

En les enquestes periòdiques als estudiants de Grau, el curs 12-13, aquests valoren les pràctiques externes amb un notable alt (83,11% a Educació social i 86,82% a Treball social i el seguiment tutorial amb un 91,19% (Educació Social) i un 88,82% (Treball Social) a 3r curs i amb un 95% (Educació Social) i un 84,62% (Treball Social) a 4t curs.

b) Vinculació de les pràctiques amb els processos d'inserció professional

Les pràctiques curriculars tradicionalment són una de les vies principals d'inserció laboral dels estudiants. En l'última enquesta d'inserció laboral (graduats 12-13), que és [pública al web de la Facultat](#), les pràctiques es mostren com la primera via d'accés al món laboral (un 24% dels enquestats va manifestar que aquesta va ser la via per accedir a la contractació).

7.2. Programes específics de desenvolupament de competències per a la inserció professional

7.2.1. Accions de desenvolupament de competències per a l'ocupabilitat

Des del SOPP s'assessoria i orienta de manera individualitzada a estudiants i exalumnes. També s'organitzen semestralment sessions grupals de recerca de feina per aquests dos col·lectius. En la taula següent es recullen les sessions formatives realitzades durant el curs 13/14.

| 1r semestre 2013-2014 | | |
|-------------------------------------|------------|-----------|
| Sessió | Assistents | Valoració |
| Competències clau | 11 | 8,6 |
| CV per competències | 14 | 9,0 |
| Networking | 8 | 8,6 |
| 22 consells per la recerca de feina | 7 | 8,6 |
| L'entrevista | 7 | 9,2 |
| 2n semestre 2013-2014 | | |
| Sessió | Assistents | Valoració |
| El CV: Tradicional vs Creatiu | 8 | 8,6 |
| CV per competències | 9 | 8,0 |
| 22 consells per la recerca de feina | 9 | 8,6 |

7.2.2. Altres actuacions de promoció de la inserció laboral

El SOPP gestiona la Borsa de treball de la Facultat. Aquest servei fa la prospecció de llocs de treball tant per estudiants que finalitzen els estudis, pels recents titulats, però també per aquells que ja tenen certa trajectòria en el sector. En aquest sentit, es gestionen ofertes que comportin un contracte laboral vinculat al perfil de treballadors socials o educadors socials, activitats socioeducatives ajustades als perfils dels estudiants (per exemple, en col·laboració amb la borsa de monitors de la Fundació Pere Tarrés, per tal d'afavorir l'accés a feines compatibles amb perfil i dedicació dels

alumnes), així com altres formacions universitàries dels sectors social i educatiu adequades pels titulats de postgrau.

El servei fa d'intermediari entre l'entitat i l'estudiant. La nostra actuació s'estén inicialment arreu de Catalunya i majoritàriament sobre les comarques de Barcelona.

Alguns indicadors de la Borsa de Treball són:

- Total inscrits: 471
- Ofertes gestionades (curs 13/14): 49
- Insercions (curs 13/14): 11

En aquest moment no es disposa d'un indicador que quantifiqui l'assessorament individualitzat. Es contempla incorporar-ho de cara al curs 14-15.

7.3. Resultats generals d'inserció laboral

Segons la [4a enquesta d'inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes](#) que va publicar l'AQU l'any 2011, la taxa d'ocupació dels titulats a la nostra Facultat en Educació Social era del 94,34% i la de Treball Social del 88,46%. En la 5a enquesta d'inserció de l'AQU, [publicada recentment](#) (en un context econòmic més complex) els índex d'ocupació dels titulats al nostre centre (diplomats, com en el cas de l'anterior) continuen situant-se clarament per sobre de la mitjana en les seves àrees (93,18% en Treball Social i 89,47% en Educació Social). Aquesta és la tendència general també en altres indicadors rellevants (especialment els relatives a l'adequació de la formació inicial), que recollim en els quadres següents:

Resultats comparats de la **4a enquesta d'inserció d'AQU Catalunya**
Titulació d'**Educació Social**

| | Ocupats | Jornada laboral temps complet | Contracte fix | Satisfacció general amb la feina * | Nivell formació teòrica inicial* | Utilitat per la feina de la formació teòrica inicial* | Nivell formació pràctica inicial* | Utilitat per la feina de la formació pràctica inicial* |
|--------------------------------|---------|-------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| URL | 94,34% | 86,79% | 64,15% | 5,98 | 5,15 | 4,62 | 5,17 | 5,34 |
| Conjunt Universitats catalanes | 88,46% | 77,82% | 53,52% | 5,68 | 4,68 | 4,27 | 4,41 | 4,82 |

*Escala 1-7

Resultats comparats de la **4a enquesta d'inserció d'AQU Catalunya**
Titulació de **Treball Social**

| | Ocupats | Jornada laboral temps complet | Contracte fix | Satisfacció general amb la feina * | Nivell formació teòrica inicial* | Utilitat per la feina de la formació teòrica inicial* | Nivell formació pràctica inicial* | Utilitat per la feina de la formació pràctica inicial* |
|--------------------------------|---------|-------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| URL | 88,46% | 80,77% | 38,46% | 5,83 | 5,27 | 4,77 | 5,35 | 5,23 |
| Conjunt Universitats catalanes | 88,46% | 78,02% | 45,05% | 5,59 | 4,87 | 4,36 | 4,60 | 4,63 |

*Escala 1-7

Resultats comparats de la **5a enquesta d'inserció d'AQU Catalunya**
Titulació d'**Educació Social**

| | Ocupats | Jornada laboral temps complet | Contracte fix | Satisfacció general amb la feina * | Nivell formació teòrica inicial* | Utilitat per la feina de la formació teòrica inicial* | Nivell formació pràctica inicial* | Utilitat per la feina de la formació pràctica inicial* |
|--------------------------------|---------|-------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| URL | 89,47% | 69,33% | 64% | 5,30 | 5,36 | 4,38 | 5,25 | 5,08 |
| Conjunt Universitats catalanes | 85,80% | 65,52% | 55,87% | 5,68 | 4,81 | 4,11 | 4,83 | 4,58 |

*Escala 1-7

Resultats comparats de la **5a enquesta d'inserció d'AQU Catalunya**
Titulació de **Treball Social**

| | Ocupats | Jornada laboral temps complet | Contracte fix | Satisfacció general amb la feina * | Nivell formació teòrica inicial* | Utilitat per la feina de la formació teòrica inicial* | Nivell formació pràctica inicial* | Utilitat per la feina de la formació pràctica inicial* |
|--------------------------------|---------|-------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| URL | 93,18% | 77,27% | 54,55% | 5,59 | 5,59 | 4,77 | 5,25 | 4,64 |
| Conjunt Universitats catalanes | 86,19% | 64,73% | 50,48% | 5,49 | 5,06 | 4,21 | 4,83 | 4,42 |

*Escala 1-7

Aquests resultats són coherents amb els que revelen les enquestes periòdiques del nostre centre. El SOPP realitza anualment una enquesta d'inserció laboral (evidència Ee7.3), que, com hem dit, es [pública al web](#) de la Facultat. Destaquem alguns dels resultats de la darrera publicada (són dades d'inserció dels graduats del curs 12/13):

- La taxa d'ocupació dels graduats és, un any després d'acabar la carrera, del 74% (80% en el cas de Treball Social i 71% en el cas d'Educació Social).
- Dels enquestats ocupats cal destacar que l'àmbit d'infància i adolescència i el de joves és el més representatiu, seguit del de gent gran.
- Respecte a la informació relacionada amb la recerca de feina, cal destacar que les pràctiques curriculars són la principal via d'inserció, seguida dels contactes i d'Internet.
- El 93% tornarien a cursar la mateixa carrera.
- La valoració de la formació rebuda durant la carrera és de 7,4.
- El 78% opina que la formació és adequada a la realitat.

Les dades de que disposem en relació als màsters també són positives, però, tal com hem assenyalat en l'anàlisi de l'estàndard 6, les enquestes realitzades a la Facultat no tenen un nivell de resposta que ens permeti extreure conclusions significatives.

En qualsevol cas, existeixen indicadors suficients per evidenciar que la formació i l'acompanyament realitzat, tant per l'equip docent com per part del Servei d'Orientació i Promoció Professional de la Facultat (concretats i [publicats en el PAT](#)), tenen un impacte positiu en la inserció laboral dels titulats.

4. Valoració final i propostes de millora

4.1. Valoració final

En aquest autoinforme hem revisat els aspectes més significatius del procés d'adequació de les nostres titulacions a l'Espai Europeu d'Educació Superior, que ha estat paral·lel a la transformació d'escoles universitàries en Facultat (amb l'esforç organitzatiu i de gestió que això ha comportat). Aquests dos processos ens han permès crear les condicions per afrontar una nova etapa en la que l'automatització de molts aspectes organitzatius permeti centrar els esforços més clarament en la qualitat formativa, la recerca i una relació intensa amb la realitat social de la que formem part. Aquest aprofundiment en la qualitat universitària ha de comportar, també, un major atractiu per a estudiants i entitats públiques i privades locals i internacionals que ens vegin com a referents valuosos en la formació de professionals i en la innovació i transferència de coneixement en algunes àrees de l'acció social.

En el període analitzat hem normalitzat l'estructura organitzativa del centre, els mecanismes de desenvolupament de la carrera acadèmica del professorat, el desplegament i adaptació de les titulacions en tots els cicles (fins arribar al doctorat), les experiències internacionals d'estudiants i professorat (inclosa una titulació pròpia ja activa a Amèrica Llatina), una major presència de l'anglès en alguns programes formatius, l'activitat d'òrgans de govern i equips de treball docent o de serveis, l'activitat de recerca del professorat o l'alineació dels serveis de Biblioteca i d'Orientació i Promoció Professional amb les exigències del context universitari, per citar només alguns aspectes rellevants.

La informació recollida en aquest informe, part de la qual és, a més, pública en el web del centre, evidencia un acompliment satisfactori dels requeriments de qualitat pel que fa a la satisfacció dels diferents grups d'interès, la planificació i desenvolupament dels programes formatius, la vinculació d'aquests amb la praxis professional, els equipaments i serveis del centre, la informació pública sobre titulacions i processos de qualitat o l'impacte de la formació en la inserció laboral dels estudiants.

L'equip docent del centre respon a les exigències de coneixement de l'entorn professional, de ràtios i de percentatges de doctors. Les dades mostren també una evolució molt positiva en relació als percentatges d'acreditació. Malgrat la situació de partida, pròpia de les antigues escoles universitàries (elevat vincle amb el món professional, absència de programes de doctorat al centre i poca vinculació tradicional a la recerca formalitzada), s'han generat les condicions que garanteixin l'acreditació del professorat i l'acompliment dels futurs requeriments legals en aquest aspecte.

Aquesta perspectiva global positiva no pot obviar, però, que existeixen alguns desajustaments en el desplegament òptim del Sistema de Qualitat del centre. La majoria d'ells han estat identificats en els tres informes publicats fins el moment sobre l'activitat global de la Facultat o en els informes de seguiment de les diverses titulacions i s'han traduït en propostes de millora ja implementades. D'altres, però, encara suposen reptes o exigències de canvi que recollim en els següents apartats.

D'entre ells, destaquem, de manera global, dos, per la seva rellevància en la implementació i seguiment de la qualitat de tota la activitat de la Facultat. La primera està relacionada amb la gestió de dades i la segona amb la cultura de la qualitat del centre.

El primer té a veure amb la feblesa en algunes de les dades dels indicadors que ens permeten valorar l'evolució dels programes formatius. El canvi recent en el programari informàtic de gestió acadèmica ha generat que algunes de les dades no siguin accessibles en moments puntuals o que hi hagi petites diferències entre dades d'indicadors obtingudes per diferents vies. Tot i que s'està treballant en resoldre aquestes problemàtiques, la situació generada en el procés de canvi d'aplicatius no ens ha permès realitzar l'anàlisi de l'evolució d'alguns dels indicadors afectats (bàsicament de resultats acadèmics) amb el rigor que hauríem desitjat.

En aquesta mateixa direcció, el volum i importància que té la gestió de les enquestes de satisfacció dels grups d'interès justifica revisar els procediments associats a aquests, amb l'objectiu d'automatitzar al màxim tant la recollida d'informació com l'anàlisi i difusió de la mateixa entre les persones o grups implicats. Tot i que part del procés ja es fa amb el suport d'aplicacions web o programes informàtics (Snap o SurveyMonkey), encara hi ha una important intervenció de dedicació de persones. Un major nivell d'automatisme informàtic minimitzaria errors i estalviaria recursos personals en aquests processos.

Per altra banda, en el desplegament del Sistema de Qualitat realitzat fins ara, hem millorat significativament la comunicació externa i el rendiment de comptes, però es detecta la necessitat de

millorar la comunicació interna per tal d'optimitzar les possibilitats que el SIGQ obre tant en l'organització del treball com en la transparència o la mesura de l'impacte social de l'activitat formativa i de recerca. Una de les propostes de millora plantejades té a veure amb l'anàlisi de les possibilitats de simplificació de la documentació del SGIQ, de manera que aquesta sigui el més operativa possible i faciliti al màxim la comunicació interna i el desplegament del SGIQ en tots els àmbits de l'activitat de la Facultat.

4.2. Propostes de millora de centre pel curs 14-15

| Diagnòstic | Identificació Causes | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Terminis | Implica modificació |
|--|---|--|--|-----------|---|-------------------------|---------------------|
| ESTÀNDARD 2 | | | | | | | |
| L'accés a la informació és bàsicament per titulacions i no és possible accedir-hi per temes (per exemple el "Model de Pràcticum" només es pot trobar dins de cada titulació) | Cada pàgina web, vinculada a cada titulació, s'ha concebut com un centre d'informació per sí mateix | Millorar la informació específica al web d'alguns aspectes rellevants: -Pràcticum -Vincles internacionals -Inserció Laboral | Modificar part de l'estructura del web i d'alguns enllaços per tal d'incloure pàgines amb aquesta informació temàtica | Baixa | Serveis Tècnics i Administrador | Inici 2n semestre 14/15 | No |
| Dispersió de la informació que s'ha d'actualitzar periòdicament en les diferents pàgines | Cada pàgina web s'ha concebut com un centre d'informació per si mateix | Fer un control únic de tota la informació que s'ha d'actualitzar periòdicament i sobre una pàgina web específica | Generació d'una pàgina / arxiu únic i comú d'informació, on la resta de les pàgines enllaçarien la seva informació | Mitjana | Serveis Tècnics i Administrador | Inici 2n semestre 14/15 | No |
| En ocasions s'ha trobat alguna informació al web no actualitzada, especialment relacionada amb l'equip docent | Els processos de matrícula es completen a l'octubre i poden tenir incidència en l'ajustament de l'equip docent o d'altres aspectes no automatitzats | Actualitzar al màxim la informació disponible al web | Definir un calendari de revisió i actualització de la informació web coherent amb els processos de matrícula | Mitjana | Administrador i Webmàster | Setembre 2014 | No |
| ESTÀNDARD 3 | | | | | | | |
| Feblesa en algunes de les dades dels indicadors | Canvis en els aplicatius informàtics / manca de formació | Controlar la fiabilitat de les dades d'indicadors | Completar la resolució d'incidències i la migració SIGMA/UG Enquestes via SIGMA Pla de formació del personal en la gestió d'indicadors | Alta | Administrador, Serveis Tècnics i Coordinadora de Qualitat | Primer semestre 14/15 | No |

| Diagnòstic | Identificació Causes | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Terminis | Implica modificació |
|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|---------------------|
| Excessiva documentació en alguns processos | Manca de coordinació en alguns processos | Procurar la màxima eficiència i eficàcia en la documentació del SGIQ | Revisar, amb els diversos equips, els processos dels que són responsables i valorar les possibilitats de simplificar-los per tal de fer-los més sostenibles amb la mateixa qualitat | Alta | Degà i Coordinadora de Qualitat | Entre setembre i novembre del 2014 | No |
| Possibilitats de millora detectades en l'Auditoria externa ISO 2014 | La corresponent en cada cas | Concretar i aplicar les propostes de millora que se'n deriven | Les especificades en la reunió de la UtQ al respecte | Mitja | Coordinadora de Qualitat | Primer semestre 14/15 | No |
| <u>ESTÀNDARD 4</u> | | | | | | | |
| Necessitat d'incrementar la vinculació entre la formació i el coneixement generat per la recerca del professorat de la Facultat | Tradicció molt centrada en la docència. Processos de recerca no consolidats encara. | Incrementar la vinculació entre l'activitat de recerca del grup GIAS i la formació impartida, especialment en màsters | Pla específic de vinculació entre recerca i formació Mantenir el nivell actual de participació en congressos | Alta | Vicedegà de Recerca i Relacions internacionals | 1r i 2n semestre | No |
| <u>ESTÀNDARD 5</u> | | | | | | | |
| Saturació de l'Aula d'informàtica en alguns moments del curs | Elevada concentració de dates de lliurament de treball en relació a la dotació d'ordinadors | Adequar els serveis informàtics a les necessitats dels estudiants i les possibilitats pressupostàries del centre | Millorar la coordinació de les dates de lliurament de treballs Incrementar les prestacions wifi Valorar les possibilitats d'increment dels ordinadors en préstec | Mitja | Administrador i Serveis Tècnics | Octubre 2014 | No |
| <u>ESTÀNDARD 7</u> | | | | | | | |
| Falta un indicador de l'atenció personalitzada que es duu a terme des del SOPP que faciliti la seva valoració. | No existeix un registre de les atencions realitzades | Millorar el registre de l'atenció personalitzada | Crear un excel on constin les característiques bàsiques de les atencions als estudiants realitzades des del SOPP | Mitja | Coordinadora del SOPP | Inici curs 14/15 | No |

4.3. Propostes de millora dels programes formatius pel curs 14-15

| Diagnòstic | Identificació causes | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Respons. | Termini | Avaluació | Implica modificació |
|--|---|--|---|-----------|--|----------------------|--|---------------------|
| Comunes a totes les titulacions del centre | | | | | | | | |
| Conveniència de clarificar l'orientació de la planificació docent cap al desenvolupament de les competències definides | Dificultat d'avaluar les competències separatament dels continguts | Clarificar la planificació del procés formatiu pel desenvolupament de les competències previstes | Incorporació a la GA de cada assignatura d'una graella que expliciti la relació entre les competències, els resultats d'aprenentatge, les activitats de formació i d'avaluació | Alta | Directores de titulació | Inici del curs 14/15 | Graells incorporades a les GAS Avaluació de les competències segons activitats pautades | No |
| Diferència de criteris en els processos de qualificació del Pràcticum i els treballs finals de grau o màster | Dificultat per objectivar tots els aspectes que incideixen en l'avaluació | Concretar els criteris d'avaluació general dels centre, de manera especial els del Pràcticum i els TFG i TFM | Finalitzar i publicar el Document marc sobre l'avaluació a la Facultat (ja iniciat) Valorar la incorporació de rúbriques en l'avaluació de les pràctiques externes del Grau | Mitjana | Equips de coordinació de les titulacions | 1r semestre | Document publicat i aplicat | No |
| Específiques de titulacions | | | | | | | | |
| Manca d'actes que evidencien el treball per matèries en el Grau | Hi ha pocs treballs compartits entre les diferents assignatures | Millorar la coordinació entre matèries i cursos | Reunions per matèries per definir itineraris transversals Propostes de treballs entre diferents assignatures Promoció del TFG com a experiència d'integració d'assignatures | Mitjana | Directores de titulació | Curs 14/15 | Número d'experiències realitzades L'avaluació de la satisfacció dels estudiants | No |
| Necessitat de potenciar l'especificitat educativa en les assignatures de Grau relacionades amb la Salut Mental | Àmbit en procés de consolidació Perfil clínic del professorat | Incrementar la perspectiva pedagògica, comunitària i psicosocial d'aquestes assignatures | Anàlisi específic amb el professorat implicat per valorar els ajustaments necessaris | Mitjana | Directora de titulació | Curs 14/15 | Satisfacció dels estudiants i dels caps de pràctiques de l'àmbit | Inicialment no |

| Diagnòstic | Identificació causes | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Respons. | Termini | Avaluació | Implica modificació |
|---|--|---|---|-----------|---|-------------------------|--|---|
| Reducció significativa del nombre d'estudiants nous en el Grau en Treball Social matriculats el curs 13/14 | Nivell de tall a les universitats públiques en Treball Social i import comparatiu de la matrícula | Incrementar el nombre d'estudiants de Treball Social | Visualitzar i destacar aspectes claus de la professió promoguts des del centre Promocionar la segona titulació entre els estudiants dels nostres graus | Alta | Vicedegana de Grau, Directora de TS i Administrador | Al llarg de tot el curs | Número d'estudiants matriculats al GTS | No |
| Baixa participació en les enquestes d'inserció laboral dels titulats del DISS i del MEIA | La població destinatària és petita i el % mostrat seria vàlid en altres casos en aquest cas no ho és | Incrementar el nivell de resposta en les enquestes d'inserció laboral d'aquestes titulacions | Estudiar les possibilitats de millora en els horaris i èpoques en els que s'ha realitzat l'enquesta telefònica | Mitjana | SOPP | Curs 14/15 | Resultats de l'enquesta | No |
| Fragmentació i baixa matriculació en les titulacions de postgrau | Elevada oferta formativa a Catalunya en l'àrea de postgrau i situació socioeconòmica | Incrementar el nombre d'estudiants mitjà per titulació de postgrau i adequació de les titulacions a les necessitats formatives del sector | Elaboració d'un pla de reestructuració de l'àrea de postgrau de la facultat, que inclogui titulacions oficials i titulacions pròpies | Alta | Vicedegà de Postgrau | 1r semestre 14/15 | Concreció de la nova oferta de postgrau i matriculació 15/16 | En funció dels resultats |
| Necessitat de formació específica en metodologies d'investigació en la realització del TFM del MEIA | Diversitat de formacions metodològiques dels estudiants | Dominar suficientment les metodologies d'investigació necessàries per part dels estudiants | Es desglossa el mòdul E <i>Pràcticum i especialització</i> de 15 ECTS en matèries: <i>Pràctiques professionals</i> (6 ECTS), <i>TFM</i> (6 ECTS) i una nova matèria: <i>Metodologies de recerca</i> (3ECTS) | Alta | Directora de la titulació | Curs 14/15 | Resultats de la nova matèria | Si, aprovada per la Junta de Govern de la URL (17/7/2014) |
| Conveniència d'orientar als estudiants del MEIA en la matriculació adequada dels crèdits per curs acadèmic | Disminució del percentatge d'estudiants graduats en el temps previst | Augmentar la taxa de graduació en el temps previst | Orientació tutorial prèvia a la matrícula | Alta | Directora de titulació | Curs 14/15 | Taxa de graduació en el temps previst | No |

| Diagnòstic | Identificació causes | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Respons. | Termini | Avaluació | Implica modificació |
|---|--|--|---|-----------|---|-----------------------|------------------------------------|---------------------|
| Necessitat de reduir la taxa d'abandonament en el MEIA | Increment en els dos últims cursos acadèmics del percentatge d'abandonament | Disminuir la taxa d'abandonament | Seguiment personalitzat dels estudiants que es trobin en situacions de possible abandonament | Alta | Directora de titulació | Curs 14/15 | Taxa d'abandonament | No |
| Conveniència de transferir els coneixements generats mitjançant els Treballs Finals del MEIA | Manca de coneixement per parts dels estudiants sobre els recursos per la transferència de coneixement | Realitzar publicacions a partir dels Treballs Finals de Màster excel·lents | Proposar l'elaboració d'articles científics i de divulgació Cercar revistes i editorials per a la publicació dels treballs | Mitja | Direcció del màster Coordinació màsters Estudiants | Curs 2014-15 | Nombre de TFM publicats | No |
| Necessitat de donar resposta a la demanda de formació del MEIA fora de Catalunya | Demanda de la titulació en format online per a persones de fora de Catalunya | Dissenyar el format on line del màster per Espanya i Amèrica Llatina | Selecció de professorat Disseny dels continguts, metodologies i sistemes d'avaluació | Mitja | Direcció del màster Professorat | Curs 2014-15 | Nivell de concreció de la proposta | No |
| Baixa matriculació en el MU DISS | Diferents variables: entre elles, situació econòmica i reducció d'expectatives per la reducció d'inversió pública en serveis socials | Incrementar el nombre d'estudiants matriculats (mínim 15) | Acords de col·laboració amb Col·legis Professionals, entitats socials, federacions i ajuntaments arreu de Catalunya. Intensificació de les campanyes de màrqueting. Utilització de les xarxes socials Promoció de seminaris o conferències que puguin afavorir un perfil de consultor especialitzat en serveis socials | Alta | Vicedeganat de Postgrau Direcció de titulació | Primer semestre 14-15 | Resultats de matriculació | No |

| Diagnòstic | Identificació causes | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Respons. | Termini | Avaluació | Implica modificació |
|---|---|--|---|-----------|---|-----------------------|---|---------------------|
| Estandardització de la relació tutorial al MU DISS | Existència de diferents praxis en l'exercici de l'acció tutorial | Coordinar els criteris d'acció tutorial | Difusió del PAT Formació del professorat Formació Coordinació de criteris amb la resta de titulacions de postgrau | Alta | Equip de Coordinació de Màsters | Primer semestre 14/15 | Nivell de coordinació de criteris avaluats a final del curs 14-15 | No |
| Poca participació dels estudiants del DISS en els òrgans de la Facultat | Trajectòria curta a la Facultat i elevada implicació en els seus contextos socials i professionals | Promoure la participació dels estudiants | Reunions de delegats Comissions específiques (ex. acte de graduació) Disseny d'avaluacions més participatives | Mitjana | Director de titulació Coordinació acadèmica | 14/15 | Nivell de participació dels estudiants el curs 14/15 | No |
| Absència d'un programa específic de mobilitat para el MU DISS | Dificultat de mobilitat pel perfil habitual de professionals en actiu | Definir un programa de mobilitat internacional específic | Contactes amb Universitats estrangeres Disseny d'un programa de mobilitat | Alta | Vicedegans implicats Direcció de titulació | 14/15 | Nombre de mobilitats vinculades al màster | No |
| Necessitat de millorar l'anàlisi de la percepció del professorat sobre el programa formatiu del MU DISS | Absència d'enquesta de satisfacció docent específica pels professors de màster universitari Elevat nombre de professorat a dedicació parcial al màster | Incrementar la validesa de l'enquesta de professorat | S'aplicarà un instrument més adequat i proper al cos docent del màster | Mitjana | Director Titulació UtQ | 14-15 | Anàlisi de l'aplicació del nou instrument | No |
| Necessitat d'actualitzar els continguts del MU DISS en un àmbit especialment afectat per la situació econòmica | Nou escenari: el sector social afectat per la crisi Baixa utilització de bases bibliogràfiques científiques | Incrementar la capacitat en innovació Incrementar l'ús de fonts bibliogràfiques de caràcter científic i internacional | Incorporació de continguts en les assignatures sobre innovació social i emprenedoria Formació en el gestor bibliogràfic Mendeley | Alta | Director Titulació | 14-15 | Nivell d'actualització de les GA | No |

| Diagnòstic | Identificació causes | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Respons. | Termini | Avaluació | Implica modificació |
|---|---|--|---|-------------|---------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|
| <p>Limitat ús de la llengua anglesa en el MU DISS, només en la bibliografia.</p> <p>Absència de la traducció al català i l'anglès en alguna GA</p> | <p>Mancances en l'ús de l'anglès d'una part del professorat</p> | <p>Intensificar l'ús de l'anglès en el procés formatiu</p> | <p>Disseny d'una assignatura en anglès, optativa</p> <p>Disponibilitat de les GA de les assignatures en català, castellà i anglès</p> <p>Formació del professorat</p> | <p>Alta</p> | <p>Director Titulació</p> | <p>Curs 15-16</p> | <p>Implantació de la nova assignatura</p> | <p>Modificació no substancial</p> |

5. Relació d'evidències

| Nº | Evidència | Localització / institució que l'aporta |
|----|--|---|
| 1 | E1 Reglament de règim interior | http://www.peretarres.org/arxius/facultat/interior_reg_intern_facultat0411_rev.pdf |
| 2 | E2 Pàgina web de la Facultat d'Educació Social i Treball Social | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home |
| 3 | E3 Acta de constitució del CAI | Intranet de la Facultat |
| 4 | E4 Acta de validació de l'Autoinforme per a la seva exposició pública | Intranet de la Facultat |
| 5 | E5 Acta de la Junta de Facultat del 10/9/14 | Intranet de la Facultat |
| 6 | Ee1.1 Informe de verificació i resolució (grau Educació Social) | Intranet de la Facultat |
| 7 | Ee1.2 Informe de verificació i resolució (grau Treball Social) | Intranet de la Facultat |
| 8 | Ee1.3 Informe de verificació i resolució (màster Models i estratègies Acció social i educativa en infància i adolescència) | Intranet de la Facultat |
| 9 | Ee1.4 Resolució (màster Direcció, gestió i intervenció en serveis socials) | Intranet de la Facultat |
| 10 | Ee2.1 Pàgina web del sistema de qualitat | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/facultat/estrategia_model/qualitat |
| 11 | Ee2.2 Rendició de comptes del centre | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/facultat/estrategia_model/rendicio |
| 12 | Ee2.3 Gestió de la Fundació Pere Tarrés | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/peretarres/webs/memoria/home/resentacio/presentacio |
| 13 | Ee2.4 Resultats de la Fundació Pere Tarrés | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/peretarres/home/la_fundacio/transparencia/memoria |
| 14 | Ee2.5 Campus virtual | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/extres/ecampus/ |
| 15 | Ee2.6 Característiques de les titulacions | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_es/eutses/home/estudis/ |
| 16 | Ee2.7 Resultats de les titulacions (IST) | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/facultat/estrategia_model/qualitat |
| 17 | Ee2.8 Alumni | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/facultat/alumni |
| 18 | Ee2.9 Pràcticum d'Educació Social | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/educacio_social/practicum |

| | | |
|----|--|---|
| 19 | Ee2.10 Pràcticum de Treball Social | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/treball_social/practicum |
| 20 | Ee2.11 Serveis per a entitats (Fitxa de demanda per a treballadors) | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/treball_social/practicum |
| 21 | Ee2.12 Rendiment de comptes de la Fundació Pere Tarrés | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/peretarres/home_old/informacio_corporativa/rendicio_comptes/rendicio_comptes/rendicio_comptes/cnt_rendicio_comptes |
| 22 | Ee2.13 Informes de seguiment de cada titulació (exemple del grau en Educació Social) | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/educacio_social/informes_seguiment |
| 23 | Ee2.14 Web de seguiment de títols oficials de la URL (exemple del grau en Educació Social) | https://seguimentto.url.edu/Intro.aspx?centreId=18&titulacioid=39&idioma=ca-ES |
| 24 | Ee2.15 SGIQ de la URL | http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat |
| 25 | Ee3.1 Procediments del sistema de qualitat de la Facultat (DOCUMENTACIÓ INCORPORADA AL PROCÉS ESPECÍFIC D'ACREDITACIÓ DEL SGIQ) | Intranet de la Fundació Pere Tarrés |
| 26 | Ee3.2 Distribució de les notes grau | Intranet de la Facultat |
| 27 | Ee3.3 IAST IST 11-12 Màster Direcció, gestió i intervenció en serveis socials) | Intranet de la Facultat |
| 28 | Ee3.4 Proposta modificació grau ES 11-12 | Intranet de la Facultat/Aplicatiu URL |
| 29 | Ee3.5 Proposta modificació grau TS 11-12 | Intranet de la Facultat/Aplicatiu URL |
| 30 | Ee3.6 Proposta modificació màster 11-12 | Intranet de la Facultat/Aplicatiu URL |
| 31 | Ee3.7 Proposta modificació màster 13-14 | Intranet de la Facultat/Aplicatiu URL |
| 32 | Ee3.8 Proposta modificació grau ES 13-14 | Intranet de la Facultat/Aplicatiu URL |
| 33 | Ee3.9 Proposta modificació grau TS 13-14 | Intranet de la Facultat/Aplicatiu URL |
| 34 | Ee3.10 Actes reunions Equip Directiu Facultat | Intranet de la Facultat |
| 35 | Ee3.11 Actes reunions Junta Govern URL | Intranet de la Facultat |
| 36 | Ee3.12 Quadre resum de modificacions i plans de millora presentats a través dels IST de cada titulació | Intranet de la Facultat |
| 37 | Ee3.13 Programa anual de la Facultat | Intranet de la Facultat |
| 38 | Ee4.1 CV breu del professorat de la Facultat | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/facultat/professorat_equip/professorat_facultat |
| 39 | Ee4.2 CV breu del professorat del Grau en Educació Social | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/educacio_social/professorat |
| 40 | Ee4.3 CV breu del professorat del Grau en Treball Social | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/treball_social/professorat |

| | | |
|----|---|---|
| 41 | Ee4.4 CV breu del professorat del MU DISS | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/master_universitari/programacio/veure_fitxa_master_universitari?ruta=/peretarres_ca/eutses/extres/masters_postgraus/mipg_1 |
| 42 | Ee4.5 CV breu del professorat del MU MEIA | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/master_universitari/programacio/veure_fitxa_master_universitari?ruta=/peretarres_ca/eutses/extres/masters_postgraus/mipg_2 |
| 43 | Ee4.6 Pla de doctors 2009-2013 | Intranet de la Facultat |
| 44 | Ee4.7 Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011 | Intranet de la Facultat |
| 45 | Ee4.8 Pla de recerca 2012-2015 | Intranet de la Facultat |
| 46 | Ee4.9 Normativa d'accés a les categories acadèmiques i laborals de la FESTS Pere Tarrés-URL. | Intranet de la Facultat |
| 47 | Ee4.10 Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport | http://www.blanquerna.edu/ca/doctorat-ciencies-educacio-esport |
| 48 | Ee4.11 Web del Grup de recerca GIAS | http://giasfpt.wordpress.com/ |
| 49 | Ee4.12 Professorat de primer curs, pràctiques i TFG GES | Intranet de la Facultat |
| 50 | Ee4.13 Professorat de primer curs, pràctiques i TFG GTS | Intranet de la Facultat |
| 51 | Ee4.14 Professorat TFM DISS | Intranet de la Facultat |
| 52 | Ee4.15 Professorat TFM MEIA | Intranet de la Facultat |
| 53 | Ee4.16 Pla de formació de la Fundació Pere Tarrés 2014 | Intranet de la Fundació Pere Tarrés |
| 54 | Ee4.17 Document "Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FESTS Pere Tarrés - URL" | Intranet de la Facultat |
| 55 | Ee4.18 Educació social. Revista | http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial |
| 56 | Ee4.19 Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius | Intranet de la Facultat |
| 57 | Ee5.1 Pla d'Acció Tutorial | Intranet de la Facultat |
| 58 | Ee5.2 Informe d'activitat del SOPP | Intranet de la Facultat |
| 59 | Ee5.3 Informe d'inserció laboral 12-13 | http://www.peretarres.org/arxius/facultat/informe_insercio_laboral12_13.pdf |
| 60 | Ee5.4 Pàgina web de la Biblioteca | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/peretarres/webs/biblioteca/home |
| 61 | Ee5.5 Informe de l'activitat de la Biblioteca | Intranet de la Facultat |
| 62 | Ee6.F1 Quadre resum del procés formatiu per competències | Intranet de la Facultat |
| 63 | Ee6.G1 Aspectes diferencials entre els pràcticums de tercer, quart i TFG | Intranet de la Facultat |
| 64 | Ee6.G2 Informe d'avaluació del tutor del TFG | Intranet de la Facultat |

| | | |
|----|--|---|
| 65 | Ee6.G3 Informe d'avaluació de la comissió avaluadora del TFG | Intranet de la Facultat |
| 66 | Ee6.G4 Guió per a la realització del TFG | Intranet de la Facultat |
| 67 | Ee6.GES1 Pla d'estudis del Grau en Educació Social | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/educacio_social/pla_estudis |
| 68 | Ee6.GES2 Guies d'Aprenentatge | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/educacio_social/pla_estudis |
| 69 | Ee6.GES3a Pauta activitats d'avaluació Psicologia del cicle vital | Intranet de la Facultat |
| 70 | Ee6.GES3b Pauta activitats d'avaluació Didàctica | Intranet de la Facultat |
| 71 | Ee6.GES3c Pauta activitats d'avaluació Ètica professional | Intranet de la Facultat |
| 72 | Ee6.GES3d Pauta activitats d'avaluació Salut mental | Intranet de la Facultat |
| 73 | Ee6.GES4 Avaluació de les pràctiques externes | Intranet de la Facultat |
| 74 | Ee6.GES5a Taula d'avaluació de Psicologia del cicle vital | Intranet de la Facultat |
| 75 | Ee6.GES5b Taula d'avaluació de Didàctica | Intranet de la Facultat |
| 76 | Ee6.GES5c Taula d'avaluació d'Ètica professional | Intranet de la Facultat |
| 77 | Ee6.GES5d Taula d'avaluació de Salut mental | Intranet de la Facultat |
| 78 | Ee6.GES6 Taula d'avaluació dels TFG | Intranet de la Facultat |
| 79 | Ee6.GES7 Taula d'avaluació del Pràcticum VI | Intranet de la Facultat |
| 80 | Ee6.GES8 Activitats i treballs d'avaluació de les assignatures seleccionades | Facultat, e-campus, intranet de la Facultat |
| 81 | Ee6.GES9 Informes de pràctiques externes | Intranet de la Facultat |
| 82 | Ee6.GES10 Treballs final de grau per itineraris d'especialització | Facultat |
| 83 | Ee6.GES11 Llistat de centres de pràctiques | http://www.peretarres.org/arxius/facultat/centres-practiques.pdf |
| 84 | Ee6.GTS1 Pla d'estudis del Grau en Treball Social | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/treball_social/pla_estudis |
| 85 | Ee6.GTS2 Guies d'Aprenentatge | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/treball_social/pla_estudis |
| 86 | Ee6.GTS3a Pauta activitats d'avaluació Psicologia del cicle Vital | Intranet de la Facultat |
| 87 | Ee6.GTS3b Pauta activitats d'avaluació Mètodes i tècniques d'investigació | Intranet de la Facultat |
| 88 | Ee6.GTS3c Pauta activitats d'avaluació Models i estratègies d'intervenció | Intranet de la Facultat |
| 89 | Ee6.GTS3d Pauta activitats d'avaluació Salut mental | Intranet de la Facultat |
| 90 | Ee6.GTS3 Característiques dels pràcticums de 3r i 4t | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/grau/treball_social/practicum |
| 91 | Ee6.GTS4 Avaluació de les pràctiques externes | Intranet de la Facultat |

| | | |
|-----|--|---|
| 92 | Ee6.GTS5a Taula d'avaluació de Psicologia del cicle vital | Intranet de la Facultat |
| 93 | Ee6.GTS5b Taula d'avaluació de Mètodes i tècniques d'investigació | Intranet de la Facultat |
| 94 | Ee6.GTS5c Taula d'avaluació de Models i estratègies d'intervenció | Intranet de la Facultat |
| 95 | Ee6.GTS5d Taula d'avaluació de Salut mental | Intranet de la Facultat |
| 96 | Ee6.GTS6 Taula d'avaluació dels TFG | Intranet de la Facultat |
| 97 | Ee6.GTS7 Taula d'avaluació del Pràcticum VI | Intranet de la Facultat |
| 98 | Ee6.GTS8 Activitats i treballs d'avaluació de les assignatures seleccionades | Facultat, e-campus, intranet de la Facultat |
| 99 | Ee6.GTS9 Informes de pràctiques externes | Intranet de la Facultat |
| 100 | Ee6.GTS10 Treballs final de grau per itineraris d'especialització | Facultat |
| 101 | Ee6.GTS11 Llistat de centres de pràctiques | http://www.peretarres.org/arxius/facultat/centres-practiques.pdf |
| 102 | Ee6.DISS1 Pla d'estudis del màster | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/master_universitari/programacio/veure_fitxa_master_universitari?ruta=/peretarres_ca/eutses/extres/masters_postgraus/mipg_1 |
| 103 | Ee6.DISS2 Informe de Seguiment de titulació 12/13 | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/facultat/estrategia_model/qualitat |
| 104 | Ee6.DISS3 Guies d'aprenentatge de les diferents assignatures | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/master_universitari/programacio/veure_fitxa_master_universitari?ruta=/peretarres_ca/eutses/extres/masters_postgraus/mipg_1 |
| 105 | Ee6.DISS4 Model d'informe del tutor | Intranet de la Facultat |
| 106 | Ee6.DISS5 Model d'informe d'avaluació dels membres de tribunal de màster | Intranet de la Facultat |
| 107 | Ee6.DISS6 Model de cronograma per seguiment tutorial | Intranet de la Facultat |
| 108 | Ee6.DISS7 Guió del TFM | Intranet de la Facultat |
| 109 | Ee6.DISS8 Documentació de seguiment dels seminaris del pràcticum | Intranet de la Facultat |
| 110 | Ee6.DISS9 Centres de pràctiques | Intranet de la Facultat |
| 111 | Ee6.DISS10 Títols dels TFM | Intranet de la Facultat |
| 112 | Ee6.DISS11 Actes de claustres | Intranet de la Facultat |
| 113 | Ee6.DISS12 Resum de qualificacions dels mòduls del màster | Intranet de la Facultat |
| 114 | Ee6.DISS13 Notes dels TFM | Intranet de la Facultat |
| 115 | Ee6.MEIA1 Pla d'estudis del màster MEIA | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/master_universitari/programacio/veure_fitxa_master_universitari?ruta=/peretarres_ca/eutses/extres/masters_postgraus/mipg_2 |

| | | |
|-----|--|---|
| 116 | Ee6.MEIA2 Guies d'aprenentatge de les diferents assignatures, inclòs el pràcticum | http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/master_universitari/programacio/veure_fitxa_master_universitari?ruta=/peretarres_ca/eutses/extres/masters_postgraus/mipg_2 |
| 117 | Ee6.MEIA.3 Centres de pràctiques | Intranet de la Facultat |
| 118 | Ee6.MEIA.4 Resolució de mobilitat internacional | Intranet de la Facultat |
| 119 | Ee6.MEIA5 Valoració de les competències de les assignatures seleccionades | Intranet de la Facultat |
| 120 | Ee6.MEIA6 Programa oficial del màster, relació de competències generals en mòduls concrets | Intranet de la Facultat |
| 121 | Ee6.MEIA7 Informe del director del TFM | Intranet de la Facultat |
| 122 | Ee6.MEIA8 Informe tribunal TFM | Intranet de la Facultat |
| 123 | Ee6.MEIA9 Notes de mòduls i matèries concretes | Intranet de la Facultat |
| 124 | Ee6.MEIA10 Fitxa d'avaluació de mòdul | Intranet de la Facultat |
| 125 | Ee6.MEIA11 Qualificacions dels mòduls del màster | Intranet de la Facultat |
| 126 | Ee6.MEIA12 Títols dels TFM | Intranet de la Facultat |
| 127 | Ee6.MEIA13 Selecció d'activitats, treballs i TFM | Facultat, e-campus i intranet de la Facultat |
| 128 | Ee6.MEIA14 Informe dels resultats enquesta inserció laboral | Intranet de la Facultat |
| 129 | Ee7.1 Pla Marc del Pràcticum | Intranet de la Facultat |
| 130 | Ee7.2 Informe de les enquestes de satisfacció dels caps de pràctiques | Intranet de la Facultat |
| 131 | Ee7.3 Estudi d'Inserció Laboral de la Facultat | http://ediciportal.peretarres.org/arxius/facultat/informes/informe_insercio_laboral12_13.pdf |