

Guía de aprendizaje

Instrumentos para la gestión y la participación de los equipos humanos

(3 ECTS)

Año académico 2016-2017

**Máster Universitario en Dirección, gestión e intervención en servicios
sociales (10ª edición)**

Profesor: Carles Descalzi Farreres

1-.Presentación de la materia

La realidad de las organizaciones, instituciones y entidades en el ámbito de los servicios sociales precisa de una profundización en los sistemas organizativos que se establecen y la necesidad de optar por un estilo de liderazgo concreto que garantice su eficacia y el crecimiento personal y profesional de todos sus miembros.

En la asignatura se presenta el liderazgo sistémico, estratégico y transformador como propuesta eficaz de conducir el trabajo de grupos, entidades y comunidades. Esta propuesta implica la revisión de los procesos psicosociales implicados y la lógica que se deriva de este modelo de dirección en la gestión de equipos multidisciplinares.

No obstante, más allá de las diferentes dimensiones conceptuales, se pretenderá garantizar el trabajo de las habilidades y competencias propias de la dirección de equipos. Esto precisa de un trabajo centrado en la adquisición y consolidación de algunas habilidades o competencias. Éste será el motivo del carácter marcadamente procedimental y aplicado de la materia.

2-. Competencias específicas

1. Gestionar de forma eficaz y eficiente equipos, organizaciones en el ámbito de los servicios sociales

- a) Dirigir estratégicamente organizaciones, centros, redes, equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales. Liderar equipos de trabajo.
- b) Optimizar y activar los canales de comunicación que mejoren la praxi profesional de las organizaciones
- c) Evaluar y planificar itinerarios y estrategias que favorecen la promoción del desarrollo profesional de los equipos y de sus miembros.
- d) Promover estrategias que posibiliten la configuración de equipos de trabajo eficientes.
- e) Promover y gestionar las sinergias entre los diferentes equipos de trabajo
- f) Implementar procesos de mejora de la calidad en las organizaciones sociales y educativas

3-. Objetivos generales de la asignatura

Con el fin de la consecución de las competencias antes descritas, la asignatura se plantea los siguientes objetivos generales:

1. Enmarcar conceptualmente los estilos de dirección y el liderazgo
2. Profundizar en los procesos psicosociales relacionados con el estilo de liderazgo desde la perspectiva estratégica y transformadora (Percepción interpersonal, ejercicio de roles dentro del equipo, la formación y los cambios de actitudes, la comunicación interpersonal)
3. Trabajar las competencias claves de la persona que gestiona el equipo: habilidades cognitivas, gestión de las emociones, habilidades comunicativas, competencias actitudinales y dimensión ética de la gestión.
4. Proponer la gestión desde la calidad en las organizaciones implicadas en servicios sociales.

4-. Contenidos

1. La función directiva, la función gerencial en los recursos y programas de atención a la infancia. Estilos de dirección y liderazgo.
2. Procesos psicosociales relacionados con el estilo de liderazgo. Percepción interpersonal, ejercicio de roles dentro del equipo, comunicación y gestión participativa en las organizaciones sociales y educativas de infancia y adolescencia.
3. Estrategias y habilidades para la optimización de los recursos de las organizaciones
4. Estrategias y habilidades para afrontar situaciones de dificultad o conflicto en las organizaciones.
5. Planificación y evaluación de proyectos de intervención social y educativa con niños, adolescentes y jóvenes.

6. La gestión de calidad en las organizaciones sociales y educativas de atención a la infancia y la adolescencia.

5-. Resultados de aprendizaje

Al acabar el período de trabajo de esta materia, el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Deberá demostrar habilidad para dar respuesta a una situación compleja que requiera decisiones y estrategias de trabajo en equipo en el ámbito de intervención de la infancia y la adolescencia.
- El estudiante deberá demostrar que es capaz de identificar y evaluar las habilidades directivas propias y de los miembros de su equipo.
- Mostrará que es capaz de aportar valor al equipo en el que trabaja y generar confianza en sus miembros.
- El estudiante deberá demostrar que es capaz de poner en práctica un repertorio suficiente de habilidades cognitivas, emocionales, sociales y éticas para dar respuesta a situaciones directivas complejas en el ámbito de la infancia y la adolescencia.

6-. Metodología

➤ Actividades de la profesora:

- Presentar esquemas de comprensión de conceptos y estrategias.
- Guiar la discusión y el análisis de casos.
- Modelar el afrontamiento de algunas situaciones concretas.
- Proponer artículos o casos en el campus virtual y orientar el análisis compartido de los mismos.

➤ **Actividades de los estudiantes:**

- Analizar, personal y grupalmente situaciones educativas en las que aplicar las estrategias trabajadas.
- Participar en la discusión de los esquemas de comprensión de las propuestas de intervención.
- Afrontar situaciones simuladas en las que aplicar procedimientos concretos de intervención.
- Complementar el trabajo presencial con un trabajo final de análisis de un caso práctico propuesto por el propio estudiante con las claves ofrecidas en la asignatura.
- Leer la bibliografía complementaria en función de las propias necesidades formativas.

7-. Evaluación

(La evaluación de esta materia se realiza conjuntamente con el resto de materias que configuran el Módulo)

7.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

A.- Cantidad y calidad de las participaciones guiadas por la profesora en las sesiones presenciales en el aula.

B.- Trabajo final de módulo a partir de un caso en el que integrar los diversos contenidos desarrollados en el módulo.

7.2.- Criterios de evaluación

Ponderación: 30% la participación y 70% el trabajo.

En relación a la participación se valorará la cantidad y calidad de las aportaciones vinculadas a las prácticas propuestas en el aula.

En relación al trabajo se valorará el rigor en la presentación y estructuración de los argumentos y, sobre todo, la integración de los esquemas conceptuales y las estrategias de intervención, que permitan evidenciar la adquisición de las competencias definidas en el módulo, expresadas con mayor concreción en los resultados de aprendizaje previstos.

8- Bibliografía y material complementario

ALBERONI, F. (2003). *El arte de liderar*. Barcelona: Gedisa.

BENNIS, W. (2001). *Líderes para un liderazgo eficaz*. Barcelona: Paidós Ibérica.

COVEY, S. (1993). *El liderazgo centrado en principios*. Barcelona: Paidós.

COSTA, M. y LÓPEZ, E. (1997). *Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos*. Madrid: Pirámide.

GARDNER, H. (1998). *Mentes líderes. Una anatomía del liderazgo*. Barcelona: Paidós.

GIL RODRÍGUEZ, I. (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Alianza Editorial: Madrid.

HESSELBEIN, F. y GOLDSMITH, M. (2007). *El líder del futuro 2. Visiones, estrategias e ideas para los nuevos tiempos*. Barcelona: Deusto.

NARDONE, G., FIORENZA, A., MILANESE, R. y MARIOTTI, R. (2005). *La terapia estratégica para la empresa*. Barcelona: RBA Integral.

SEGURA MORALES, M. (2002). *Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas y sociales y crecimiento moral*. Madrid: Narcea.

STETTNER, M. (2002). *Habilidades para nuevos directivos*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.