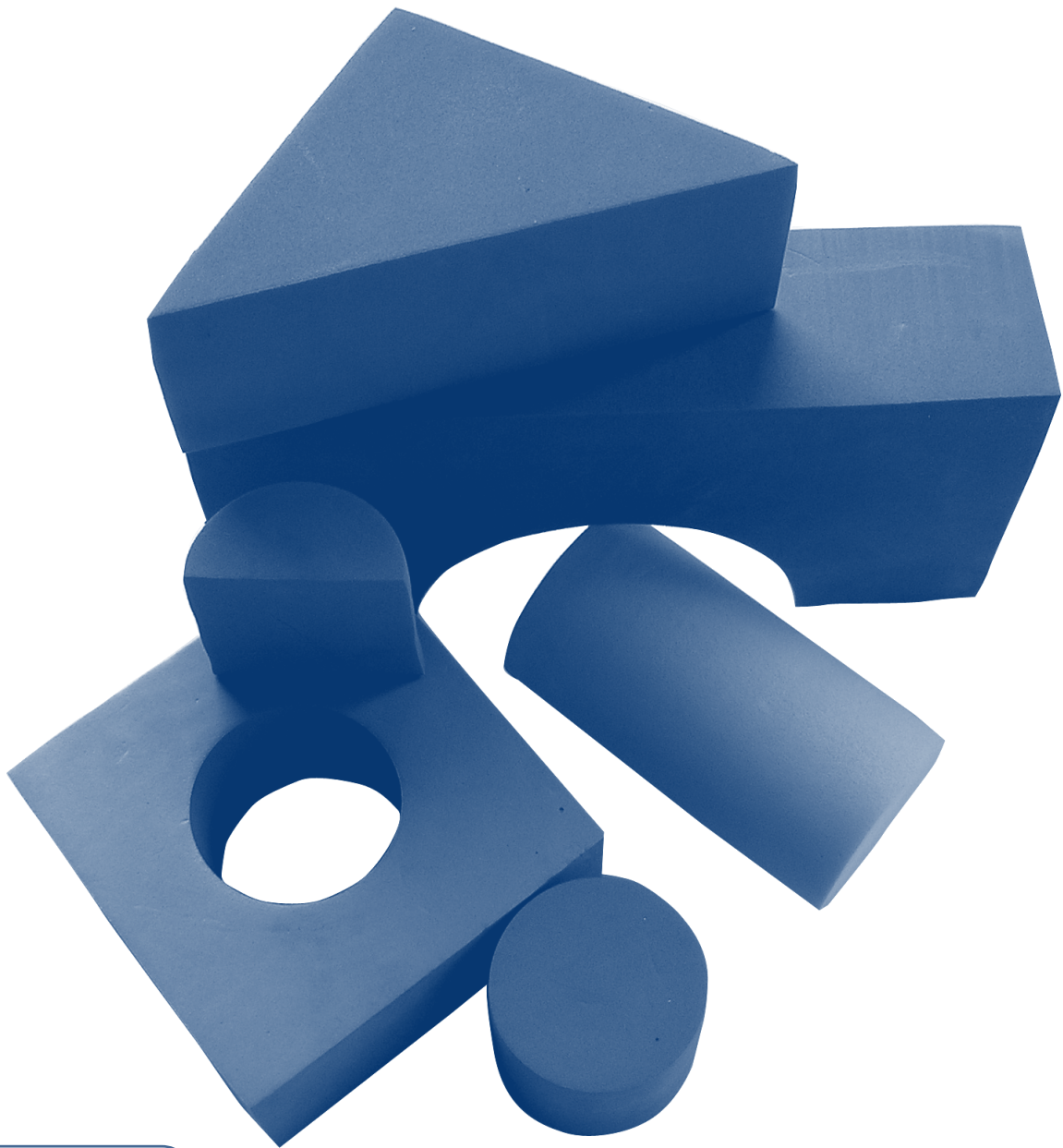


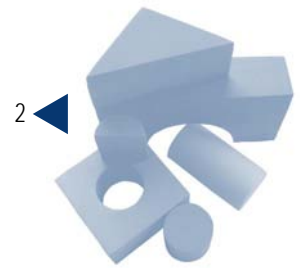
# “Rutas de pequeños sueños”

Los Menores Migrantes No Acompañados en Europa



Módulo 6 Materiales pedagógicos

## La acción socioeducativa



2

## 6. La acción socioeducativa

■ Las posibilidades y límites .....	3
■ Un enfoque para la acción: la resiliencia .....	11
■ Algunas experiencias .....	18



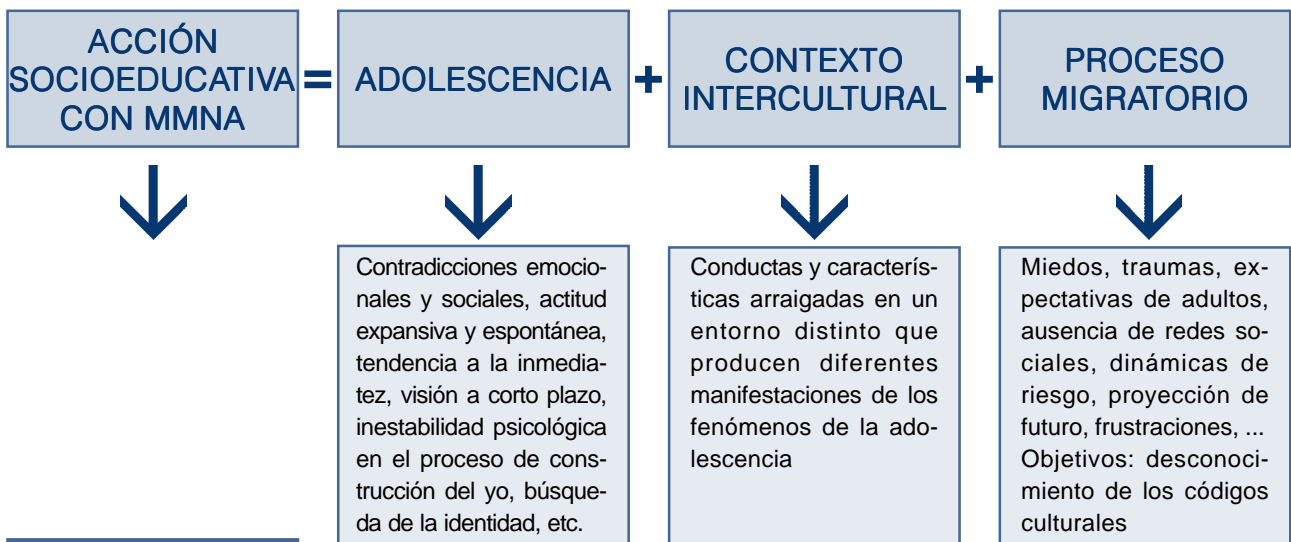
# Las posibilidades y límites de la acción socioeducativa

## Elementos claves para la acción socioeducativa

Palabras clave:



Acción socioeducativa, adolescencia, contextos interculturales, situación jurídica, intercambio intercultural, trabajo con los profesionales, proyecto educativo.



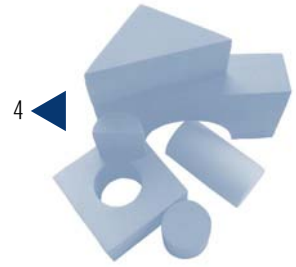
**Objetivos** adaptados a la realidad de su proceso personal y colectivo, que tengan en cuenta su proceso como adolescente, migrante y extranjero:

- Equilibrio entre expectativas proyectadas en origen y realidad en destino
- Obstáculos legales
- Desconocimiento de los códigos culturales

El abordaje educativo, por la **situación administrativa** del MMNA en Europa, pasa por la toma de conciencia del proceso individual y colectivo de la migración juvenil; por el desarrollo de conceptos propios y autónomos de justicia, solidaridad e igualdad para aplicarlos a la dimensión grupal más inmediata.

El **conocimiento intercultural** debe ser recíproco para prevenir actitudes de rechazo o de asimilación

Mantener la Distancia Profesional Óptima y el trabajo en equipo son los dos factores que han de proporcionar el equilibrio en el **trabajo de los profesionales**, además del asesoramiento y la supervisión que garanticen la objetividad en una intervención marcada por la intensa implicación personal.



## Las redes de apoyo

Palabras clave:



Redes de apoyo, familia, grupo de iguales, adultos de la misma nacionalidad,



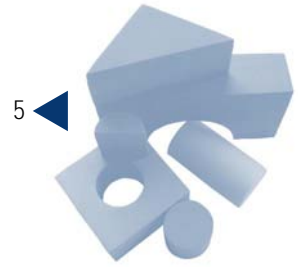
### Directrices relativas al trabajo con redes de apoyo

Evitar la dispersión y la competitividad entre los actores sociales

Adoptar una metodología de trabajo transdisciplinar

Ser conscientes de la complejidad del contexto y el fenómeno

Impactar al niño con actuaciones transparentes, a largo plazo y con carácter puntual



Las posibilidades y límites

## Una propuesta de trabajo : la perspectiva sistémica

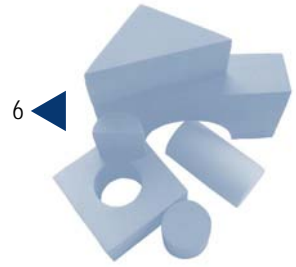
### TRABAJO PSICOTERAPEÚTICO

- No hay que olvidar nunca que detrás de la denominación MMNA se encuentra un niño, un joven, un ser social con pertenencia a un grupo, su familia.
- A menudo el trabajo psicoterapéutico se efectúa sólo con el niño, sin tener en cuenta la familia, ni su equipaje emocional, que es fundamental.
- **Se han de buscar interlocutores en los países de origen para poder reconstruir la historia de los menores:** la familia, los tutores, la escuela, etc.
- Facilitar la creación de un **espacio íntimo de apoyo psico-terapéutico**. Para que el menor pueda poner orden en sus cosas y resolver su lealtad familiar o bien superar los traumas generados por la vivencia de situaciones de violencia extrema. En ese espacio privilegiado podrá exteriorizar su rabia, sus miedos y su desilusión de forma contenida y con apoyo.

### TRABAJO EDUCATIVO

El sistema educativo tiene un gran **potencial de integración social** siempre y cuando se cumplan algunas condiciones, entre ellas:

- **Adecuar los programas de formación** a los contextos sociales de los usuarios.
- Desarrollar una labor formativa e informativa, crítica e interactiva, que promueva espacios de **reflexión**, frente al trabajo acelerado de los agentes sociales.
- **Conocimiento global e intercultural** del fenómeno migratorio.
- Fomentar una **investigación responsable**, eficaz y estimulante, con resultados transparentes y aplicables.
- Favorecer el **entusiasmo** y la ilusión, así como el compromiso de los actores sociales.
- Creación de **centros de acogida en conexión entre sí** con programas a largo plazo y con horario que se acerque a lo habitual, para **estabilizar y normalizar** la vida de los menores.
- Fomentar la **formación de los menores**, ya sea en la escuela y/o en talleres de formación.
- Posibilitar que estos niños compartan **espacios con los niños de la sociedad de acogida en el tiempo libre**, para evitar los guetos.
- Favorecer las **relaciones entre el niño, la familia y el equipo educativo**.
- **Formación y supervisión permanente de los educadores**, conexión e intercambio de experiencias
- Reivindicar una **autoridad mayor del educador** para que se convierta en eje y soporte de la identificación de los niños; que los niños perciban que es alguien que les va a proteger de cualquier tipo de violencia.
- Realizar una labor de **prevención**, favoreciendo condiciones de vida que eviten la exclusión social.



## Cambio de roles familiares

Frente a las transformaciones de la estructura familiar, ya sea por crisis económicas, por conflictos entre los miembros de la familia o por desaparición de algunos de ellos, muchos menores se autoadjudican, con mayor o menor consenso del resto del grupo, el rol de *pater familias*, y con ello la responsabilidad de abastecer la unidad familiar de lo necesario.

### El ejemplo de Argelia:



*El iba bien en la escuela hasta el 7º u 8º curso, en que su rendimiento se desplomó; pero es que nos encontrábamos en una situación difícil: su padre fue despedido de la fábrica por reducción de personal; y entonces mi hijo comenzó a buscar trabajo para colaborar en casa. Se sentía responsable, era el mayor de los hermanos y creía que debía ayudar a su padre. Comenzó a faltar a la escuela, y al final la abandonó definitivamente para dedicarse al trabajo. (j!) Es por todo esto que querríamos que nuestro hijo tuviera éxito en su proyecto de emigración. Allí seguro que entrará en contacto con gente formada y podrá prepararse para ganarse mejor la vida. (j!) Siempre ha pensado en los demás antes que en sí mismo; quiere emigrar para ayudarnos.*

*Fatima, madre de Adil-Argelia*

### El ejemplo de Albania:



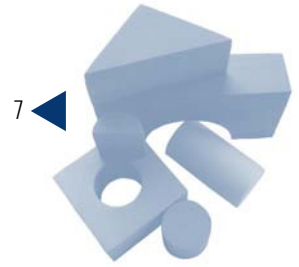
*Las familias de las zonas rurales tienen una economía de tipo doméstico, vinculada a los productos de la tierra, lo que hace que los menores sean implicados en los quehaceres familiares. Por lo tanto, los hijos, se consideran fuerza de trabajo aunque sean menores de edad. La estructura familiar de los centros rurales se presenta numerosa y bien compacta en su organización laboral. Todos los hijos, varones y hembras, contribuyen activamente a la economía familiar, aunque a menudo esto signifique el no frecuentar la escuela y el no socializar.*

*En la ciudad, la situación socio-económica de la familia cambia notablemente. A menudo el único miembro que trabaja es el padre. Los hijos frecuentan los espacios escolares y de socialización pero viven una situación económica difícil.*

*Estas diversificaciones influyen notablemente sobre las motivaciones del proceso migratorio aunque, en definitiva, la "misión Italia" representa para la totalidad de los menores albaneses, no solamente una posibilidad de ayuda –individual- sino también un soporte válido en beneficio del núcleo familiar en el país de origen.*

*Con la caída de la ideología y de los aparatos del estado comunista, en Albania la familia ha debido buscar una nueva forma y función, misión muy difícil por la ausencia de nuevos instrumentos económico-culturales. Las familias ya no poseen el control de los hijos que tenían en el pasado. Antes, los chicos vivían entre la casa y la escuela. Ahora, el tiempo libre a disposición es mucho mayor y creciendo con los mitos televisivos del Occidente, en un clima de libertad, aprovechan para conquistar la propia independencia que, normalmente no es económica sino psicológica.*

*Fuente: G. Spagnoletto (2004), Actas del Seminario Europeo "MMNA en Europa".*



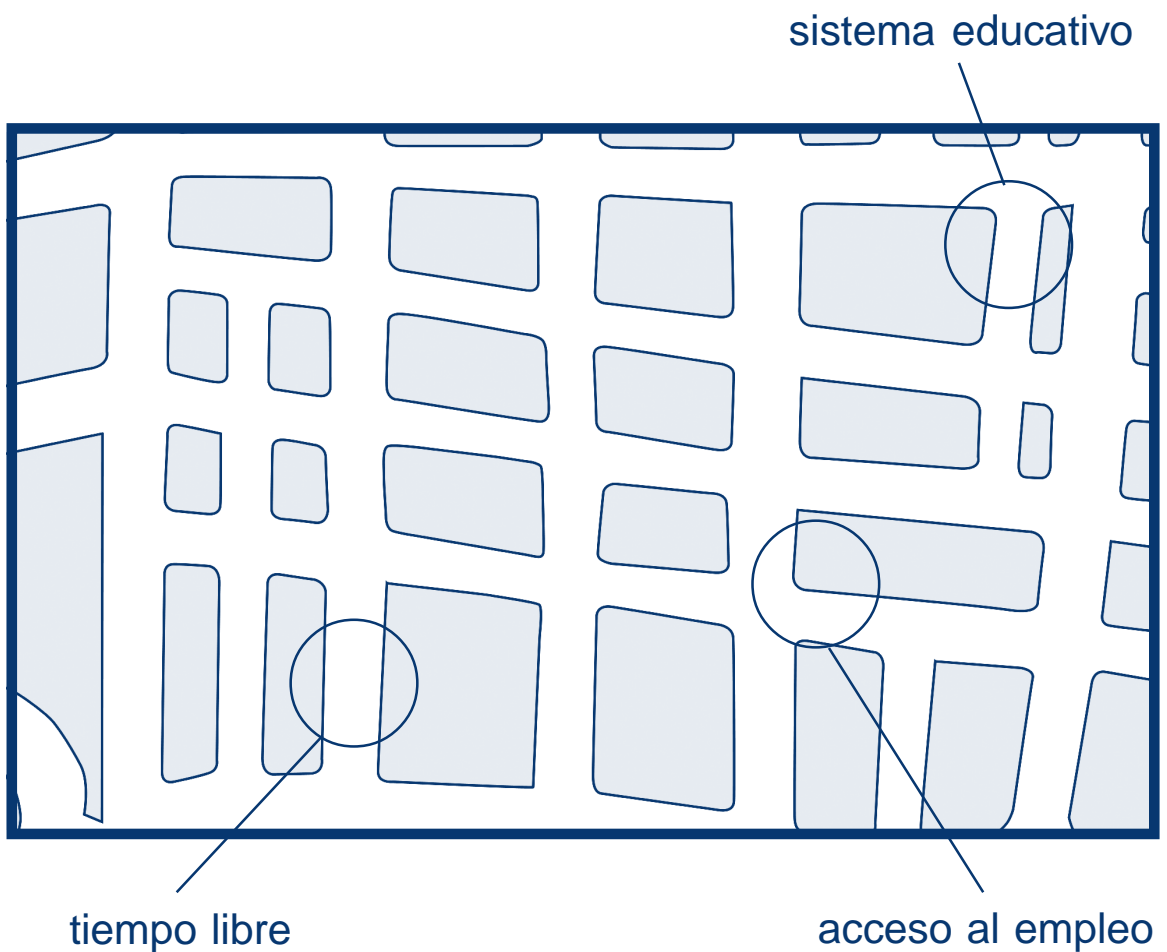
Las posibilidades y límites

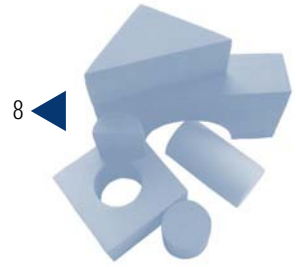
# Orientación y formación en la acción socioeducativa

**Palabras clave:**



**Habilidades sociales, sistema educativo, acceso al empleo, tiempo libre**





## El sistema educativo

La actitud de los MMNA frente a la escuela y la formación reglada está muy condicionada por las causas y motivaciones de su proyecto migratorio.

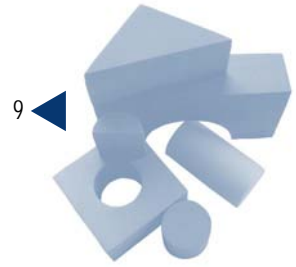
Los desplazados por situaciones de crisis, violencia o catástrofes pueden tener expectativas positivas (o neutras, en el peor de los casos) para continuar o iniciar su escolarización. En cambio, entre los migrantes por motivos económicos o como estrategia de mejora social puede darse el caso de aquellos para los que adquirir una mejor formación es uno de los motivos principales de su desplazamiento. En este caso, es de esperar que desarrollen una actitud positiva hacia la escolarización. Pero en la mayoría de los casos, estos menores esperan trabajar y ganar dinero en el país de destino. **Sus expectativas en este y en otros ámbitos van a chocar con las condiciones reales de la acogida y fácilmente pueden mostrar rechazo a la escolarización.**

Generalmente, dadas las condiciones de origen, estos menores presentan déficit de escolarización e, incluso, analfabetismo. Su adaptación escolar es difícil incluso en los casos en que se de una actitud positiva. Si se plantea una inmersión en el sistema educativo normalizado del país de acogida, seguramente el éxito será más probable con los más jóvenes de estos menores.

En Europa la mayoría de países tienen establecida la escolarización obligatoria hasta los 16 años. Según los casos, la enseñanza secundaria (de 12 o 14 años, hasta los 16) puede ser de carácter comprensivo e igual para todos los alumnos o puede estar diferenciada por itinerarios o tipos de centros distintos y con currículums muy distanciados.

En este segundo caso puede ser más fácil la **escolarización de los MMNA** al permitir **una mayor flexibilidad y posibilidad de adaptación a su nivel escolar y expectativa**. En cualquier circunstancia, el primer objetivo deberá ser la adquisición de la competencia lingüística mínima para poder insertarse en el sistema educativo.

Dadas las circunstancias, a menudo, con los MMNA son necesarias **otras estrategias formativas** que pasan por **recursos alternativos conectados** o no con el **sistema educativo** o por **formación no reglada más adaptable** a sus circunstancias. Una dificultad añadida en programas de iniciación profesional o similares, que comporte prácticas en la empresa, puede ser la realización de dichas prácticas. La situación irregular desde el punto de vista legal afecta poco en la escuela a causa de la escolarización obligatoria, pero puede impedir la presencia de estos jóvenes en centros laborales incluso en régimen de prácticas.



## Las posibilidades y límites

### El acceso al empleo

El proyecto migratorio de un menor casi siempre contiene el empleo como una de sus expectativas *principales*, ya sea a corto o largo plazo. Para estos menores, el empleo representa la demostración imprescindible de éxito en su proyecto migratorio, un objetivo con un alto valor real y simbólico.



*En el futuro quiero trabajar y formar una familia aquí en España. Sé que las cosas no son fáciles. Que no es fácil encontrar trabajo sin entender bien el idioma o sin documentación. Ahora ya tengo los papeles regulados, pero me ha costado mucho.*  
Sule, Marruecos-España

Asimismo, el empleo representa la oportunidad de **acceder al consumo** y al reconocimiento tanto en la sociedad de acogida como frente a la familia y comunidad de origen. El rechazo que muestran algunos menores a los centros de protección, nos indica que las propuestas socioeducativas de los sistemas tutelares deben ser compatibles con este proyecto migratorio para ser aceptadas por el menor. La inactividad formativa y laboral del menor representa un factor de tensión y fracaso muy significativo.

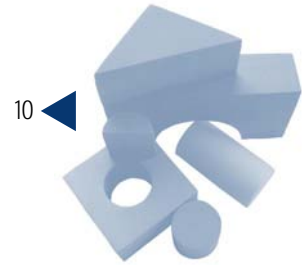
El empleo es también, con jóvenes sin red de apoyo, la única garantía de futuro para cuando adquieran la mayoría de edad legal y el sistema de protección abandone sus responsabilidades de tutela.



*«Me gustaría conseguir un trabajo, tener una esposa y niños.»*  
Rustam, Iran-Dinamarca

Por todo ello, **el empleo** adquiere **funciones de integración sociocultural**, básica para el éxito de las propuestas educativas dirigidas a los menores inmigrantes no acompañados. Por tanto, las acciones de formación y orientación sociolaboral han de convertirse en un eje central de los servicios de atención y tutela de estos menores.

La cuestión recae en que se puede ofrecer **una inserción laboral eficaz de forma rápida** y prematura en un **mercado** de trabajo **juvenil** caracterizado por la **inestabilidad**. La acción socioeducativa en este ámbito ha de ser intensa, de carácter integral y con capacidad para garantizar un alto impacto en la ocupabilidad futura del menor.



## El tiempo libre

### ¿Qué es?

En la Europa desarrollada una parte muy numerosa de jóvenes están alejados del trabajo como ocupación central. Así viven tiempos fragmentarios pasando de la ocupación al tiempo libre o al tiempo simplemente desocupado.

Así pues, las transformaciones del mundo del trabajo y el retraso del acceso de los jóvenes a la ocupación están comportando que el **ocio asuma un mayor protagonismo en la vida de los jóvenes**. Aún más cuando es el tiempo libre el ámbito privilegiado en el que se desarrollan iniciativas socioculturales, de educación no formal, de vida asociativa y de participación, en definitiva.

Es evidente que la vida de los jóvenes no termina en el tiempo libre. Pero la importancia del estudio y del trabajo o de la búsqueda de trabajo, que sin duda son aspectos centrales de la vida del joven, no nos puede hacer olvidar o menospreciar lo que pasa en el tiempo libre.

El tiempo libre es el espacio más propio de los jóvenes, es el momento de encuentro por excelencia entre iguales y el más alejado de los constreñimientos formales de las instituciones. Es por todo esto, que en el tiempo libre, más que en otros contextos, es donde hoy se elabora y se configura la identidad juvenil o las identidades juveniles.

Con todo lo apuntado hasta aquí no se puede concluir que la existencia de tiempo libre, por si sola, describa una situación especialmente positiva o deseable. Más bien se trata de una realidad muy ambivalente.

A menudo vivimos la ficción que en el **tiempo libre todos somos iguales** o que podemos vivir este tiempo como queramos y en libertad. Pero esta ilusión esconde que el **ocio** también es **un momento de diferenciación**, de carrera de **consumo** y de **ostentación**.

### ¿Qué es para los MMNA? ¿Y qué debería ser?

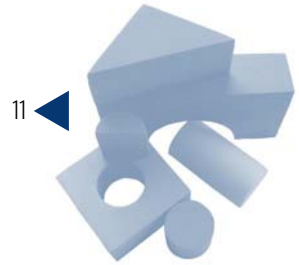
Para los MMNA el tiempo desocupado suele ser un tiempo de calle, más portador de frustración que de otras vivencias ya que sus expectativas están centradas precisamente en el trabajo y su cultura del ocio suele estar muy alejada de los estándares europeos.

La potencialidad más valiosa del tiempo libre es la posibilidad que este tiempo se convierta en auténtico ocio, entendido el ocio como tiempo libre como sentido, tiempo para ser uno mismo, tiempo privilegiado de expresión personal.

El tiempo libre es condición necesaria para el ocio pero no es suficiente. Se precisan otras condiciones para hacer posible el ocio. El tiempo libre supone tiempo con ausencia o bajo nivel de obligaciones, pero **el ocio precisa también oportunidades**.

Aquí radica la importancia de **una intervención educativa en el tiempo libre**. No se trata de utilizar tiempo para «dar» un «plus» de educación sino de intervenir, precisamente para posibilitar el ocio y sin ánimo de monopolizar el tiempo libre.

Buena parte del valor que atribuimos a las actividades de tiempo libre se encuentra precisamente en la posibilidad de participación que ofrecen y en la calidad de esta participación y en la posibilidad de realizar las propias iniciativas –personales o en grupo-. En definitiva, **la posibilidad de ser protagonista de la propia acción**.



Un enfoque para la acción: la resiliencia

# Un enfoque para la acción: la resiliencia

---

## Palabras clave



**Resiliencia, solidaridad de responsabilidades, autoestima, conexión positiva, confianza, proyecto de vida, actitud, adversidades.**



## Desarrollar la resiliencia (pequeña guía)

- 1 Qué es la resiliencia
- 2 Potenciar la solidaridad de las responsabilidades
- 3 Descubrir una razón para vivir

## ¿Qué es la resiliencia?

**es la capacidad de desarrollarse bien, de crecer a través de grandes problemas o en circunstancias muy difíciles.**



## Un enfoque para la acción: la resiliencia

### Enfocar las cosas desde esta actitud presenta dos ventajas básicas:

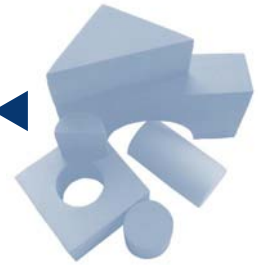
- No negamos la existencia de problemas. No vivimos en un mundo de ilusiones.
- Intentamos acercarnos al problema de la forma más constructiva posible, movilizando nuestras capacidades en positivo.



### Algunas claves para entender mejor el concepto de resiliencia:

- estas capacidades pueden ser **capacidades de un individuo**, como la de un menor migrante; de un grupo, como la familia del menor migrante; **o de la red social**, por ejemplo la administración en determinadas circunstancias.
- la resiliencia **nunca es un término absoluto**.
- **la resiliencia no puede sustituir una política social, lo que sí que puede es inspirar una determinada política social**.
- la resiliencia se **construye en un contexto específico**. Los menores en y de la calle, los menores refugiados... son muy buenos solucionando ciertos problemas en ciertas situaciones, y otros problemas en otras situaciones no los sabrán solucionar, cómo nos pasa a todos.
- **la resiliencia es variable. Es un** proceso de construcción durante toda la vida.
- la resiliencia tiene **una profunda dimensión ética**. Delante de las adversidades, sobrevivir o incluso construir una vida digna se puede convertir en un gran reto. A veces se pueden construir vidas resilientes de formas no muy legales pero sí muy éticas.

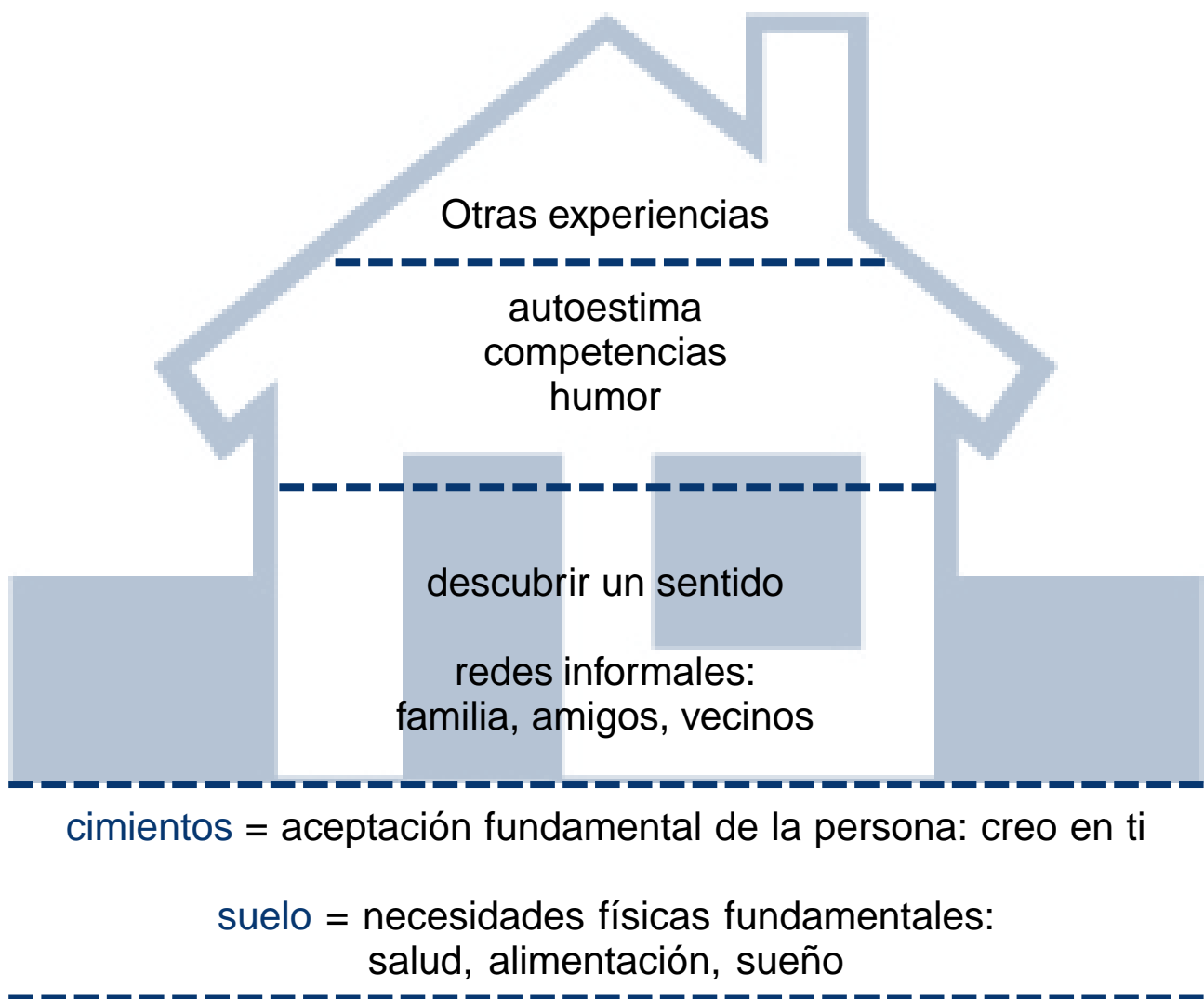




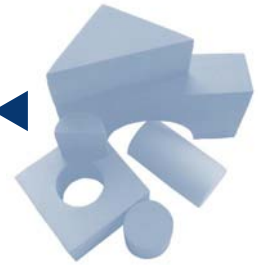
La resiliencia nos muestra la existencia de la **esperanza realista** en la vida. Esto es crucial para los menores migrantes, y para todos nosotros.

### 1. Elementos de construcción de la resiliencia

Los elementos que necesitamos para construir resiliencia son varios, representados en el esquema de la “casita”.  
« **Casita** »<sup>1</sup>: **la construcción de la resiliencia**



<sup>1</sup> Casitaresp; Stefan Vanistendael, Bice, Genève, 1996.



Cada una de las partes de la casa representa un elemento potencial para la construcción de la resiliencia:

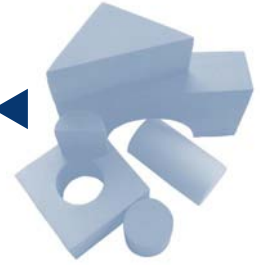
- en el nivel fundamental, el **suelo**, tenemos las necesidades físicas básicas: salud, alimentación, sueño... cuando se trabaja con menores de la calles se deben tener en cuenta, pero no son las únicas necesidades;
- en los **cimientos** de la casa encontramos la aceptación del otro, el “**creo en ti**”. Es muy importante que las personas sientan que son aceptadas... que haya alguien les transmita el mensaje “creo en ti”. Esto suele producirse en redes informales, los niños tienen más confianza en las redes informales que en las formales. Como integrar estas redes informales y la calidad de la relación humana en el trabajo profesional es un reto importante.



*«Anímicamente estaba por los suelos, incluso al borde del suicidio, como en una ocasión que me tragué unos vidrios en pedazos. Sin embargo, recibí ayuda de una trabajadora social. La relación con esta persona me ayudó mucho.»*

*Omar, Afganistán-Dinamarca*

- en la **planta baja** encontramos la capacidad de descubrir **el sentido y significado de lo que pasa en la vida**. No discutiremos sobre el significado de la vida. Hemos cambiado la cuestión de “cuál es el significado de la vida” por “qué es lo que nos da a nosotros y a otras personas el convencimiento de que nuestras vidas tienen sentido”. Este significado puede ser totalmente inarticulado o inconsciente, no importa, está allí. La respuesta es – en forma de hipótesis - que es la **conexión positiva** entre mi vida por una lado y el gran corriente de la vida de otro lado, lo que da sentido a mi vida. Hay muchas formas de construir estas conexiones. Primero de todo, están las relaciones, las relaciones humanas, amigos, familia, etc., si funcionan bien. Hay también el proyecto de vida; el proyecto migratorio puede ser una de estas conexiones con la vida que le dan sentido. Además está el trabajo, las responsabilidades, los intereses, los *hobbies*, las religiones (mientras no sean de forma sectaria), algunos objetos muy queridos, etc.
- en el **primer piso** encontramos la **autoestima, las competencias y el humor**. En función de la situación, la autoestima puede estar en diferentes partes de la casa. Se tiene que utilizar este modelo de forma muy flexible. Las “competencias” o aptitudes pueden ser de todo tipo, profesionales pero también sociales (cómo negociar conflictos, saber pedir ayuda en situaciones difíciles, etc.). El humor *constructivo* puede ser un factor muy importante en la resiliencia.
- en el **techo** tenemos lo que llamamos “**otras experiencias**”: son otros elementos que se pueden integrar en la construcción de la resiliencia.



Un enfoque para la acción: la resiliencia

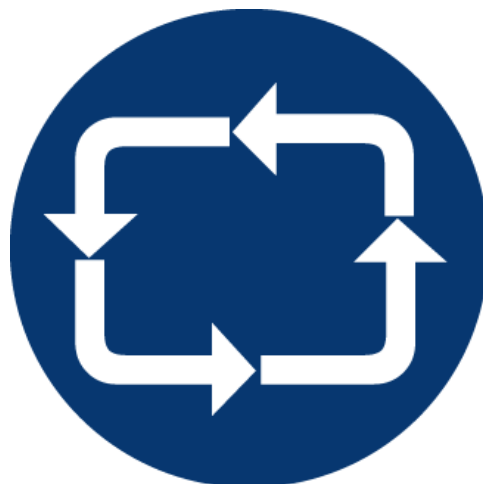
## 2. Potenciar la solidaridad de las responsabilidades

Es fundamental el concepto de **solidaridad de las responsabilidades**. Es una red de responsabilidades que nos incluye a todos, desde la víctima hasta el gobierno del país. Un ejemplo muy claro, de cómo todas estas responsabilidades se han de intercalar, es la autobiografía de Tim Guenard:

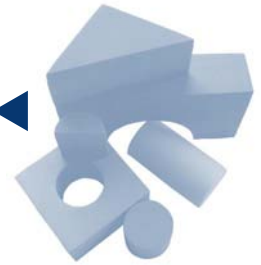


«Tim Guenard es una persona que tuvo una infancia terrible, como chiquito rechazado de manera violenta por sus padres, una juventud de violencia con varias actividades ilegales, pero actualmente es un adulto felizmente casado y tiene una vida muy interesante.... Lo que hizo cambiar a Tim Guenard son esencialmente sus encuentros positivos con otras personas.... Uno de los encuentros cruciales que tuvo de joven fue con una juez, que representa la responsabilidad del estado. La juez hace su trabajo, pero también se acerca a Tim de una forma muy humana, fijándose en los aspectos positivos en donde se puede construir y los encuentra. Ella lo podría haber enviado otra vez a un centro de internamiento, pero no lo hace. Busca otras soluciones para hacerle crecer, consigue que él pueda hacer un aprendizaje en una iglesia que se estaba remodelando para cortar piedras (Tim era una persona bastante fuerte y también era bueno en dibujo y diseño). El problema era que él era demasiado joven según la ley para poder hacer aquel tipo de trabajo. La juez le explica que teóricamente pueden pedirle al presidente de la república que haga una excepción con la ley; aunque es algo que no suele funcionar... Así se construye una conexión entre Tim - víctima de sus padres- , la juez, el presidente de la república y el sistema legal. Tim asume su parte de la responsabilidad. Insiste en escribir una carta al presidente de la república, con la ayuda de la juez, y al poco tiempo llega la respuesta... ¡Positiva! Fue un gran cambio positivo en su vida. De este modo, ves como las diferentes responsabilidades se han de conectar, desde Tim hasta la presidencia de la república. »  
«Más fuerte que el odio», Gedisa. Barcelona

estado



individuo



## Un enfoque para la acción: la resiliencia

Esta visión de que todos estos niveles se han de conectar va en contra nuestras ideologías políticas clásicas. Tanto la derecha como la izquierda no les gusta nada ¿por qué? En un lado del espectro político toda la responsabilidad la ha de tener el estado. En el otro lado del espectro político es el individuo quien lo debería hacer. **Y lo que la resiliencia hace es conectar todas estas responsabilidades, más allá de las ideologías.**



*Al cabo de unos cuantos días más se me destinó un trabajador social de contacto -la persona que me ayudaría de manera continuada a desenvolverme en la casa- y, poco a poco mi situación fue mejorando. Comencé de nuevo a ir a la escuela, con chicos de mi edad. Allí practiqué mucho deporte y recibí la visita de un compatriota –un hombre mayor sin familia en Dinamarca–. Lo pasamos bien charlando. También se me ayudó a contactar con otros chicos afganos separados de su familia en otras partes de Dinamarca. Pero todavía tengo pesadillas, y sufro fuertes dolores de estómago. Necesito aún la ayuda de los trabajadores sociales.*

*Omar, Afganistán-Dinamarca*

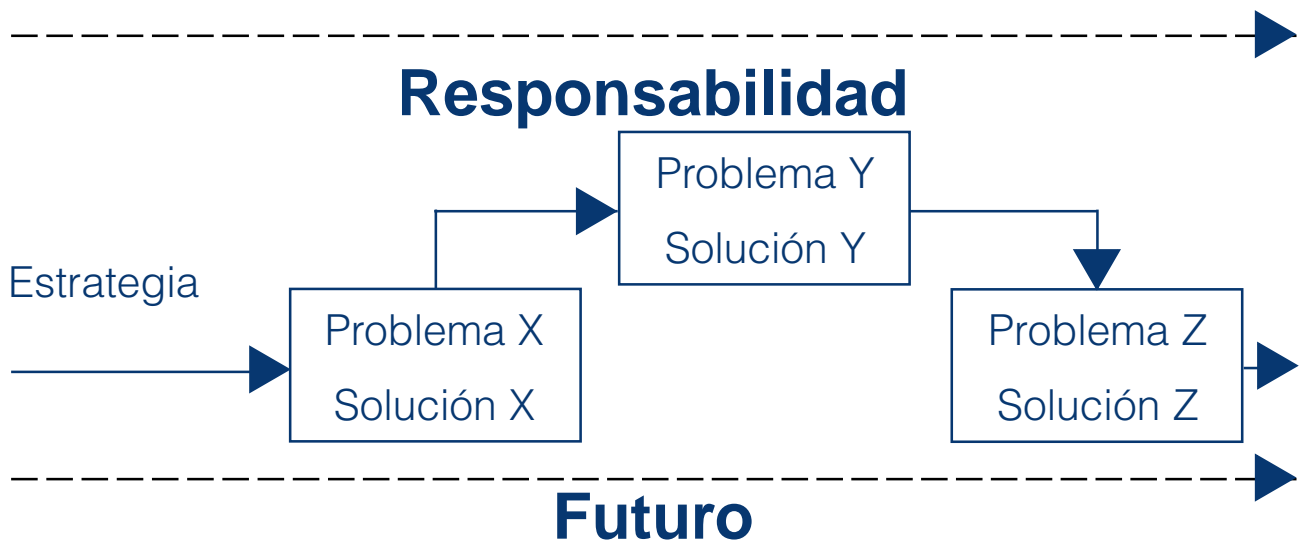
La *Convención de los Derechos del Niño* de Naciones Unidas es uno de los puentes entre el “interés superior del menor” y esta solidaridad de responsabilidades. Pero ¡atención! Éste no es un proceso fácil de conseguir. En la práctica actual es confuso, desordenado y a veces nos enfadaremos entre nosotros por determinar cuál es ese “interés superior del menor”, ya que éste es un concepto un poco abstracto y quizás no todos podemos estar de acuerdo con lo que es concretamente. Por ejemplo, el menor puede tener una visión de su interés diferente a la que pueda tener la administración. Pero precisamente porque existe un potencial de desacuerdo deberíamos apoyarnos en este “interés superior del menor” como punto de referencia, para poder así guiar nuestros puntos de discusión.



### 3. Descubrir una razón para vivir

Volvamos a la planta baja de la casita. Pongamos en el centro el niño con su historia. Si queremos hablar sobre construir su futuro él tendrá que participar en esta responsabilidad, no podemos solo hacerle dependiente de nuestro servicio. Cuando un educador le dice a un menor “de acuerdo, tu no eres totalmente responsable de tu pasado; si queremos construir un futuro conjuntamente te ayudaremos, pero tu tienes que asumir tu parte de responsabilidad – aunque sea pequeña - sino nunca funcionará”, le está haciendo participar en la responsabilidad de tomar en sus manos las riendas el futuro. Esto es muy importante.

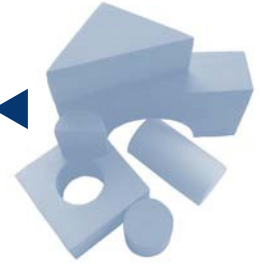
Hay también la familia, los amigos del país de origen, los amigos del país de acogida... están todos involucrados en lo que debería ser el objetivo, en la construcción del futuro del niño; cada uno tiene que asumir sus responsabilidades, articuladas con las responsabilidades de los demás y orientadas hacia el “interés superior del menor”.



¿Cómo enfocamos nuestra atención hacia estrategias de (re)construir vida? En relación a las estrategias de vida, los menores de calle son muy hábiles en utilizar todo tipo de estrategias para sobrevivir. Pero muchas veces nosotros no estamos bien entrenados en estas estrategias de construir la vida. Estamos entrenados en otros tipos reflexión, por ejemplo, como explicar cosas, como analizar problemas. También estamos entrenados, sobretodo en la reparación del daño, casi como en un garaje. Construir estrategias de vida sería cómo el niño que se sienta delante de su caja de construcción y piensa qué puede construir con estas piezas. Con algunos elementos tiene muchas posibilidades de construcción. Es una dinámica muy distinta de la reparación.

**Servirse de los fracasos y transformarlos en una cosa positiva** es un enorme esfuerzo en la vida. Es la resiliencia en el sentido más fuerte.

Si tenemos un gran problema y pensamos en términos de estrategias para construir vida, buscamos una solución que funcione para este caso específico, no importa que no funcione en otros casos. El problema a menudo es que los científicos y los técnicos buscan lo contrario, cosas que se puedan generalizar.



# Algunas experiencias

## Palabras clave:



Proyecto, referente, confianza, familia de acogida, demandas, calle, centro abierto, circuito de atención, autoestima, proceso educativo, transición, acompañamiento

Escuela móvil

Punto de referencia

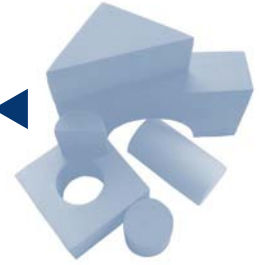
El *peer counsellor*



Proyecto  
Marhaba

Red española de  
entidades de apoyo a  
los menores no  
acompañados

Centro por la  
igualdad de  
oportunidades y  
la lucha contra el  
racismo



## Propuesta de intervención social: la figura del “peer counsellor” (Italia)



**QUIÉN:** EL CDS de Italia

**DÓNDE:** en la calle y en locales

**QUÉ:** figura del peer counsellor

**CON QUIEN:** con grupos de jóvenes adolescentes

**POR QUÉ:** porque es necesario mantener el grupo pero cambiar sus roles

**PARA QUÉ:** para facilitar que el joven realice un proyecto de vida según sus recursos y respetando el contexto

El “peer counsellor” es una figura puente entre los jóvenes de la calle y los operadores sociales. Se trata de un joven aceptado por sus pares o iguales, que posee una vasta red social en el mundo “desviado” y que al mismo tiempo es de fiar. Por un lado introduce en el grupo de jóvenes de la calle nuevas ideas, por el otro ofrece a los operadores importantes claves de lectura para poder acceder a dicho grupo, personalizar la modalidad de comunicación más apropiada y filtrar las necesidades.

Este recurso metodológico induce a una **modificación de las relaciones internas** al grupo de dos maneras:

1. llamando a los individuos a asumir un rol activo y participativo
2. actuando lentamente sobre el modo con el cual el grupo empuja a sus miembros, conduciéndolo hacia un determinado comportamiento y valores. La posibilidad de desarrollar un nuevo y más flexible sentido del “NOSOTROS” produce una acción reeducativa a través del compartir nuevos valores, reglas, conductas y finalidades.

Las **etapas fundamentales** de este proceso pueden dividirse en :

1. Desarrollo de la participación
2. Toma de conciencia de los problemas y de las necesidades
3. Elaboración de una hipótesis de intervención
4. Elección y adquisición de los instrumentos
5. Activación de la intervención
6. Verificación



## Algunas experiencias

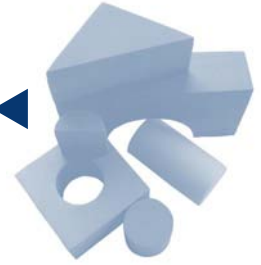
En este modelo de intervención, la **relación educativa central** se establece entre el **peer counsellor y los chicos de la calle**. Se basa en la auténtica **aceptación** del adolescente, con **empatía**, pero también con **autoridad** y **sentido crítico**. El *peer counsellor* se encuentra con los chicos su espacio habitual, la **calle**, por medio de una unidad móvil perteneciente a la asociación. Después tiene lugar el desplazamiento gradual del grupo desde la calle a un **espacio fijo**. Esta fase acontece cuando los *peer counsellors* y los menores, comparten juntos un espacio con reglas y horarios, en el que disponen de recursos psicológicos, pedagógicos y estructurales.

El *peer counsellor* facilitará que emerjan los **recursos del individuo** y que éstos se canalicen. Así, el sujeto se ve como actor principal de un proceso de aprehensión social, en el cual él mismo adquiere gradualmente una **nueva conciencia de sus acciones** y de las **consecuencias** de las mismas respecto al nuevo contexto.

El mantenimiento de la **dimensión del grupo** es caudal porque favorece la adquisición de roles y valores alternativos a los de la calle, a través del desarrollo gradual de un nuevo sentido de pertenencia, de la participación en la toma de decisiones compartidas y de la propia realización del grupo.

En el nuevo espacio puesto a su disposición, los jóvenes participan de **actividades productivas** y/o de **socialización**: gimnasio, producción de objetos, dibujo, formación..., además de los momentos de **conselling** de grupo e individuales que giran en torno al trabajo, las capacidades de resolución de conflictos, etc.

Este proceso de aprendizaje social se construye a través de la relación que los operadores de la "unidad" fija tienen con los jóvenes adultos en cuestión. El aspecto más importante de la relación entre operadores y usuarios del espacio fijo es la **capacidad de reconocer al joven** extranjero como un **sujeto que realiza su propio proyecto de vida**, basado en la aspiración a una vida mejor, pero relacionándose con el contexto respetando unos valores compartidos y en evolución.



## The Mobile School (Latinoamérica)

La *escuela móvil* es una empresa social que está produciendo un material educativo y lo está prestando a organizaciones que trabajan con niños de la calle.



**QUIÉN:** Fundación The Mobile School

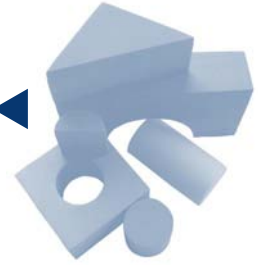
**DÓNDE:** en las calles de las ciudades

**QUÉ:** un carrito educativo con pizarra extensible y unas 200 láminas

**CON QUIÉN:** con niños en la calle

**POR QUÉ:** porque la calle es su medio natural

**PARA QUÉ:** para trabajar la autoestima, como primer paso de un proceso educativo mayor



La escuela móvil es un carrito que se lleva a las calles. Mide 1' 50 metros. Una vez en las calles, se puede abrir el carrito como un telescopio y sacar 6 metros de pizarras, por lo tanto tenemos 12 metros. Es muy fácil. Este material es como un ordenador: el hardware, la pizarra y el software, las láminas de trabajo. Dispone de 200 láminas que se pueden cambiar cada día: matemáticas, terapia creativa, alfabetización, educación sanitaria, derechos de los niños, psicomotricidad, prostitución, prevención de sida y tóxicos, etc. Todo esto son herramientas para fomentar la autoestima y la escuela móvil nos facilita crear puntos de encuentro en la calle para realizar este trabajo.

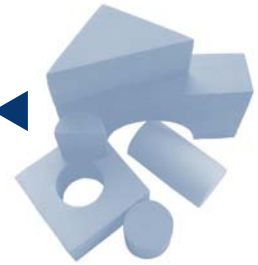
Si hablamos de **niños de la calle en Latinoamérica** podemos diferenciar dos tipos:

- a. Niños en la calle con familia:** trabajan en la calle y de noche vuelven a casa. A menudo se trata de familias deprimidas, con problemas de alcoholismo, violencia, abusos.
- b. Niños de la calle sin familia:** estos están en la calle todo el tiempo, *full-time*, han quebrado todos los vínculos con los papás, duermen en cartones, muchos de ellos viven en pandillas, viven en conjunto para mantener la vida, y sobretodo consumen drogas, se meten en delincuencia y ejercen la prostitución para sobrevivir.

Los niños llegan a las ciudades como inmigrantes ilegales porque sus papás en los pueblos nunca lo han registrado. Tienen que vivir y sobrevivir en el sector informal, no pueden conseguir trabajos formales, así que **pasan mucho tiempo en la calle**, y ésta es su **entorno laboral**, en la que van a lustrar botas, vender rosas y hacer de todo. Pero a la vez también es su **ambiente educativo**: allá van a crecer, allá van a formar su personalidad, pasan su proceso de desarrollo como niños. Su cultura es la de la calle, y en cierto modo también la de la libertad que ésta te da.

Muchas asociaciones que trabajan con chicos de la calle trabajan con un enfoque de reintegración rápida a centros o casa-hogares. Lo que dicen es que el niño se queda en un ambiente negativo y vulnerable, prostitución, drogadicción, violencia, hay que sacar rápidamente al niño de ese lugar y llevarlo a un lugar seguro con la creación de casa-hogares, creando mundos artificiales donde el niño puede crecer en terapia de reintegración y socialización. La realidad es que más del 90 % de los niños que entran en esas casa-hogares después de dos días están en la calle otra vez.

La cuestión es ¿por qué no permanece en la casa-hogar a pesar de que en ésta hay amistad, calor, educación, y prefiere la calle, en donde vive situaciones de alto riesgo?



## Algunas experiencias

En la cultura callejera, el niño no vive con la estructura de nuestra sociedad. En la calle existe una estructura diferente. Un niño de 7 u 8 años, por la mañana va a la escuela, almuerza y vuelve a la escuela, 5 días por semana y dos días de fin de semana. El niño de la calle duerme cuando tiene ganas de dormir, come cuando tiene hambre, se levanta cuando quiere, él está muy libre en la vida de la calle. Y esto es algo muy importante que explica el porqué siempre vuelve a la calle, es la adicción compulsiva a la vida callejera, en la que ha vivido y se ha formado. Muchas veces las instituciones piensan que dejar la familia de la calle es fácil porque van a cambiar lo malo por algo bueno. Pero debemos pensar en el impacto psicológico del niño de dejar a esta familia de la calle. Muchos de estos niños dejaron su familia por razones de abuso, violencia familiar, y la calle, hasta ese momento, es el mejor ambiente que han conocido y romper con los amigos de la calle es un trauma.

Una característica que encontramos en todos los chicos de la calle es la falta de autoestima: han sufrido mucha violencia y condiciones de trabajo muy duras que son muy negativas para la autoestima.

Desde el proyecto de la “Escuela Móvil”, se considera que el primer paso con estos niños es trabajar la autoestima al nivel de las calles, tenemos que ir a la calle y buscarlos donde viven. Construyendo casa-hogares sólo vamos a tener acceso a una parte muy pequeña de los niños, la gran mayoría van a estar fuera de nuestro alcance. En la calle debemos levantar la autoestima, cuanto más alta es la autoestima del niño con el que vas a trabajar mejores serán los resultados de la terapia. Es necesario ir a la calle, desde el respeto total a la cultura callejera. Nosotros somos visitantes y nos vamos a adaptar a su realidad y ellos no deben adaptarse a nosotros.

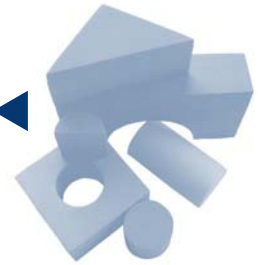
Un aspecto muy importante cuando estás trabajando en un proceso de rehabilitación es la lucha diaria. Trabajando en las calles ganaremos los primeros pasos para avanzar en el proceso de crecimiento del niño. Estamos elaborando la autoestima, que será el fundamento crucial sobre el cual se pueden construir los siguientes pasos del proceso.

Pero la realidad nos enseña que el trabajo callejero todavía no está tomado en serio como etapa en el proceso de rehabilitación. Una de las pruebas básicas es la falta global de estatutos oficiales del educador de la calle.

Además es muy difícil conseguir financiamiento para aquellos proyectos que buscan poner los fundamentos educativos en la calle. Cuando hablas de institucionalización es mucho más fácil medir los resultados, en cambio trabajando en la calle en el refuerzo de la autoestima es más difícil hacerlo.

Hay algunos puntos de acción para ser tenidos en cuenta:

- Valorar el trabajo ambulante, que no se está haciendo
- Invertir en el trabajo innovador
- Reconocer el estatuto del educador de la calle
- Organizar formación y capacitación reconocidas para los educadores de calle
- Invertir en el desarrollo de metodologías y estrategias adaptadas a la realidad de los chicos mismos



## Proyecto Marhaba

La finalidad del centro abierto de atención diurna es realizar un acompañamiento a lo largo de un itinerario de ayuda para facilitar el tránsito de los menores hacia otros servicios residenciales, educativos, formativos u ocupacionales de la red de protección normalizada.



**QUIÉN:** *Casal dels Infants del Raval* (España)

**DÓNDE:** local

**QUÉ:** centro abierto de atención diurna

**CON QUIÉN:** marroquíes de 12 a 18 años

**POR QUÉ:** porque estos adolescentes se quedan fuera de los recursos de atención habituales

**PARA QUÉ:** para realizar un acompañamiento de ayuda con acciones a medio plazo que los acaben vinculando a un recurso

*El Casal dels Infants del Raval* creó el centro abierto Marhaba (bienvenidos, en árabe) en el año 1999. El proyecto se dirige a los MMNA de 12 a 18 años que cumplen los siguientes requisitos.

- están indocumentados y/o en conflicto social
- están en situación de desamparo
- rechazan el internamiento en centros de protección de la administración
- muestran inadaptación a la inserción en recursos normalizados

El menor llega derivado por los educadores de calle del Equipo de Contacto y Detección del Ayuntamiento de Barcelona.

Hay tres grupos de trabajo:

- Menores con trabajo de intervención a corto plazo (67% del total)
- Menores con trabajo de intervención a medio plazo (27% del total)
- Menores de difícil pronóstico (trabajo de intervención a largo plazo – 6% del total)

El punto de partida del proyecto fue la constatación de que la permanencia en la calle reduce las oportunidades del trabajo educativo, así que el centro se planteó como un espacio de transición que haga posible ese trabajo con niños de la calle. Se trata, pues, de un centro de referencia donde los educadores de calle pueden llevar a los menores y promover un acceso, consensuado con el menor, a los centros de protección.



## Límites

El objetivo del centro no es dar respuesta a las necesidades reales de los menores, como tener un hogar, trabajo y papeles.

El centro es consciente de lo que significa dar acceso al menor a un circuito de atención a menudo saturado y con propuestas inadecuadas para estos jóvenes.

Se han desarrollado numerosas medidas y criterios de regulación para evitar el efecto perverso de, al ofrecer recursos para el colectivo de chicos que está en la calle, no se esté facilitando su estancia en ella.

Los criterios de acceso son rigurosos respecto a la experiencia de los jóvenes con los circuitos de atención al menor.

### Objetivos

- Vincular a los chicos a un recursos de referencia mientras se encuentran desamparados
- Iniciar un proceso de reestructuración y paliar los daños y riesgos
- Realizar un diagnóstico de la situación social y personal del chico

### Servicios

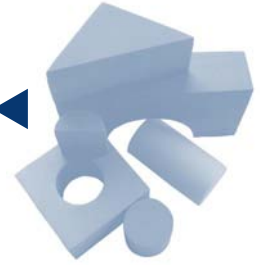
El centro abierto es un lugar de referencia con un amplio horario diurno. Se encuentra ubicado en el corazón del Raval de Barcelona, un barrio degradado, con altos índices de inmigración y problemas sociales. El marco normativo del centro, el habitual para la convivencia en espacios educativos, supone un contraste con la vida callejera, sin pautas ni horarios. Se trabaja en dinámicas de grupo e intervenciones habituales.

Se ofrece un espacio de convivencia durante nueve horas diarias para que el menor se distancie de las dinámicas de la calle. En este espacio el educador trabaja con el menor en la recuperación de su autoimagen, su proyecto...

Los menores pueden desayunar, almorzar, cenar, ducharse y lavar la ropa mientras participan en un plan de trabajo, donde aceptan un control creciente y se muestran dispuestos a pactar su internamiento en un centro.

### Formación

- Talleres prelaborales (contenidos técnicos, formación elemental y conocimientos culturales básicos)  
Aprendizaje de hábitos, motivación, implicación, esfuerzo personal... Actividades lúdicas: participación en los pretallares, actividades deportivas y de alfabetización



## «Punt de Referència» (España)

La asociación *Punt de Referència* realiza un acompañamiento a los menores a través de una red de voluntarios que les apoyan en las acciones cotidianas y les ofrecen la posibilidad de alojarles en sus casas



**QUIÉN:** Asociación *Punt de Referència* (España)

**DÓNDE:** en la red social

**QUÉ:** programa de referentes: prepara voluntarios para que en su tiempo libre acompañen a los jóvenes en tareas cotidianas y que se cree un vínculo entre ambos

**CON QUIÉN:** con jóvenes ex-tutelados mayores de 16 años

**POR QUÉ:** porque es importante tener referentes en la sociedad de acogida

**PARA QUÉ:** para crear vínculos, para socializarse

*Punt de Referència* forma parte de la “Federación de Entidades con Pisos Asistidos” que procura una vivienda a los jóvenes de 18 años y participa en el Plan para Mayores de 18 años de la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia de la Generalitat de Catalunya, la cual les deriva casos.

También participa en la red europea ENCYMO que está trabajando con los mismos objetivos. Aunque en España esta es una experiencia muy nueva, esto se está llevando a cabo desde hace años en muchos países de Europa y EEUU.

Esta experiencia supone aquí una importante innovación por el hecho de ser la sociedad de base, a través de las personas voluntarias, la que se implica en los procesos educativos y la integración de los jóvenes que han salido de una situación de tutela, siempre coordinados, supervisados y asesorados por un equipo profesional que está detrás.

Se procura generar esta red social de base comprometida a través de los voluntarios, que permita romper con estereotipos y dar a conocer la problemática del joven en su entorno social más próximo, porque la preocupación de los jóvenes ex-tutelados no es una cuestión únicamente de los profesionales que trabajan con ellos; se ha de convertir en un compromiso social porque en el fondo estos chicos serán el motor de cambio de cara al futuro.

*Punt de referència* cuenta con dos programas:

1. el **Programa de Referentes:**
2. el **Programa Acoge:**



### «Programa de Referentes»

Este programa, el primero de la entidad, prepara voluntarios para que en su tiempo libre puedan hacer un acompañamiento externo a los jóvenes. La intención es que se establezca una relación y un vínculo entre estas dos personas para acciones cotidianas: acompañamiento médico, apoyo en la búsqueda de trabajo o vivienda, apoyo emocional, apoyo en la gestión del tiempo libre, etc.

Los voluntarios cuentan con el apoyo profesional del equipo técnico de la entidad, que les forma y que les acerca a la realidad de los jóvenes. Los voluntarios son personas que pertenecen a otros sectores profesionales pero que han adquirido este compromiso con la sociedad que los rodea. Los destinatarios en este programa son todos los jóvenes ex-tutelados, a partir de los 16 años. Esta edad se establece para garantizar una cierta estabilidad en todo este proceso de cambio que se produce al cumplir la mayoría de edad y que por los jóvenes es percibido como una un salto al vacío.

### El «Programa Acoge»



**QUIÉN:** Asociación Punt de Referència (España)

**DÓNDE:** en la red social

**QUÉ:** *Programa Acoge*: busca familias que acojan en sus casas a jóvenes inmigrantes durante ocho meses

**CON QUIÉN:** con jóvenes inmigrantes mayores de 18 años

**POR QUÉ:** porque es una desinstitucionalización suave

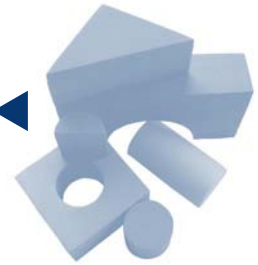
**PARA QUÉ:** para ayudarlos en su proceso hacia la autonomía

Fue una experiencia piloto que se inició en el 2002 cuyo objetivo era buscar familias catalanas que pudieran ofrecer a los jóvenes la posibilidad de ser acogidos en sus casas durante seis meses –ahora se han ampliado a ocho-, para ayudarlos en su proceso hacia la autonomía.

Así como el programa anterior está destinado a aquellos jóvenes que lo solicitan, este programa, en cambio, tiene una serie de requisitos para los jóvenes y las familias.

De cara a lo jóvenes, es un programa dirigido a:

- jóvenes inmigrantes con permiso de residencia y trabajo.
- mayores de 18 años.
- trabajando o con un proceso de inserción laboral descrito.
- con una trayectoria sin conflictos significativos ni trayectoria penal anterior.



## Algunas experiencias

Se requiere una situación más estable porque realmente cuando se van de la familia tienen que poder sobrevivir ellos solos y conseguir una autonomía con garantías de éxito.

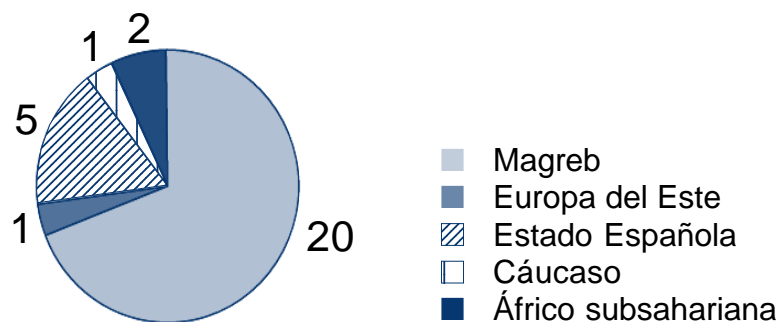
De cara a las familias:

- familias en una situación de estabilidad económica y laboral
- familias que fueran capaces de empatizar con las dificultades de los jóvenes y poder entender el proyecto migratorio de estos.
- podían no responder al patrón tradicional de familia de una pareja casada y con hijos; también se incluyeron otros tipos, personas que viven solas, sin hijos, etc.

Los jóvenes que participan en este programa son aquellos con menos red social, por tanto los más interesados en crear un poco de red.

### Jóvenes atendidos en ambos programas

Los jóvenes que llegan a la asociación procedentes de otros países tienen sus familias, han estado bien vinculados en su espacio familiar y no se pueden catalogar como jóvenes de calle, ni en el propio país ni en el país de acogida, si bien cuando a su llegada sí que han pasado un periodo en la calle, un tiempo muy reducido.



Cabe destacar, que de los veinte jóvenes, solo dos son chicas y el resto son chicos.



#### **Dificultades que expresan los jóvenes:**

- La deficiente competencia lingüística
- La dificultad para contactar con personas de la sociedad receptora fuera del marco institucional.
- Los problemas para acceder a los diferentes recursos normalizados: vivienda, servicios sanitarios, etc.
- Diferencias entre la cultura de origen y la receptora
- Presiones de la familia, que espera el éxito de su proyecto migratorio
- La necesidad de inmediatez. La espera les resulta difícil porque tienen responsabilidades familiares.
- Realización de su propio proyecto migratorio a corto plazo

#### **Sus demandas:**

- Apoyo en sus acciones cotidianas: búsqueda de trabajo, contención en las quejas, vivienda, actividades extra-laborales, etc.
- Conocer personas adultas diferentes del circuito propio de institucionalización.
- Intercambio cultural a través de costumbres, hábitos y tradiciones: conocer mejor la sociedad receptora para salir del círculo de su grupo de iguales.
- Aprendizaje lingüístico, del catalán y castellano.
- Compartir los espacios de tiempo libre, una vez tienen resueltos sus tres pilares básicos, papeles, trabajo y vivienda.
- Alguien con quien poder compartir los sentimientos y emociones, que no sea un educador

Desde la asociación se valora mucho este acompañamiento, tener alguien con quien contar, un punto de referencia. Esto no significa que los jóvenes dependan de los voluntarios ni de la asociación, sino al contrario, que tengan autonomía, que sean independientes pero con apoyo.

La importancia de ese acompañamiento personal radica en que:

- vincularse a las personas es vincularse al territorio, y es sentirse aceptado y parte de la comunidad.
- sentir que alguien está por ti y te guía en tu autonomía te da seguridad para tirar adelante, fomenta la confianza hacia un mismo y hacia los demás.
- disponer de una red social te permite integrar las pautas de funcionamiento “normalizadas”, aprender a desarrollarse en el medio social.
- sentir el apoyo de las personas repercute en la autoestima.
- disponer de personas referentes es importante para el crecimiento personal, facilita el aprendizaje de experiencias de otros y despierta el sentido crítico.