

## **Fitxa 6. Prioritats estratègiques**

A l'inici del procés de planificació estratègica concretàvem la referència que per l'Esplai significa l'ideari i ara, després del diagnòstic que hem recollit al DAFO i les metes que hem proposat amb la visió, és quan podem començar a parlar de les estratègies que seran els itineraris que hem de dibuixar per assolir les metes.

El concepte de prioritat estratègica té a veure amb la selecció dels reptes més importants o fonamentals per l'Esplai. Entre aquests reptes haurem de valorar quins són més urgents, quins ens permeten assolir millor la nostra visió de futur, quins estan més d'acord a les necessitats dels infants, adolescents i joves, les seves famílies i la resta d'agents, per quins reptes tenim recursos i capacitat suficients i sempre sobre la base que aquests reptes s'ajustin al nostre ideari. Aquests criteris ens serviran per seleccionar entre les prioritats estratègiques que detectem a nivell intern i extern (se solen recomanar unes 5-6 prioritats per cada nivell).

**Línea d'acció 1:**

**Descripció/Justificació:**

**Objectius generals:**

- 1.
- 2.
- 3.

**Objectius específics:**

- 1.
- 2.
- 3.

## Exemple de línia estratègica

### Línea d'acció 1:

#### **MILLORAR LA QUALITAT DEL SERVEI QUE ES DÓNA DES DEL CENTRE**

##### **Descripció/Justificació:**

La qualitat del servei, és una de les principals eines amb les que comptem per tal de poder argumentar els beneficis que pels infants i joves, te la seva participació en una entitat de lleure educatiu. Per aquest motiu cal que des del centre vetllem per aquesta qualitat pot dissenyant i implementant eines i processos que ens garanteixin la qualitat de la nostra entitat

##### **Objectius generals:**

1. Implementar processos de qualitat en el centre (gestió, pedagògica, comunicació,...)
2. Oferir als monitors un pla de formació adaptat a la realitat del centre i a les necessitats dels monitors

##### **Objectius específics:**

1. Implementar protocols pel seguiment educatiu i social, si s'escau, dels infants
2. Dissenyar un pla de comunicació del centre
3. Millorar els processos d'inscripció i cobrament de quotes a les famílies
4. Dissenyar un pla d'acollida per a nous monitors
5. Elaborar un pla de formació continua per l'equip humà del centre