

Fitxa 4.-Anàlisi estratègica interna i externa

La tercera fase del procés serà fer una anàlisi a nivell intern i extern. Per fer-la, utilitzarem la tècnica DAFO que ens permetrà identificar les variables de l'entorn que seran amenaces (A) i oportunitats (O) per l'Esplai, i les fortaleeses (F) i debilitats (D) del nostre centre, amb les que s'ha de fer front als condicionants (A i O) de l'entorn.

Aquesta activitat requereix d'un procés d'anàlisi i reflexió, que comportarà haver de dedicar un temps important, per tant us proposem realitzar-lo en dues sessions de treball. En la primera es treballaran les qüestions externes i en la segona les internes.

No pretendrem fer una anàlisi en profunditat, sinó que volem identificar variables de l'entorn que ens permetin saber per a quina realitat hem de treballar i fixar els condicionants i determinants interns: punts forts (potenciar-los) i punts dèbils (afrontar-los, incidir-hi, transformar-los en fortaleeses o buscar formes per evitar les seves conseqüències negatives).

1.- Anàlisi estratègica externa

L'anàlisi de l'entorn l'hem de fer a dos nivells:

- a) Anàlisi de l'entorn general: caldrà identificar les variables més transcendents a nivell social, polític-legislatiu, econòmic i tecnològic relacionades amb la realitat del centres. Requereix esforç, predisposició i motivació per informar-se (premsa, informes, Internet, etc.). Es poden anar recollint i organitzant les informacions més rellevants (arxivant els documents escrits i els que trobem per Internet) i extreure les principals amenaces i oportunitats pel nostre centre.
- b) Anàlisi de les oportunitats i amenaces que tindrà l'Esplai com a resultat d'analitzar el sector propi i específic de la seva activitat com a agent d'educació en el lleure. Algunes temàtiques que podeu plantejar:
 - Les tendències actuals del sector del lleure.
 - Les necessitats dels diferents agents demandants: infants i famílies, escoles, administració pública, etc.
 - Els col·laboradors (altres entitats, parròquia,...)
 - Les noves demandes que es poden detectar.
 - Competència (es pot fer un quadre amb els avantatges i les debilitats que tenen aquests "competidors": és important per saber quines coses fan, què podem aprendre, en què fallen,...amenaces i oportunitats).

ENTORN GENERAL		ENTORN ESPECÍFIC (sector del lleure)	
SOCIAL		TENDÈNCIES ACTUALS	
ECONÒMIC		NECESSITATS AGENTS DEMANDANTS	
TECNOLÒGIC		COL·LABORADORS	
POLÍTIC- LEGISLATIU		"COMPETIDORS"	

Si voleu ampliar informació sobre aquestes temàtiques cliqueu en els següents apartats:

1. Transformacions familiars i diversificació de les ofertes de lleure
2. Conèixer les preocupacions i les necessitats dels diferents agents
3. L'Esplai i l'entorn canvien
4. Infants i créixer en l'Esplai

Amb tota la informació treballada omplirem el quadre adjunt amb les variables més transcendents i significatives de l'entorn, i haurem construït la primera part del DAFO de la nostra entitat

	ENTORN GENERAL	ENTORN ESPECÍFIC
AMENACES	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.
OPORTUNITATS	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.

2.- Anàlisi estratègica interna

Després d'identificar amenaces (A) i oportunitats (O), el següent pas serà analitzar el nostre Esplai en les seves fortaleeses i debilitats amb les que s'ha de fer front als condicionants (A i O) de l'entorn. Com abans, tampoc farem una anàlisi profunda sinó que fixarem els condicionants i determinants interns: punts forts (potenciar-los) i punts dèbils (afrontar-los, incidir-hi, transformar-los en fortaleeses o buscar formes per evitar les seves conseqüències negatives).

Algunes pistes:

- i. Analitzar les característiques que ens distingeixen d'altres ofertes de lleure i valorar allò que fem millor/pitjor que els altres agents: poden ser avantatges o debilitats competitives a tenir en compte en la nostra planificació estratègica.
- ii. Analitzar els recursos del nostre Esplai: humans (nombre de monitors/es, responsables, experiència, capacitats, habilitats, previsió general del temps de permanència a l'Esplai, etc.), materials (local, sales o altres espais disponibles, material amb el que comptem,...), financers (capacitat i recursos econòmics). Es poden concretar els punts forts i els punts dèbils a partir d'una pluja d'idees.
- iii. Analitzar l'estratègia i l'organització actual: també es pot fer servir una dinàmica participativa per concretar les actuals fortaleeses i debilitats de:
 - les diferents activitats i projectes que ofereix l'Esplai
 - les dinàmiques i els procediments que utilitzem per desenvolupar les activitats, a nivell intern amb els grups i a nivell extern per oferir les activitats al barri
 - l'organització de l'equip: entre d'altres, es poden valorar aspectes com la cultura organitzativa, els lideratges, la presa de decisions, les dinàmiques de les reunions, l'obertura al barri, l'esperit de transformació social, etc.
- iv. Recollir la valoració de les famílies sobre el centre, mitjançant un qüestionari tancat, que adjuntem seguidament i una taula Excel que us servirà per fer el recull de les dades.

Dades família:

Número de fills a l'entitat: _____

Edats: _____, _____, _____, _____

Quant temps fa que participeu a les activitats del centre?: _____

Preguntes:

1.- Com va conèixer el Centre ?

Per material difusió	
Per altres famílies	
Per l'escola	
Per la parròquia	
Altres:	

2.- Quines raons us van fer apuntar als vostres fills/es a l'Esplai?

3.- Valoreu els següents aspectes de l'Esplai

Equip de monitors/es

1 Molt deficient	2 Deficient	3 Regular	4 Bona	5 Molt bona
---	------------------------------	----------------------------	-------------------------	--

Què valoreu més? I menys?

Horari de les activitats setmanals

1 Molt deficient	2 Deficient	3 Regular	4 Bona	5 Molt bona
-----------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------

Faríeu alguna proposta?

Activitats extraordinàries (Estiu, Setmana Santa, Nadal,...)

1 Molt deficient	2 Deficient	3 Regular	4 Bona	5 Molt bona
-----------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------

Quines propostes faríeu per tal de donar una millor resposta a les vostres necessitats?

Locals

1 Molt deficient	2 Deficient	3 Regular	4 Bona	5 Molt bona
-----------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------

Comunicació entre monitors/es i famílies

1 Molt deficient	2 Deficient	3 Regular	4 Bona	5 Molt bona
-----------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------

Proposta educativa

1 Molt deficient	2 Deficient	3 Regular	4 Bona	5 Molt bona
-----------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------

4.- Quin o quins serveis trobes a faltar?

-
-
-

Gràcies per la vostra col·laboració

	FORTALESES	DEBILITATS
Recursos humans (n. monitors voluntaris, monitors alliberats,...)		
Disponibilitats		
Infraestructures (locals)		
Nombre de grups, volum d'infants		
Recursos econòmics (recursos propis: quotes, campanyes econòmiques, subvencions,..)		
Organització interna (responsabilitats, funcionament, reunions,...)		
Projectes de l'entitat		

Amb tota la informació treballada omplirem el quadre adjunt amb les variables més transcendents i significatives de la nostra entitat i ja tindrem construïda la segona part del DAFO

LA NOSTRA ENTITAT	
OPORTUNITATS	1. 2. 3. 4.
AMENACES	1. 2. 3. 4.

Per últim farem una síntesi de l'anàlisi interna i externa, amb allò més rellevant per a la planificació estratègica.

FORTALESES		OPORTUNITATS	
F1		O1	
F2		O2	
F3		O3	
F4		O4	
F5		O5	
DEBILITATS		AMENACES	
D1		A1	
D2		A2	
D3		A3	
D4		A4	
D5		A5	

Font: "guiadelacalidad.com"

	FORTALESES		DEBILITATS
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	

	OPORTUNITATS	ESTRATÈGIES (FO)		ESTRATÈGIES (DO)	
1					
2					
3					
4					
5		Utilitzar fortaleeses per aprofitar oportunitats		Vèncer debilitats aprofitant oportunitats	
	AMENACES	ESTRATÈGIES (FA)		ESTRATÈGIES (DA)	
1					
2					
3					
4					
5		Utilitzar fortaleeses per vèncer amenaces		Reduir debilitats per evitar amenaces	

Font: "guiadelacalidad.com"

Exemple de DAFO

Anàlisi DAFO	
FORTALESES	DEBILITATS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vinculació a l'estructura de la parròquia (posicionament, influència,...). 2. Activitats obertes a l'entorn. 3. Potencial humà (organitzat, nombrós,...). 4. Ganes de fer les coses ben fetes, encara que no sabem com. 5. Formar part d'un moviment. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta d'innovació. Baix nivell de reflexió que fa disminuir la capacitat de resoldre noves demandes. 2. Manca de memòria històrica per manca d'un arxiu. 3. Desvinculació dels monitors històrics i manca de persones adultes implicades en els centres. 4. Dependència econòmica de les administracions. 5. Poca capacitat de rebre crítiques.
OPORTUNITATS	AMENACES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aparició de noves necessitats socials 2. Aprofitar el potencial crític, ideologitzador, reivindicatiu i socialitzador de l'Esplai. 3. Compartir infraestructura i recursos entre els grups/serveis que formen part de l'església (escoles, comunitats,...). 4. Projectes conjunts i/o compartits amb les escoles, per al creixement del lleure i del centre. 5. Oferta formativa d'activitats extraescolars. 6. Reconeixement de l'àmbit local-municipal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Altres ofertes de lleure vinculades al lucre. Procés de privatització del lleure. 2. Competència de la indústria de l'oci. 3. Necessitat de tenir: materialisme. 4. Activitats esportives de competició. 5. Precarietat del món juvenil (a nivell d'estudis i de treball).