

PROTOCOL DE CRISI

Què és una crisi de comunicació?

Qualsevol entitat pot sofrir situacions crítiques, que es presenten de manera imprevista. Quan aquestes són conegudes per moltes persones i, sobretot, quan perdem la iniciativa de comunicació cap a d'altres grups que poden aprofitar la situació per a criticar-nos a través dels mitjans de comunicació, és quan parlem de crisi.

Les situacions de crisi es caracteritzen per la dificultat en el control de la informació generada, la qual cosa comporta la impressió de manca de responsabilitat, d'absència de planificació o de poca intervenció.

Tipus de crisi

- Mort d'infant o adolescent.
- Accident d'infant o adolescent.
- Pèrdua d'infant o adolescent.
- Accident autocar.
- Accident equip de monitors
- Intoxicació col·lectiva en una instal·lació
- Incendi en una instal·lació
- Qualsevol incidència en les activitats realitzades amb els esplais.
- Qualsevol tipus d'abús sexual (pederàstia, assetjament).
- Maltractament monitor/a – infant o adolescent
- Denúncia llei de protecció de dades
- Denúncia llei de protecció d'imatge
- Incident amb la parròquia

Nota:

En cas de crisi en una **casa de colònies no gestionada directament** per la Fundació Pere Tarrés o en un **centre d'esplai integrat al MCEC**, ens oferim a ajudar-los a gestionar la comunicació davant els MMC, però deixant clara la seva autonomia. Només intervindrem si:

1. Ens ho demana la casa de colònies o el centre d'esplai.
2. Si els MMC ens hi impliquen amb les notícies difoses.

2. Famílies dels afectats**Responsables:**

Equip directiu de la FPT i MCEC

Tasques a fer:

- Contactar amb les famílies
- Comunicar què ha passat
- Posar-se a la seva disposició
- Atenció continuada i permanent

3. Equip de monitors/es.**Responsables:**

Equip de direcció del MCEC. Coordinador de l'activitat.

Tasques a fer:

- Informar del que ha passat
- Establir les directrius sobre què han de fer els monitors/es
- Controlar que els monitors/es no parlin amb cap mitjà de comunicació.

4. Administracions públiques**Responsables:**

Equip directiu de la FPT

Tasques a fer:

- Informar del que ha passat
- Estar disponibles per donar les explicacions que ens requereixin