



## Millora de la gestió

Catàleg amb les diferents modalitats del programa d'acompanyament de la Fundació Pere Tarrés a entitats no lucratives

Gener 2015

Compromesos amb la millora de la gestió  
i l'impacte social

     
equip + FLEXIBILITAT + RIGOR = MILLORA

Consultoria i Estudis

## Per què hem de millorar la gestió de l'entitat?

4 raons que ajuden a entendre la importància d'avançar en el desenvolupament d'aquelles tasques relacionades amb la gestió de l'organització i els beneficis que reporten a l'entitat.

### **1. Ens permet analitzar l'entorn i les necessitats emergents**

La precarització de la situació socioeconòmica de la societat catalana, amb un augment de les necessitats socials i una reducció de la despesa pública destinada a les polítiques socials, està fent que augmentin el nombre de persones que accedeixen a les entitats no lucratives. A més, el perfil d'aquestes persones és força heterogeni, cosa que afegeix complexitat a l'hora de desenvolupar l'atenció.

Davant d'aquesta realitat, cada cop són més les entitats que es veuen amb la necessitat de replantejar-se el seu funcionament i optimitzar els recursos disponibles. Una acció aquesta que es més senzilla per aquelles organitzacions que compten amb protocols i criteris de treball estandarditzats que possibiliten analitzar les activitats i els resultats d'aquestes abans d'introduir-ne les millores necessàries per realitzar una intervenció més adient.

### **2. Ens ajuda a dissenyar la nostra estratègia en matèria de captació de fons**

El retard o impagament per part de les Administracions Públiques, juntament al descens del nombre de convocatòries públiques i privades –i les quanties d'aquestes– i la manca de mecanismes per part de la banca tradicional, està generant moltes dificultats econòmiques i de tresoreria a les entitats no lucratives.

Per continuar amb l'activitat i mantenir l'ocupació<sup>1</sup>, les organitzacions es veuen amb la necessitat de replantejar les vies de finançament i avançar cap a la diversificació de fons. Només a través d'un canvi de mentalitat en les formes de fer fins al moment i el desenvolupament de noves fórmules de col·laboració amb les organitzacions públiques i privades i amb la ciutadania en general podran garantir la seva sostenibilitat.

No obstant, la diversificació de fons i la cerca de noves vies de finançament privat és un camí que requereix ser recorregut de forma planificada i estructurada. El desenvolupament d'un pla de captació de fons que parteixi de l'anàlisi de la situació

---

<sup>1</sup> *Finan'3: Enfortiment de les capacitats financeres del Tercer Sector Social català* Barcelona: Taula d'Entitats del Tercer Sector a Catalunya, [no publicat]

financera de l'entitat i les necessitats i fortaleces de l'organització en matèria de finançament ens permetrà definir un full de ruta adient a la realitat i idiosincràsia de l'entitat.

### **3. Facilita un millor clima de treball**

L'augment del nombre de persones ateses, juntament a la cronificació de les situacions de vulnerabilitat i exclusió social, està incrementant la pressió i tensió en els equips de treball de les entitats no lucratives .

A aquesta pressió i tensió en l'atenció també cal sumar-li la situació econòmica i financera de les entitats, la qual porta, entre altres coses, a incrementar la ràtio d'atenció en els programes, reestructurar els equips o reorganitzar les tasques.

Davant d'aquest escenari, és important que les entitats tinguin definides les funcions i responsabilitats dels òrgans de govern i dels equips de treball i comptin amb sistemes de comunicació interna que permetin la coordinació i la gestió de la informació i de les relacions entre les diferents persones. Es tracta d'accions que no només ajuden a millorar el clima de treball i la governança de l'organització sinó que també permet marcar prioritats i millorar la atenció que es realitza.

### **4. Ens permet arribar a més persones i ampliar la base social**

L'actual situació socioeconòmica que viu el país esdevé una oportunitat per comptar amb la complicitat de l'entorn i ampliar la base social. Aquesta capacitat de les entitats socials per connectar i comptar amb la confiança i la credibilitat de la ciutadania, esdevenint el vehicle a través del qual poder canalitzar l'altruisme i la solidaritat dels catalans i catalanes, no només legitima la missió sinó que reforça la seva raó de ser.

Per poder arribar a més persones i ampliar aquesta base és cabdal que les entitats destinin temps i recursos a millorar la comunicació i visibilització de l'organització i a posar en valor l'acció que porten a terme i l'impacte que aquesta té en les persones. Una millora de la comunicació que passa pel desenvolupament d'una estratègia adient a la realitat i necessitats de l'organització.

Així mateix, per ampliar la base social i sumar més persones voluntàries a la causa, les entitats han de dedicar temps i recursos a la gestió, coordinació i capacitació d'aquestes persones. El projecte del voluntariat es l'eina que estructura de manera clara i concreta la raó de ser del voluntariat en el si de l'entitat i on es defineix la gestió del cicle que seguiran aquestes persones.

## **Programes d'acompanyament**

### **Inici de Millora de Gestió**

Aquest acompanyament permet iniciar un procés de millora continua a l'entitat i, a través de petites accions, i introduir canvis en la cultura organitzativa.

Alguns dels aspectes que es treballen en aquesta modalitat són: la comunicació interna, la definició de funcions i responsabilitats, la missió, visió i valors de l'entitat, etc.

### **Millora de la Gestió del Voluntariat**

Aquest acompanyament està adreçat a millorar la gestió integral de les persones voluntàries que formen l'entitat a través de la capacitació de l'equip directiu i la implementació d'un mètode de treball que permeti la alineació i fidelització d'aquestes persones.

### **Millora de la Comunicació externa**

Aquest acompanyament està pensat per a totes aquelles entitats que volen redefinir l'estratègia i canals de comunicació per tal de millorar la visibilització de l'organització, sensibilitzar la ciutadania i incrementar la base social.

### **Pla d'innovació i sostenibilitat**

Aquest acompanyament està adreçat a donar suport a aquelles organitzacions que volen realitzar una anàlisi del seu entorn i les noves necessitats socials i plantejar solucions adients i sostenibles en el temps.

### **Pla estratègic**

Aquest acompanyament està adreçat a aquelles entitats que volen replantejar el seu pla tenint present la situació actual que viuen i definir directrius, objectius i orientacions per als propers anys.

### **Direcció d'equips per competències**

Aquest acompanyament està adreçat a aquelles entitats que volen definir les competències dels equips de treball i posar en marxa accions per a la seva capacitació i el desenvolupament professional d'aquestes persones amb l'objectiu de millorar la intervenció.

## Avaluació de l'impacte

Aquest acompanyament està adreçat a aquelles entitats que volen conèixer i avaluar els canvis significatius i duradors que es produeixen en la trajectòria vital de les persones gràcies a les accions que porten a terme.

## Gestió i direcció per processos

Aquest acompanyament està adreçat a les entitats que volen comptar amb un Mapa dels processos claus i avançar en el desenvolupament d'aquests per tal de millorar-ne la qualitat.

## Metodologia de treball

La metodologia plantejada per desenvolupar l'acompanyament i apoderar als equips directius es basa en **4 sessions de treball**:

- **4 sessions individuals** en el si de l'organització, una inicial de diagnòstic i 3 sessions de treball on s'aplica la metodologia del PDCA (Planificar que es vol fer per solucionar el problema triat, Desenvolupar les accions necessàries per resoldre-ho, Comprovar els resultats i Actuar corregint el pla o manera de fer)
- Sempre que es disposi d'un nombre d'entitats suficients, es realitzarà **una sessió conjunta de benchmarking** amb altres entitats que també han participat en el mateix procés d'acompanyament per compartir experiències i aprenentatges.

## Entitats participants





## Valoració

El procés d'acompanyament per tal de millorar l'eficiència, la gestió i l'impacte de l'organització gràcies a aquests assessoraments presencials és valorat de **forma molt positiva** per part de les entitats participants, ja que s'adapta a les circumstàncies, necessitats i ritme de cadascuna.

### Valoracions del procés

- Valoració general: 8,7
- Adequació a les necessitats: 8,5
- Relació i tracte: 9,3

### Paraules amb què s'identifica el procés

