



## *Innovació i Sostenibilitat*

*Assessorament per a l'afrontament de noves necessitats*

2015

Compromesos amb la millora de la gestió  
i l'impacte social



equip + FLEXIBILITAT + RIGOR = MILLORA

Consultoria i Estudis

## Sumari

|   |   |
|---|---|
| 1. Justificació .....                       | 3 |
| 2. Metodologia i activitats previstes ..... | 3 |
| 3. Resultats esperats.....                  | 5 |

## 1. Justificació

Les entitats del Tercer Sector Social actualment es troben davant noves necessitats socials en un context de recursos també canviant que exigeix **noves solucions**.

Aquest assessorament que ofereix Fundació Pere Tarrés ve a donar **suport, intensiu i a mida, a entitats no lucratives** de manera que a més d'analitzar el seu entorn social més immediat i les noves necessitats socials que hi intueixen, els ajudem a plantejar solucions adients i sostenibles que quedaran planificades en el temps més enllà de la fi d'aquest assessorament.

A més de l'anàlisi i planificació d'acció emprenedora, aquests assessoraments es proposen apoderar les organitzacions participants mitjançant l'**aprenentatge de la metodologia d'anàlisi i presa de decisions** emprada.

## 2. Metodologia i activitats previstes

Es tracta d'una consultoria que aborda la identificació de noves necessitats socials a cobrir a l'entorn d'intervenció de l'entitat, l'anàlisi d'adequació i sostenibilitat de les solucions possibles i la planificació en el temps de la posada en marxa del pla dissenyat.

Amb una metodologia pròpia de Consultoria i Estudis – Fundació Pere Tarrés, d'acompanyament a les entitats assessorades, s'ofereixen un paquet consultoria de 4 sessions de treball

### FASE 1. Preliminars

1. **Aprovació formal**, per escrit, per part del respectiu òrgan de govern de cada entitat, del pla de treball, comproment-se a liderar el projecte. Aquest és un requisit *sine qua non* sense el qual no es podrà abordar el següent pas.

## **FASE 2. Diagnosi i plans d'acció**

### **2. Primera sessió de treball:**

- Aportacions de tot el personal de l'entitat (equip directiu i tècnics d'acció directa) sobre noves necessitats detectades dels beneficiaris/usuaris dels serveis i pluja d'idees sobre possibles nous serveis que podrien ser oferts als beneficiaris.
- Anàlisi de la situació actual de l'entitat mitjançant la aplicació bàsica de la tècnica CANVAS, i valoració inicial de les noves propostes d'idees i necessitats obtingudes en la primera part de la sessió, incloent-los en el quadre del Model d'Entitat Social.

### **3. Segona sessió de treball:**

- Presentació de les primeres valoracions realitzades pels responsables assignats en la sessió anterior (Idees i necessitats) per portar-les a terme.
- Discussió i valoració del seu possible desenvolupament, per part de l'equip directiu i de les persones implicades.
- Selecció i/o desestimació de les idees, necessitats i serveis que es considerin oportunes. Designació de responsables per desenvolupar aquests nous serveis.

### **4. Tercera sessió de treball:**

- Presentació dels esquemes generals de desenvolupament inicial dels nous serveis, i dels plans d'implementació.
- Discussió, aprovació o desestimació dels nous serveis. Selecció dels serveis que es considerin oportuns per la continuació de l'estudi i valoració.
- Definir programa de seguiment en el desenvolupament dels serveis escollits.

## **FASE 3. Autoavaluació i millora continua**

### **5. Quarta sessió de treball:**

- Presentació dels nous serveis amb els aspectes concrets de la posta en marxa.
- Responsabilitats en les valoracions econòmiques dels nous serveis.
- Valoració de les necessitats de recursos per la posta en marxa dels nous serveis.
- Responsabilitats i terminis d'execució.

### 3. Resultats esperats

D'acord amb la finalitat del projecte, s'espera que les entitats analitzin la situació actual que viuen i defineixin un pla d'acció adequat i sostenible per fer front d'una manera emprenedora i innovadora, gràcies a la capacitat de l'equip directiu i a la implementació d'una metodologia de treball que han de continuar usant un cop acabat el projecte. Tenint en compte aquest plantejament s'estableixen una sèrie de resultats esperats i d'indicadors a recollir amb l'objectiu de garantir que el projecte ha assolit la finalitat inicial:

- ✓ Pla d'Innovació i Sostenibilitat: Les entitats comptaran amb un pla redactat i en procés d'implementació.
- ✓ Capacitació de l'equip directiu: Durant les sessions, el consultor o consultora emfatitza en l'aprenentatge de la metodologia amb l'objectiu d'apoderar l'equip directiu per tal que assumeixi el pla com a propi i portin a terme la implementació. Es definiran els indicadors per tal de poder realitzar el seguiment de l'execució del Pla.

La *Fundació Pere Tarrés* és una organització no lucrativa d'acció social i educativa, amb més de 50 anys d'experiència en la promoció de l'educació en el lleure, el voluntariat i l'associacionisme; així com en la formació universitària d'educació social i treball social, i en la investigació aplicada en aquest camp. La transparència i bones pràctiques en la seva gestió són reconegudes per la Fundació Lealtad, que analitza cada any les més importants ONLs de l'estat.