



Inici de la Millora de la Gestió

Fent créixer les persones i millorant l'impacte d'organitzacions amb una metodologia innovadora

Data: 2015

Compromesos amb la millora de la gestió
i l'impacte social



equip + FLEXIBILITAT + RIGOR = MILLORA

Consultoria i Estudis

Sumari

1. Metodologia Projecte de Millora de Gestió.....	3
2. Calendari de l'etapa inicial.....	4
3. Resultats esperats.....	4

1. Metodologia Projecte de Millora de Gestió

La metodologia de treball d'aquesta proposta es basa en l'acció participativa. Es tracta d'aconseguir que l'entitat inici en el seu dia a dia, com sense adonar-se'n, un itinerari de MG, desfent la dicotomia: "ara treballa, ara faig qualitat". Es tracta de treballar el dia a dia per una fita estratègica d'una manera gradual i progressiva, procurant que tota l'entitat hi quedi implicada, començant per la Direcció, que ho lidera permanentment, com a condició per a començar.

No és un model. És una forma de fer el treball intern del dia a dia. Els tècnics de la Fundació Pere Tarrés, acompanyant amb la seva presència de ajuda externa, gairebé com a observadors en determinats moments, facilitant alguna eina d'ajuda i acompanyant la implementació d'aquesta manera de fer que s'adequa a la situació i possibilitats de cada entitat.

Així es permet a l'entitat l'autoavaluació dels diferents passos de forma molt simple.

FASE 1. Preliminars

1. **Aprovació formal**, per escrit, per part del respectiu òrgan de govern de cada entitat, del pla de treball, comproment-se a liderar el projecte de millora de gestió. Aquest és un requisit *sine qua non* sense el qual no es podrà abordar el següent pas.

FASE 2. Diagnosi i plans d'acció

2. Primera sessió: Anàlisi de la situació actual (DAFO)

- Valoració de la situació de l'entitat en l'àmbit intern i identificació de punts forts i febles.

3. Segona, tercera i quarta sessió de treball

- Selecció dels aspectes a millorar i inici de l'anàlisi de millora d'aquests.
- En les sessions següents, després d'un temps definit, es valora la implementació de les millores desenvolupades i s'inicien noves accions.

FASE 3. Autoavaluació i millora continua

4. Quarta sessió de treball

- Valoració de les accions realitzades, els reptes assolits i realització del qüestionari d'autoavaluació basat en preguntes fonamentals del model EFQM per detectar possibles aspectes de millora.

2. Calendari de l'etapa inicial

La seva execució té una durada d'uns quatre mesos segons el ritme de les entitats participants. Cadascuna de les sessions individuals té una durada aproximada de 2-3 hores.

Entre reunió i reunió l'equip directiu haurà de desenvolupar tasques a les que s'hauran compromès. Per aquesta raó es deixarà un temps de marge entre reunió i reunió, que sempre s'adaptarà a les necessitats de l'entitat.

3. Resultats esperats

D'acord amb la finalitat del projecte, les entitats acompanyades seran capaces de:

- ✓ Millorar la capacitat d'anàlisi: El treball de l'equip de consultors és de facilitadors. Cedint el protagonisme a l'equip directiu, són acompanyades i orientades en l'anàlisi de les situacions i els aspectes de millora.
- ✓ Utilitzar el mètode de treball PDCA: Durant les sessions, el consultor o consultora emfatitza en l'aprenentatge de la metodologia PDCA amb l'objectiu d'apoderar-los i que l'equip directiu pugui acabar d'implementar les accions definides, mantenir-les en el temps, millorar-les i posar-ne de noves en marxa un cop finalitzat l'acompanyament.
- ✓ Iniciar un procés de millora continua: Aquests acompanyaments permeten a les entitats abstraure del dia a dia durant unes hores, dedicar-li temps a la reflexió operativa i iniciar un camí cap a la millora continua.

La *Fundació Pere Tarrés* és una organització no lucrativa d'acció social i educativa, amb més de 50 anys d'experiència en la promoció de l'educació en el lleure, el voluntariat i l'associacionisme; així com en la formació universitària d'educació social i treball social, i en la investigació aplicada en aquest camp. La transparència i bones pràctiques en la seva gestió són reconegudes per la Fundació Lealtad, que analitza cada any les més importants ONLs de l'estat.