



# Gestió i direcció per processos

2015

Compromesos amb la millora de la gestió  
i l'impacte social



equip + FLEXIBILITAT + RIGOR = MILLORA

Consultoria i Estudis

## Sumari

1. Justificació .....	3
2. Pla de treball.....	3
3. Resultats esperats .....	4

## 1. Justificació

La millora de la qualitat és una preocupació per a moltes entitats no lucratives.

El primer pas, després d'haver incorporat el PDCA com a eina de millora en l'organització, és l'anàlisi, millora i documentació dels processos.

L'equip de consultors de la Fundació Pere Tarrés col·laboren en la definició del Mapa de Processos i el desenvolupament d'alguns d'ells, al costat de l'equip de professionals que els porten a terme.

## 2. Pla de treball

El projecte es porta a terme en un total de cinc sessions de treball en les instal·lacions de l'entitat, amb la finalitat d'analitzar, desenvolupar i millorar els processos d'interès escollits per a l'entitat.

### FASE 1. Preliminars

1. **Aprovació formal**, per escrit, per part del respectiu òrgan de govern de cada entitat, del pla de treball, comproment-se a liderar el projecte. Aquest és un requisit *sine qua non* sense el qual no es podrà abordar el següent pas.

### FASE 2. Diagnosi i plans d'acció

#### 2. Primera reunió

- Identificació dels processos de l'entitat.
- Relacions entre els processos identificats.
- Definició dels responsables de cada procés.
- Mapa de processos.

### **3. Segona, tercera, quarta i cinquena sessió de treball**

- Un cop definit el mapa de processos l'entitat escollirà els processos que vol analitzar, per detectar aspectes de millora i definir-los.
- Anàlisi del primer procés escollit per l'entitat
- Identificar aspectes de millora d'aquest procés
- Dibuixar el diagrama de procés
- Definir la fitxa de procés

### **4. Tercera, quarta i cinquena sessió de treball**

- Revisió del procés analitzat en la sessió anterior
- Anàlisi d'un nou procés escollit per l'entitat
- Identificar aspectes de millora d'aquest procés
- Dibuixar el diagrama de procés
- Definir la fitxa de procés

Amb el desenvolupament d'aquests processos, l'entitat podrà seguir treballant la resta de processos identificats inicialment, seguint la mateixa metodologia emprada durant les sessions de treball.

Aquesta consultoria té una durada prevista d'uns 5 mesos. Entre reunió i reunió l'equip directiu haurà de desenvolupar tasques a les que s'hauran compromès. Per aquesta raó es deixarà un temps de marge entre reunió i reunió, que sempre s'adaptarà a les necessitats de l'entitat.

### **3. Resultats esperats**

D'acord amb la finalitat del projecte, s'espera que les entitats acompanyades comptin amb:

- ✓ Mapa de processos de l'entitat
- ✓ Diagrama i fitxa dels processos desenvolupats per l'entitat
- ✓ Transmissió de la metodologia per a l'anàlisi i millora de la resta de processos

La *Fundació Pere Tarrés* és una organització no lucrativa d'acció social i educativa, amb més de 50 anys d'experiència en la promoció de l'educació en el lleure, el voluntariat i l'associacionisme; així com en la formació universitària d'educació social i treball social, i en la investigació aplicada en aquest camp. La transparència i bones pràctiques en la seva gestió són reconegudes per la Fundación Lealtad, que analitza cada any les més importants ONLs de l'estat.