

## INFORME DE SEGUIMENT DEL GRAU EN TREBALL SOCIAL

*Curs acadèmic 2010-2011 (2n any d'implementació)*

### 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponibles a través de l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.ctorat.url.edu/ImplementacioTIT/IndiSeguiGrau.aspx?centreId=18&titulaciId=40&Idioma=ca-ES>

Aquesta informació també es troba publicada al link del Grau en Treball Social de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés (URL)

[http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres\\_ca/eutses/home/estudis/graus\\_diplo\\_matures/treball\\_social/treballador\\_social/](http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/graus_diplo_matures/treball_social/treballador_social/)

### 2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

Dimensió	Indicador	2009/2010	2010/2011	
Accés i matrícula	-Nombre de places ofertes de nou ingrés	75	75	
	-Ràtio demanda de places/ofertades	45/75	51/75	
	- % Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés			
	% alumnes de COU i nous batxillerats amb PAAU i assimilats	20%	56,86%	
	% alumnes FP i estudis universitaris iniciats	4,44%	3,92%	
	% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats i assimilats	6,67%	7,84%	
	% alumnes PAAU i estudis universitaris iniciats	13,33%	13,73%	
	% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	48,89%	7,84%	
	% alumnes majors de 25 anys	6,67%	9,81%	
	- % Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats			
	% alumnes matriculats de <15 crèdits	0%	0%	
	% alumnes matriculats de 16 <cr<30	15,55%	7,84%	
	% alumnes matriculats de 31<cr<45	6,68%	15,69%	
	% alumnes matriculats de 46<cr<60	33,33%	64,71%	
% alumnes matriculats de > 60 crèdits	44,44%	11,76%		

<b>Característiques dels alumnes</b>	- % Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		
	% Sense estudis	4,44%	1,95%
	% Primaris complerts	35,56%	20,59%
	% Batxillerat elemental o similar	21,11 %	27,45%
	% Batxillerat superior o similar	16,67%	16,67%
	% Diplomati universitari o similar	7,78%	12,75%
	% Llicenciat, enginyer, arquitecte...	8,89%	13,73%
	% Ns/Nc	5,56%	6,86%
	- % Estudiants segons CCAA de procedència		
	% Catalunya	91,11%	98,25%
	% Altres	8,89 %	1,75%
	- % Estudiants segons comarca de procedència		
	% Alt Empordà	2,22 %	1,75%
% Baix Empordà	0%	0,88%	
% Alt Urgell	2,22%	0,88%	
% Baix Llobregat	4,44%	15,79%	
% Baix Penedès	0,00%	0,88%	
% Barcelonès	73,35%	48,25%	
% Bages	2,22%	0%	
% Baix Ebre	0%	0,88%	
% Garraf	0%	1,75%	
% Vallès Occidental	2,22%	8,77%	
% Vallès Oriental	0%	0,88%	
% La Selva	0%	0,88%	
% El Maresme	0%	9,65%	
% Osona	0%	0,88%	
% Tarragonès	0%	0,88%	
% Vall d'Aran	0%	0,88%	
% Gironès	4,44%	0,88%	
% Altres	8,89%	5,24%	
<b>Professorat</b>	- % Hores de docència impartida per professors doctors	30%	35%
	-% de docència impartida per professors: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Catedràtics</li> <li>● Titulars i agregats</li> <li>● Altres (ajudants, col·laboradors, associats...)</li> </ul>		(1)
<b>Mètodes docents</b>	- % hores per tipologia d'assignatura		(2)
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge		(3)
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum impartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues).		(4)
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (exàmens, treballs)		(5)
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	- % d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	SD	SD
	- % d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	6,66%	5,88%

<b>Satisfacció</b>	-Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	82,66%	80,54%
	-Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	SD	SD
	-Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	SD	SD
	-Taxa d'intenció de repetir estudis	SD	SD
<b>Resultats acadèmics</b>	-Taxa de rendiment en primer curs	85,16	84,98
	-Taxa de rendiment	SD	SD
	- Taxa d'abandonament a primer curs	SD	3,92
	-Taxa d'abandonament	SD	SD
<b>Inserció laboral</b>	- Taxa d'ocupació (EIL)	SD	SD
	- Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	SD	SD

(1) Encara no podem reportar dades relatives a les categories acadèmiques del nostre professorat, tot i que aquest curs 2010-2011 s'han definit els criteris relatius a la carrera acadèmica i el calendari de desplegament dels mateixos, en consonància amb les normes i els reglaments de la Universitat Ramon Llull; aquests criteris varen ser presentats a la reunió del claustre de professorat del 9 de juny. L'origen i la trajectòria històrica del nostre centre, com a escoles universitàries molt vinculades al món professional en el context d'una entitat social, havien configurat una definició de la categoria del professorat en termes estrictament laborals, però no havia desplegat el reconeixement de les categories acadèmiques.

L'elevada vinculació al món professional del professorat de les nostres titulacions, molt marcades per la lògica de la intervenció directa en els contextos socials i educatius i, en alguns casos, amb tradicions investigadores relativament recents (i moltes d'elles no vinculades al propi centre, donada la manca de programes de doctorat com a antigues escoles universitàries) fa que haguem d'adequar els equips docents als requeriments de l'actual sistema universitari.

En aquests moments no acomplim en totes les titulacions els criteris relatius al nombre de professorat doctor i acreditat, però estem avançant en la direcció de poder garantir l'acompliment d'aquests criteris al llarg del curs 2012-2013. En el cas del Grau en Treball Social s'ha incrementat el nombre de doctors del 30% al 35%, sent un 25'82% el percentatge d'hores de docència d'impartida.

(2) 30% classes magistrals, 30% plataforma virtual, 15% practicum, 15% tutories i 10% conferències i taules rodones.

(3) S'utilitzen aules de diferent grandària dotades d'equipament tecnològic i mobiliari adient que permet el treball en grups per aplicar diferents plantejaments didàctics segons el nombre d'estudiants i el tipus d'assignatura: aules de seminari, de mig i gran grup i una aula Magna.

La Facultat disposa d'una biblioteca especialitzada en Ciències Socials que està a l'abast dels estudiants, del professorat i de professionals de l'àmbit de l'acció social, en horari de 9:30 a 19:30 h. La biblioteca compta amb una col·lecció de 50.000 volums i 600 títols de revistes nacionals i internacionals, i disposa d'una zona de treball per grups.

També hi ha una aula d'ordinadors a disposició dels estudiants, una sala de vending i un ampli espai obert.

(4) La docència de cada assignatura es complementa amb la utilització d'un campus virtual que facilita l'ús de metodologies docents complementàries a les classes presencials.

(5) L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació: treballs / exercicis individuals i grupals presencials o virtuals, exposicions orals, debats, entrevistes i exàmens.

En les assignatures procedimentals i en els pràcticums l'assistència és un requisit necessari per a l'avaluació. El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures.

Pel que fa a la ràtio de demanda de places no s'han ocupat totes les ofertes, però hi ha hagut un increment d'un 8% en relació al curs 2009-2010, passant del 60% al 68%.

D'altra dada significativa és l'augment de l'alumnat que prové de COU i nous batxillerats amb PAAU, i la davallada dels estudiants que provenen de la FP/Cicles Formatius. Aquest fet pot ser degut al canvi normatiu d'accés a la Universitat Pública.

Sobre el nombre de crèdits matriculats, la majoria d'estudiants de nou ingrés han optat per matricular entre 46 i 60 ECTS, front a les dades del curs 2009-2010 en què la distribució per intervals de crèdits estava més repartida.

Podem observar també que la satisfacció dels estudiants segueix sent superior al 80%.

### **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora**

La valoració global de la implementació del 1r curs i 2n curs del Grau en Treball Social el curs 2010-2011 és satisfactòria tenint en compte les dades dels indicadors quantitius i el desenvolupament de l'activitat docent i acadèmica. D'aquestes dades es pot destacar que el promig de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu és de notable alt (80,5%), sent lleugerament més alta la dels estudiants de primer curs (83%). Durant aquest curs també s'ha impartit formació per als diplomats que volien obtenir el grau en Treball social amb un grau de satisfacció del 82,43%.

De les dades obtingudes en els dos primers cursos de desplegament del grau, es valora satisfactòriament el procés formatiu endegat, l'esforç del cos docent per posar en pràctica els requisits de l'EEES i el desenvolupament del *Sistema de Gestió Interna de Qualitat* per al seguiment de l'ensenyament.

L'ensenyament s'ha seguit adequant al nou marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directrius establertes en la Memòria de Grau.

La informació sobre el desenvolupament del programa formatiu de la titulació està disponible a la pàgina web del centre. Són de fàcil accés les guies d'aprenentatge de les assignatures i el professorat que les imparteix, els programes de mobilitat i de pràctiques així com informació relacionada amb el Treball Final de Grau.

### 3.1. Anàlisi de les dades i indicadors disponibles

En l'anàlisi de dades del desplegament del Grau s'inclou l'anàlisi del nivell d'acompliment dels objectius, dels recursos compromesos i del desplegament de la planificació operativa, aspectes que són recollits en la memòria de verificació.

#### 3.1.1. Objectius de la titulació

L'activitat formativa s'ha centrat en els dos primers objectius dels establerts en la Memòria del Grau en Treball social<sup>1</sup>, relacionats amb la comprensió dels fenòmens socials, polítics i del comportament humà (vinculats a primer curs), i en l'adquisició de metodologies i instruments per a una eficaç intervenció (més vinculats a segon curs). També s'ha incidit en el tercer objectiu, especialment des dels pràcticums ja que des d'aquests es treballen aspectes procedimentals i actitudinals de la professió i concretament en els de segon curs s'estudien els diferents contextos d'intervenció del treballador/a social ubicant-los en un territori concret.

Això ha estat així, perquè la majoria d'assignatures de primer curs són bàsiques, de coneixement del marc en què haurà d'intervenir el treballador/a social; i és en el segon curs del Grau quan s'han impartit tres assignatures específiques de Treball Social i s'han continuat treballant actituds pròpies de la professió a través dels pràcticums.

D'altra banda, els objectius que cada docent es proposa aconseguir en les assignatures que imparteix es recullen en el Pla d'Activitat Docent Individual (PADI) que es lliura a l'inici de curs. Aquest curs 2010-2011 s'ha incorporat l'elaboració de la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI) com a eina valorativa del nivell d'assoliment obtingut de cada un dels objectius plantejats.

#### 3.1.2. Recursos metodològics

Dins dels criteris metodològics utilitzats es destaquen per la seva rellevància els que tenen a veure amb la coordinació docent, les modalitats de formació i la vinculació amb la realitat professional.

*a. Coordinació docent:* Les reunions de professorat prèvies a l'inici de curs s'han utilitzat per a la planificació de l'activitat docent i les de finals de curs han permès tenir una visió global del procés d'aprenentatge dels estudiants i de les innovacions que calia anar introduint. El lliurament per part del professorat dels PADI i de les guies de les assignatures a l'inici de curs també han estat d'utilitat per a la coordinació docent en disposar d'informació pertinent del pes de les activitats que se li demanaven als estudiants en cada una d'elles.

---

<sup>1</sup> 1. Comprendre els fenòmens socials, polítics i del comportament humà.  
2. Adquirir metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social a nivell individual, familiar, grupal i comunitari, treballant conflictives i exercint mediació.  
3. Desenvolupar una actitud reflexiva en els reptes de la pràctica professional en diferents contextos d'intervenció i actuar en conseqüència, d'acord al compromís ètic i als valors de la professió.

Durant el curs 2010-2011 s'han mantingut les reunions de *Consell Docent*, de *Recerca i postgraus*, i la d'*Equips docents del Grau* amb una periodicitat mensual; i s'ha incorporat una *Sessió oberta* al mes per tractar altres iniciatives docents no previstes en els altres espais de coordinació. Aquests espais es valoren com a molt necessaris encara que per incidir més en la seva operativitat es va optar per treballar en comissions, a finals de curs, i en la darrera reunió de Consell Docent es va plantejar la possibilitat d'espaiar-les en el temps. Les tres comissions específiques creades foren: *Comissió del pràcticum*, *Comissió de metodologies docents* i *Comissió de normativa acadèmica*. El canvi de metodologia va ser ben valorat per part del cos docent que hi va participar. Les reunions de coordinació amb els tutors/es en les assignatures dels pràcticums es realitzen amb una freqüència quinzenal compartint dinàmiques, incidències i propostes de millora.

- b. *Seguiment de la formació*: El fet de tenir estudiants presencials i d'itinerari adaptat<sup>2</sup> dins d'una mateixa aula ha incorporat un nou repte a nivell docent, entorn al qual cal continuar explorant i incidint des de la Comissió de metodologia.

En relació als estudiants d'itinerari adaptat s'han introduït sessions presencials grupals per al bon seguiment de les assignatures; en els pràcticums s'ha valorat organitzar un grup específic per curs i fer trobades de caps de setmana igual que es fa en les assignatures procedimentals (Tècniques d'entrevista, Habilitats socials i Intervenció social en grups).

- c. *Vinculació dels estudis universitaris amb la realitat social i professional*: Seguim apostant per la connexió de la universitat amb els diferents entorns professionals, mitjançant diferents accions:

- Organització d'experiències professionals dins de la Facultat, en forma de conferències, xerrades, taules rodones o Jornades. Des dels pràcticums i des d'algunes assignatures s'han ofert diferents propostes als estudiants, però ens plantegem millorar l'aposta d'aquesta participació en alguna assignatura més.

Com a aspecte a destacar, aquest curs en la Jornada anual amb els/les caps de pràctiques es va presentar el Pla Marc del Pràcticum de Grau, i es varen compartir els canvis que comporten les pràctiques de grau en la formació dels estudiants de tercer i quart curs i en la tasca dels professionals que hi estan compromesos. Les seves aportacions s'han tingut en compte de cara a la planificació dels continguts a treballar en les pràctiques externes del Grau, perquè s'adeqüin al procés formatiu de l'estudiant. Aquesta Jornada pel que fa a la titulació de Treball Social va tenir una valoració per part dels assistents de 8,7.

- Visites dels estudiants a organitzacions socials i serveis diversos: En els pràcticums de primer i segon curs tots els estudiants en realitzen. També aquest curs s'ha organitzat un viatge a final de curs, a nivell voluntari, relacionat amb l'assignatura de Treball social comunitari, per conèixer l'experiència del Projecte de transformació del barri "La Milagrosa" d'Albacete.

---

<sup>2</sup> Els estudiants d'itinerari adaptat (els que no poden assistir de manera ordinària a les classes) utilitzen la plataforma virtual com a eina principal del seguiment formatiu.

- Mobilitat d'estudiants: Aquest curs s'ha donat continuïtat al Seminari binacional intergeneracional que es realitza en col·laboració amb la Universitat de Freiburg, sobre la temàtica "Discapacitat i acció social: reptes i propostes d'actuació professional". El percentatge d'estudiants de Treball Social que han fet mobilitat de curta durada és del 6,3% (cal tenir present que en el moment actual de desplegament del grau els estudiants que han pogut accedir a la mobilitat són de primer i segon curs).

### 3.1.3. *Eines de suport a la docència*

S'incorporen dins d'aquestes eines de suport tant les guies didàctiques de les assignatures com la formació rebuda aquest curs pel professorat per millorar la docència.

a. *Guies didàctiques:* Es contemplen dins d'aquestes guies, les *Guies d'aprenentatge* que recullen, a més dels continguts propis de cada assignatura, les competències a desenvolupar, les activitats formatives i avaluatives, i els resultats d'aprenentatge a aconseguir; les *Guies d'estudi* que donen pautes i orientacions als estudiants per al seguiment de l'aprenentatge; i aquelles guies que puguin facilitar la docència vinculades a les tecnologies digitals (TAC).

Aquest curs 2010-11 s'ha millorat el model de Guia d'aprenentatge, s'ha elaborat una *Guia d'estil de l'ecampus* per unificar la forma d'utilitzar aquesta plataforma com a eina de comunicació i de treball amb tots els estudiants (presencials i d'itinerari adaptat) i s'ha introduït en el Pràcticum II de primer curs l'ús del Programa Prezi en les exposicions virtuals. Caldrà seguir incidint en la conveniència de les guies d'estudi o d'altres eines equivalents.

b. *Formació rebuda pel professorat:* Arrel de les diferents reunions mantingudes amb el professorat i de les propostes de millora esmentades en l'anterior Informe de seguiment, des de la Facultat s'han planificat i impartit les següents accions formatives:

- "Possibilitats de la plataforma moodle", que és la que sustenta el nostre ecampus (4 hores de durada).

- "Metodologies docents a distància", per facilitar-ne el seu ús tant en les activitats d'avaluació continuada com en la transmissió de continguts de forma no presencial, especialment amb els estudiants d'itinerari adaptat (4 hores de durada).

- "Pissarres Digitals Interactives", com a eina tecnològica innovadora per a la impartició de les classes. (4 hores de durada).

- "Anglès oral", s'han ofert dos nivells de conversa (bàsic i avançat) en sessions setmanals durant el curs, en què han participat professors i personal del PAS de la Facultat.

#### *3.1.4. Suggestiments, queixes, reclamacions i felicitacions*

Des de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ), que té entre d'altres funcions l'anàlisi i resolució dels suggeriments, queixes i felicitacions que arriben, s'ha detectat una reducció del 55% en el nombre de queixes relatives a aspectes acadèmics, de la mateixa manera també s'han reduït en un 35% les relacionades amb els Serveis generals i equipaments de la Facultat. A diferència del curs acadèmic anterior, s'han recollit dues felicitacions, però no ha arribat cap suggeriment.

Les instàncies de caràcter econòmic, com el curs anterior, són analitzades des del departament de Gestió econòmica per tal de donar opcions que donin respostes globals a demandes particulars de manera que aquesta situació no incideixi en la reducció del nombre de crèdits matriculats, amb la qual cosa alteraria la taxa de graduació, i/o la d'abandonament, o inclús dificultaria la formalització d'una matrícula o la viabilitat de la titulació.

#### *3.1.5. Resultats de satisfacció*

La valoració de la qualitat docent per part dels estudiants ha estat del 8, tot i que el promig de la satisfacció dels estudiants de primer curs ha estat de 8,3 i dels de segon curs de 7,6. Com a activitats ben valorades es destaquen les Taules d'experiències professionals i l'organització de la *2a Jornada d'estudiants sobre Comunicació en l'Acció social* en el Pràcticum II de primer curs. Aquestes activitats han fet possible posar en pràctica el treball cooperatiu, l'aplicació d'eines comunicatives i contactes directes amb professionals i entitats del camp social. Aquesta experiència, que comporta un guiatge per part de cada tutor/a, ha estat presentada en la Jornada d'innovació docent de la URL. El promig de la valoració dels estudiants sobre l'orientació acadèmica en els pràcticums de primer curs ha estat de 8,9 i en els de segon curs de 7,4.

D'altra banda, fruit de l'avaluació interna de la qualitat, aquest curs 2010-11 s'han passat enquestes de satisfacció al personal de la Facultat sobre la valoració de diferents aspectes relacionats amb el desplegament del Grau; el professorat ha manifestat un 75% de satisfacció amb la gestió de la titulació. En la mateixa línia, el professorat de nova incorporació ha estat avaluat per la directora de titulació amb una valoració que es correspon amb la realitzada pels estudiants (86%).

### **3.2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada**

A l'informe de verificació de la Memòria del Grau en Treball Social no se'ns varen fer especificacions, ni recomanacions.

### 3.3. Pla de millora

A partir de l'anàlisi valorativa de l'ensenyament ens plantegem millores en l'adequació metodològica, a partir de les següents accions:

- Seguir treballant en la coordinació de continguts entre matèries a fi de fiançar la transversalitat de coneixements entre alguna/s assignatures, compartint activitats que permetin l'assoliment de les competències d'una forma més global i evitar-ne solapaments. Com a accions concretes s'incentivaran les reunions de l'Equip Docent de Grau per cursos, i entre assignatures que pertanyen a una mateixa matèria.
- Equilibrar la càrrega lectiva de l'avaluació continuada mesurant la dedicació de l'estudiant en cada una de les activitats, tenint en compte el creditatge de les assignatures i el temps de correcció que això comporta. Les reunions de l'Equip Docent a l'inici de cada semestre del curs dirigides per la Vicedegana de Grau i la revisió de les guies d'aprenentatge de les assignatures per part de la Directora de titulació són accions concretes per garantir-ho.
- Organitzar sessions grupals presencials per als estudiants d'itinerari adaptat, per afavorir l'aprenentatge i el seguiment en les dinàmiques i activitats plantejades per a tot el grup. Aquestes sessions en assignatures procedimentals i en els pràcticums seran d'obligada assistència i es realitzaran en caps de setmana.
- Fer grups diferenciats de pràcticum per als estudiants d'itinerari adaptat, igual que es fa en les assignatures procedimentals, per facilitar el procés d'assoliment de les competències. Cada grup tindrà un tutor/supervisor de referència que vetllarà per l'aprenentatge d'aquests estudiants.
- Fer més incidència en la vinculació dels estudis universitaris amb la pràctica professional, potenciant la participació de professionals en la dinàmica d'algunes assignatures i facilitant opcions als estudiants per conèixer experiències externes i d'altres realitats socials. La col·laboració dels professionals a través de taules rodones, les visites dels estudiants a recursos socials, la mobilitat d'estudiants i la col·laboració de la Facultat amb projectes concrets relacionats amb els centres de pràctiques serien accions a seguir incentivant.

La Vicedegana de Grau i la Directora del Grau en Treball Social vetllaran per l'aplicació d'aquestes accions de millora, a través de les reunions quinzenals de l'Equip de coordinació de grau.

### 3.4. Modificacions

Es proposen les següents modificacions a la Memòria de Grau verificada, relacionades amb la ubicació d'algunes assignatures perquè el Pla d'Estudis respongui millor a les necessitats formatives dels estudiants.

1. Matèria bàsica d'Educació: ubicar-la en el 2n semestre (en lloc del 1r) i matèria bàsica de Dret: ubicar-la en el 1r semestre (en lloc del 2n). El canvi de semestre d'aquestes matèries bàsiques permetrà treballar continguts vinculats a la professió durant tot el curs i no únicament en el primer semestre.
2. Matèria 4 Mòdul B: Investigació, diagnòstic i avaluació en treball social (ubicació al 3r i 6è semestres; en lloc del 3r i 4t); Matèria 1 Mòdul C: Serveis socials (ubicació al 3r, 5è i 6è semestre; en lloc del 3r, 4t i 5è); Matèria 2 Mòdul D: Estructura, desigualtat i inclusió social (ubicació al 4t semestre, en lloc del 6è). Aquestes modificacions facilitaran que l'estudiant pugui cursar assignatures de cada un dels itineraris d'especialització abans d'iniciar les pràctiques externes corresponents.
3. Mòdul G: Espais professionals vinculats a l'optativitat (ubicació al 4t, 5è, 6è, 7è i 8è semestre) per poder oferir optativitat en els dos semestres de 3r curs. Aquesta modificació permet oferir optativitat de manera ininterrompuda des del 4t semestre.

Valorem que aquestes tres modificacions, tenint en compte el document *Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster* (AQU,2012), pel nivell de canvi que suposen, formen part de la categoria de ser informades mitjançant l'IST anual.

Donat que no afecten al nucli de la memòria verificada del grau, no es planteja cap modificació d'aquesta pel curs 2011-2012.

### 4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat per al seguiment de l'ensenyament

El mes de juliol de 2011 la Facultat d'Educació social i Treball social Pere Tarrés va rebre l'informe d'aprovació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) per part de l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català. Aquesta aprovació va donar continuïtat i va reforçar el procés de desplegament ja iniciat.

Considerem que els processos que s'indiquen a continuació són els necessaris per fer un bon seguiment de la implementació de les titulacions d'aquesta Facultat i els equips i les persones que estan implicats tenen tant la preparació com el càrrec de responsabilitat necessari com per acompanyar satisfactòriament el desplegament del SGIQ segons està definit.

En relació a l'elaboració de l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST) els agents que han participat són, a nivell intern, l'equip del Servei d'Atenció als Estudiants (SAE) en la tasca de facilitar les dades dels indicadors de les dimensions d'accés i matrícula, característiques dels alumnes i resultats

acadèmics; l'equip del Servei de Suport Docent (SSD) ha facilitat dades relatives al professorat; la Unitat tècnica de Qualitat (UtQ) ha facilitat els percentatges de satisfacció i l'anàlisi dels suggeriments, queixes i felicitacions rebuts, la Secretària acadèmica, assessorant en relació a la idoneïtat del SGIQ per al seguiment de l'ensenyament, la Vicedegana de Grau acompanyant en els requeriments propis de l'elaboració de l'informe i la Directora del Grau, per haver redactat l'informe de seguiment de la titulació i ser responsable de la seva execució.

En relació a la implementació del Grau en Treball Social i el seguiment d'aquest, l'Equip de coordinació de Grau (EC-G), format per la Directora del grau en Treball Social, la Directora del grau en Educació Social i la Vicedegana de grau, ha vetllat per la bona marxa del curs. Aquest equip s'ha anat trobant en reunió, amb caràcter quinzenal, per tal de revisar el desenvolupament del primer i segon curs de grau, resoldre qüestions particulars d'alumnes i planificar activitats pròpies de l'activitat acadèmica.

A més d'aquest espai de coordinació, quinzenalment es troben en reunió l'equip de tutors/es de les assignatures dels Pràcticums i la directora del grau en Treball Social per fer un seguiment molt de prop de les activitats programades i de l'evolució del grup classe. Es fan actes per memòria i garantia dels temes tractats i els acords presos.

Al final de cada semestre l'Equip de coordinació de grau (EC-G) convoca en reunió al professorat per avaluar el grau d'assoliment de les competències, el nivell de continguts treballats i la metodologia aplicada. Les conclusions, bones pràctiques i propostes de millora en relació a la implantació del curs, recollides en acta, van permetre en la programació del segon curs de grau fer els ajustaments de caire organitzatiu pertinents.

A més, l'EC-G va convocar al final de curs als representants dels estudiants per valorar la implantació del programa formatiu de primer i segon curs, detectar els punts forts i els febles i plantejar oportunitats de millora cara el proper curs.

D'altra banda, el Servei de Suport Docent, al final de cada assignatura es va encarregar de recollir la satisfacció docent de l'estudiant i la valoració dels serveis i equipaments de la Facultat via les enquestes de satisfacció facilitades per la UtQ (IQ-FACU-89- Enquesta de assignatures, matèries o mòduls; IQ-FACU-90- Enquesta de satisfacció amb la Facultat).

El tractament inicial de les dades recollides el va fer la UtQ i, aquesta, una vegada preparades les va traslladar a l'EC-G per al seu anàlisi i valoració, i també al professorat.

Del professorat de primer i segon curs del Grau en Treball Social un 37% ha participat en el programa d'avaluació del professorat Docentia, en coordinació amb el VRDCE (IQ-FACU-102- Autoinforme del professorat; IQ-FACU-104- Informe d'avaluació de la qualitat de la labora de cada docent). Una vegada contrastat aquest informe entre la directora del Grau i cadascun dels docents del primer curs de grau, aquests incorporen en el Pla d'Activitat docent individual (IQ-FACU-99) del curs acadèmic consecutiu els canvis oportuns que milloraran, per innovació, actualització o modificació, l'activitat formativa.

La Directora del Grau va elaborar a final de curs un primer *Informe de seguiment de la titulació* (IQ-FACU-65) i el va presentar a l'Equip directiu de la Facultat (EDF) durant el mes de juny. L'informe final es va aprovar el dia 10 de gener per l'Equip Directiu de la Facultat, com a últim òrgan responsable de la qualitat del programa formatiu.

Carme Fernández Ges  
Directora del Grau en Treball Social  
Barcelona, 27 de febrer de 2012