

## INFORME DE SEGUIMENT DEL GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

### *Curs acadèmic 2010-2011 (1r i 2n any d'implementació)*

#### 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponibles a través a l' aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.ctorat.url.edu/ImplementacioTIT/Intro.aspx?centreId=18&titulaciId=39&Idioma=ca-ES>

Aquesta informació també es troba publicada al link del Grau en Educació Social de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés (URL):

[http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres\\_ca/eutses/home/estudis/graus\\_diplomatures/educacio\\_social/educador\\_social](http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/estudis/graus_diplomatures/educacio_social/educador_social)

#### 2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

Dimensió	Indicador	209/2010	2010/2011
Accés i matrícula	-Nombre de places ofertes de nou ingrés	140	140
	-Ràtio demanda de places/ofertades	108/140	99/140
	- % Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		
	% alumnes de COU i nous batxillerats amb PAAU i assimilats	37'04%	64,63%
	% alumnes Extranjeros amb reciprocitat i PAAU	0'93%	3,04%
	% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats i assimilats	6'48%	3,0%
	% alumnes PAAU i estudis universitaris iniciats	17%	13,13%
	% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	32'41%	16,16%
	- % Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		
	% alumnes matriculats de <15 crèdits	0'92%	0%
	% alumnes matriculats de 16 <cr<30	7'41	3,03%
	% alumnes matriculats de 31<cr<45	6'48%	2,02%
	% alumnes matriculats de 46<cr<60	54'64%	59,6%
	% alumnes matriculats de > 60 crèdits	30'55%	35,35%

<b>Característiques dels alumnes</b>	- % Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares			
	% Sense estudis	3'7%	3,03%	
	% Primaris complets	25'46%	21,21%	
	% Batxillerat elemental o similar	14'81%	15,66%	
	% Batxillerat superior o similar	15'74%	18,18%	
	% Diplomats universitaris o similar	13'89%	10,1%	
	% Llicenciat, enginyer, arquitecte...	11'11%	18,18%	
	% Ns/Nc	15'28%	13,64%	
	- % Estudiants segons CCAA de procedència			
	% Catalunya	94'44%	97,54%	
	% Altres	5'56%	2,4%	
	- % Estudiants segons comarca de procedència			
	% Bages	1'85%	1,48%	
	% Baix Llobregat	3'7%	12,32%	
	% Baix Penedés	0%	0,49%	
	% Barcelonés	70'34%	44,33%	
	% Garraf	0%	0,49%	
	% Vallès Occidental	2'75%	7,88%	
	% Vallès Oriental	0'95%	3,95%	
	% El Maresme	0'95%	8,87%	
	% Osona	2'75%	0,99%	
	% Pallars Jussà	0%	0,49%	
	% Pla d'Urgell	0'95%	0,49%	
	% Ribera d'Ebre	1'85%	0,49%	
	% Segria	0'95%	0,49%	
	% Noguera	0%	0,49%	
	% Tarragonès	0%	1,49%	
	% Anoia	0%	0,49%	
	% Cerdanya	0%	0,49%	
	% Alt Penedés	0%	2,46%	
	% Altres	10'16%	11,84%	
	<b>Professorat</b>	- % Hores de docència impartida per professors doctors	42%	44,25%
		-% de docència impartida per professors: ● Catedràtics ● Titulars i agregats ● Altres (ajudants, col·laboradors, associats...)		(1)
<b>Mètodes docents</b>	- % hores per tipologia d'assignatura		(2)	
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos Materials de suport a l'aprenentatge		(3)	
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum impartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues).		(4)	

<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (exàmens, treballs)		(5)
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	- % d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes		SD
	- % d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	3'70%	11'11%
<b>Satisfacció</b>	-Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	76'20%	78,68%
	-Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		SD
	-Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		SD
	-Taxa d'intenció de repetir estudis		SD
<b>Resultats Acadèmics</b>	-Taxa de rendiment en primer curs	87'79	90,18
	-Taxa de rendiment		SD
	- Taxa d'abandonament a primer curs	SD	1'01%
	-Taxa d'abandonament		SD
<b>Inserció laboral</b>	- Taxa d'ocupació (EIL)		SD
	- Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)		SD

(1) Encara no podem reportar dades relatives a les categories acadèmiques del nostre professorat, tot i que ja s'han definit els criteris relatius a la carrera acadèmica i el calendari de desplegament dels mateixos, en consonància amb les normes i els reglaments de la Universitat Ramon Llull; aquests criteris varen ser presentats a la reunió del claustre del professorat del 9 de juny. L'origen i la trajectòria històrica del nostre centre, com a escoles universitàries molt vinculades al món professional en el context d'una entitat social, havia configurat una definició de la categoria del professorat en termes estrictament laborals, però no havia desplegat el reconeixement de les categories acadèmiques.

L'elevada vinculació al món professional del professorat de les nostres titulacions, molt marcades per la lògica de la intervenció directa en els contextos socials i educatius i, en alguns casos, amb tradicions investigadores relativament recents (i moltes d'elles no vinculades al propi centre, donada la manca de programes de doctorat com a antigues escoles universitàries) fa que haguem d'adequar els equips docents als requeriments de l'actual sistema universitari.

En aquests moments no acomplim amb els criteris relatius al nombre de professorat doctor i acreditat, estem avançant en la direcció de poder garantir l'acompliment d'aquests criteris al llarg del curs 2012/2013. En el cas del Grau d'Educació Social s'ha incrementat el nombre de doctors del 42% a 44'25% sent 38'75 el percentatge d'hores de docència impartida.

(2) 30% classes magistrals, 30% plataforma virtual, 15% practicum, 15 % tutories, i 10 % conferències i taules rodones.

(3) S'utilitzen aules de diferent grandària dotades d'equipament tecnològic i mobiliari adient que permet el treball en grups per aplicar diferents plantejaments didàctics segons el nombre d'estudiants i el tipus d'assignatura: aules de seminari, de mig i gran grup i una aula Magna.

La Facultat disposa d'una biblioteca especialitzada en Ciències Socials que està a l'abast dels estudiants, del professorat i professionals de l'àmbit de l'acció social, en horari de 9:30 a 19:30 h. La biblioteca compta amb una col·lecció de 50.000 volums i 600 títols de revistes nacionals i internacionals, i disposa d'una zona de treball per grups.

També hi ha una aula d'ordinadors a disposició dels estudiants, una sala de vending i un ampli espai obert.

(4) La docència de cada assignatura es complementa amb la utilització d'un campus virtual que facilita l'ús de metodologies docents complementàries a les classes presencials.

(5) L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació: treballs / exercicis individuals i grupals presencials o virtuals, exposicions orals, debats, entrevistes i exàmens. En les assignatures procedimentals i en els pràcticums l'assistència és un requisit necessari per a l'avaluació. El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures.

Pel que fa a la ràtio de demanda de places no s'han ocupat totes les ofertades. S'ha passat del 77'1 % al 70% en relació al curs 2009/2010.

D'altra dada significativa és l'augment de l'alumnat que prové de COU i nous batxillerats amb PAAU i la davallada dels estudiants que provenen de la FP/Cicles formatius. Aquest fet pot ser degut al canvi normatiu d'accés a la Universitat Pública.

Sobre el nombre de crèdits matriculats, la majoria d'estudiants de nou ingrés ha optat per matricular-se entre 46 i 60 CECTS, seguint la tendència del curs anterior.

Podem observar també que la satisfacció dels estudiants ha incrementat lleugerament del 76'20% al 78'68%.

### **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora**

La valoració global de la implementació del 1r curs i 2n curs del Grau en Educació Social el curs 2010-2011 és satisfactòria tenint en compte les dades dels indicadors quantitatius i el desenvolupament de l'activitat docent i acadèmica. D'aquestes dades es pot destacar que el promig de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu és de notable (78,68%), sent lleugerament més alta la dels estudiants de primer curs (82'36%). Durant aquest curs també s'ha impartit formació per als diplomats que volien obtenir el grau en Educació Social amb un grau de satisfacció del 83,62%.

De les dades obtingudes en els dos primers cursos de desplegament del grau, es valora satisfactòriament el procés formatiu endegat, l'esforç del cos docent per posar en pràctica els requisits de l'EEES i el desenvolupament del *Sistema de Garantia Intern de Qualitat* per al seguiment de l'ensenyament.

L'ensenyament s'ha seguit adequant al nou marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directrius establertes en la Memòria de Grau.

La informació sobre el desenvolupament del programa formatiu de la titulació està disponible a la pàgina web del centre. Són de fàcil accés les guies d'aprenentatge de les assignatures i el professorat que les imparteix, els programes de mobilitat i de pràctiques així com informació relacionada amb el Treball Final de Grau.

### **3.1. Anàlisi de les dades i indicadors disponibles**

En l'anàlisi de dades del desplegament del Grau s'inclou l'anàlisi del nivell d'acompliment dels objectius, dels recursos compromesos i del desplegament de la planificació operativa, aspectes que són recollits en la memòria de verificació.

#### **3.1.1. Objectius de la titulació**

L'activitat formativa s'ha centrat en els dos primers objectius dels establerts en la Memòria del Grau en Educació Social, relacionats amb proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius, així com el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació. També s'ha incidit en els pràcticums ja que des d'aquests es treballen aspectes procedimentals i actitudinals de la professió i concretament en els de segon curs s'estudien els diferents contextos d'intervenció del educador social ubicant-los en un territori concret.

D'altra banda, els objectius que cada docent es proposa aconseguir en les assignatures que imparteix es recullen en el Pla d'Activitat Docent Individual (PADI) que es lliura a l'inici de curs. Aquest curs 2010-2011 s'ha incorporat l'elaboració de la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI) com a eina valorativa del nivell d'assoliment obtingut de cada un dels objectius plantejats

L'anàlisi valorativa prové de l'informe final de titulació un cop finalitzat el segon curs del Grau d'Educació Social. També s'ha valorat el grau d'assoliment dels dos objectius del Grau d'Educació Social<sup>1</sup> des d'una perspectiva marcada, necessàriament, per una òptica d'anàlisi centrada en l'avaluació del desplegament del Grau. Hem diferenciat la descripció en apartats diferents amb la intenció d'estructurar millor les dades alhora i, de la mateixa manera, facilitar una lectura detallada dels aspectes que hem considerat rellevants en aquest segon any de desplegament.

---

<sup>1</sup> Els dos objectius del Grau d'Educació Social són:

*1. Proporcionar les destreses, actitud i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius.*

*2. Desenvolupar els coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació).*

### 3.1.2. Anàlisi de dades

Els apartats són: Segon any de desplegament del pràcticum (a), Espais de coordinació del Grau (b), Valoració de la qualitat docent (c), Formació rebuda pel professorat (d), Guia d'estil de l'eCampus (e), Manteniment de la vinculació entre la universitat i el món professional (f) i Queixes, suggeriments (g) i Resultats de satisfacció (h).

#### a) *Segon any de desplegament del pràcticum d'Educació Social*

a.1 - Pel que fa als pràcticums I i II, a part de la satisfacció positiva dels estudiants (82,26%) remarquem la consolidació de la *II Jornada d'eines per a la Comunicació en l'Acció Social* en la seva segona edició. Enguany, a més de rebre una molt bona valoració per part dels estudiants, han estat també reconegudes com a experiència d'èxit *al XI Symposium internacional sobre el practicum y las prácticas en empresas en la formación universitaria*, celebrat a Poio (Pontevedra) entre el 27 i el 29 de juny de 2011 .

a.2 - Per altra banda, s'ha valorat positivament el desenvolupament del pràcticum del segon curs del Grau, especialment per la seva vessant d'anàlisi dels contextos d'intervenció de l'Educació Social lligats a un territori. En l'actualitat, però, la comissió del pràcticum treballa amb la possibilitat d'aportar algunes millores que tinguin en compte la valoració de l'equip de tutores i tutors del curs 2010-2011. Les línies de millora són: necessitat de coneixement del territori per part del tutor/a, acompanyament inicial del tutor/a en el procés de presa de contacte amb el barri i possibilitat de continuar amb el format 'Jornades d'estudiants' iniciat al primer curs.

a.3 – Durant el curs 2010-2011 s'han iniciat les reunions preparatòries del pràcticum de Tercer. Al llarg del tercer i quart semestre del desplegament del Grau s'han anat dissenyant els fonaments del que serà la docència vinculada al seguiment i avaluació de les pràctiques extensives. Les accions més destacades han estat l'elaboració del Pla Marc del Pràcticum i la Jornada del Grau amb els Caps de pràctiques on se'ls hi va poder exposar amb deteniment els canvis que les pràctiques de Grau suposen per a la seva tasca. Aquesta Jornada va tenir una valoració per part dels assistents de 8'5.

#### b) *Espais i eines de coordinació del Grau d'Educació Social*

Durant el curs 2009-2010 es van iniciar diferents espais i eines de coordinació del Grau d'Educació Social amb la intenció d'assegurar un seguiment acurat del dia a dia (*Planificació d'inici de curs, Pla Docent Individual, Coordinació del professorat i Coordinació dels graus –aquesta conjuntament amb el Grau de Treball Social-*), espais i eines que s'han mantingut i consolidat aquest curs. Per altra banda, enguany s'han generat de nous que creiem convenient valorar també en aquest informe (*Nous equips de tutores i tutors, Reunions preparatòries del pràcticum de tercer curs, Memòria Docent Individual i Comissions de treball de final de curs*).

b.1 – Després de valorar positivament la primera reunió de planificació del curs, enguany s'ha mantingut ampliant-la ja al 2n de Grau. Es considera una trobada útil com a eina

ordinària i es remarca la seva rellevància especial en aquest procés de desplegament del Grau.

b.2 – El curs 2010-2011 s'ha ampliat l'elaboració del *Pla d'Activitat Docent Individual (PADI)* al professorat del 2n curs. Tenint en compte algunes consideracions del curs passat, enguany s'ha sumat una nova eina, la *Memòria d'Activitat Docent Individual (MADI)*. Aquesta eina té com a finalitat ajudar a fer l'avaluació conjunta dels objectius i fites marcades en el PDI entre cada professor i les persones responsables del seguiment i avaluació de la seva tasca.

b.3 – S'han ampliat els contextos diferenciats de coordinació del professorat, dissenyant nous espais adreçats, principalment, al 2n curs del Grau capacitats per a fer un correcte seguiment del seu desplegament. Destaquem la coordinació quinzenal dels tutors i tutores del pràcticum de segon. En aquest cas es manté l'opció iniciada amb el primer curs de fer-la conjunta entre tutors i tutores d'Educació Social i Treball Social.

b.4 - Es mantenen les reunions del personal docent iniciades amb el Grau el curs 2009-2010. Aquestes reunions serveixen per a la coordinació de tot el professorat, i es revisa tant el dia a dia docent com es fan propostes de formació sobre aspectes concrets d'interès. En aquest curs es van diferenciar entre reunions del *Consell Docent*, de *Recerca i postgraus*, i dels *Equips docents* dels Graus (cada una d'elles té l'encàrrec de reunir-se, mínim, un cop al mes) . A més, es va deixar una setmana al mes com a *Sessions obertes* en les que poder proposar temes d'interès transversal d'iniciativa docent que no hi tinguessin cabuda en la resta de coordinacions. Enguany s'ha valorat la necessitat d'estipular amb més temps la temàtica de cada una d'aquestes reunions amb la intenció de treballar millor amb el professorat els diferents temes plantejats. Es valora positivament, però es remarca la necessitat d'ajustar millor les propostes de reunions amb les necessitats del dia a dia docent. Per a tal fi, de cara al curs vinent es dissenyaran mecanismes que permetin copsar amb una millor adequació els aspectes clau a treballar.

b.5 – Enguany s'han iniciat les comissions de treball de final de curs amb les que es pretén aprofundir de manera intensiva en aquells aspectes clau que, des de l'equip docent, es considera necessari aprofundir abans de finalitzar el curs acadèmic amb dos objectius: avaluar-ne el funcionament i dissenyar noves propostes. Aquest curs es treballarà en tres comissions: Metodologies docents, Pràcticum i Normativa Acadèmica.

### c) *Valoració de la qualitat docent*

En fer la mitjana entre les valoracions de la docència dels estudiants de primer i els de segon del Grau d'Educació Social, es troba una millora respecte el curs passat amb un increment del 3,41% . Tot i així, cal remarcar una diferència significativa entre les valoracions del primer i el segon curs (6.57%) que caldrà tenir en compte de cara al disseny del tercer curs de desplegament del grau. Mentre els estudiants de primer del curs 2010-2011 han valorat millor el seu curs que els del 2009-2010, els

estudiants de la primera promoció mantenen el percentatge del curs passat. En aquest cas, per tant, no s'ha assolit una millora de la valoració.

Es veu convenient, per tant, destacar quatre aspectes en el seguiment del desplegament del Grau que podrien resultar útils per a millorar la valoració de la qualitat docent en els propers cursos: Continuar i afinar més –si s'escau– el seguiment de l'assoliment de les necessitats i demandes dels estudiants de cada un dels cursos del Grau (1), observar l'avaluació docent de les diferents assignatures amb la intenció de detectar les millors i pitjors avaluades per a intentar millorar i reforçar aquells aspectes clau que ens acabaran portant a l'excel·lència docent com a Facultat (2), desenvolupar eines d'anàlisi que ajudin a valorar millor el contrast entre les diferents avaluacions dels diferents grups del Grau d'Educació Social (3) i dissenyar vies per a la incorporació sistemàtica de les millores que se'n derivin de l'anàlisi de l'informe de seguiment i de l'avaluació del curs acadèmic anterior en cada un dels cursos del Grau (4).

d) *Formació rebuda pel professorat*

Destacar les següents accions formatives en aquest curs 2010-2011:

- *Possibilitats de la plataforma moodle* (és la que sustenta el nostre eCampus). *4 hores de formació amb el personal docent de la Facultat.*
- *Metodologies docents a distància.* L'EEES dissenya una realitat docent en la que cada cop més s'hagin d'utilitzar metodologies formatives que tinguin en compte activitats d'avaluació continuada o maneres d'impartir continguts avaluable que no depenguin de la presencialitat. *4 hores de formació.*
- *Pissarres Digitals Interactives.* Hem digitalitzat 4 aules d'aquest tipus de recurs tecnològic i hem programar la formació per utilitzar-la i optimitzar el recurs a la nostra Facultat.
- *Anglès oral.* De manera conjunta amb el PAS, una part de l'equip docent ha estat rebent formació setmanal d'Anglès, centrant-se, fonamentalment, en sessions guiades de conversa (*speaking & listening*) en dos nivells: bàsic i avançat.

e) *Guia d'estil de l'eCampus*

Un dels aspectes de millora recollits en la darrera avaluació va ser el fet d'homogeneïtzar l'estructura de les assignatures a l'eCampus amb la intenció de facilitar l'aprenentatge de l'estudiantat. Per a tal finalitat es va dissenyar una guia d'estil que es va difondre en el segon semestre del curs 2010-2011. Es veu necessari incidir en el seu ús en el proper curs acadèmic.

f) *Vinculació entre el món universitari i la realitat professional i social i mobilitat dels estudiants.*

Es continua valorant com a molt positiva la vinculació entre el món universitari i la realitat professional i social. Des del primer curs de la carrera l'estudiantat es troba en contacte directe amb entorns professionals, ja sigui per la seva participació integrada dins de l'espai de docència ordinari mitjançant

l'organització de *racons professionals* (pràcticums de primer i segon), diferents visites dels estudiants a organitzacions socials i espais professionals, o la mobilitat formativa per l'aprenentatge directa des del coneixement *in situ* de projectes d'excel·lència (en aquest cas, es destaquen els viatges formatius a la UTE de Villabona –Oviedo- i al projecte de transformació del barri de 'La Milagrosa' a Albacete). Enguany, a més, un grup d'una mica més de 40 estudiants de primer del Grau d'Educació Social ha iniciat un projecte de voluntariat al Centre Penitenciari 'Lledoners' que està sent, a més d'apreciat per tots els estudiants participants, valorat com a molt satisfactori per la direcció del Centre Penitenciari.

Remarcant, en l'aspecte vinculat a la mobilitat, la continuïtat del *Seminari binacional intergeneracional* que es fa en col·laboració amb la Universitat Catòlica de Freiburg, enguany sota el títol de: *Discapacitat i acció social: Reptes i propostes d'actuació professional*. El percentatge d'estudiants que han fet mobilitat de curta durada és del 7%, (cal tenir present que en el moment actual són de primer i segon curs).

g) *Queixes i suggeriments.*

Des de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ), que té entre d'altres funcions l'anàlisi i resolució dels suggeriments, queixes i felicitacions que arriben, s'ha detectat una reducció del 55% en el nombre de queixes relatives a aspectes acadèmics, de la mateixa manera també s'han reduït en un 35% les relacionades amb els Serveis generals i equipaments de la Facultat. A diferència del curs acadèmic anterior, s'han recollit dues felicitacions, però no ha arribat cap suggeriment.

Les instàncies de caràcter econòmic, com el curs anterior, són analitzades des del departament de Gestió econòmica per tal de donar opcions que donin respostes globals a demandes particulars de manera que aquesta situació no incideixi en la reducció del nombre de crèdits matriculats, amb la qual cosa alteraria la taxa de graduació, i/o la d'abandonament, o inclús dificultaria la formalització d'una matrícula o la viabilitat de la titulació.

h) *Resultats de satisfacció.*

La valoració de la qualitat docent per part dels estudiants ha estat del 7,8, tot i que el promig de la satisfacció dels estudiants de primer curs ha estat de 8,2 i dels de segon curs de 7,5. Com a activitats ben valorades es destaquen les Taules d'experiències professionals i l'organització de la *2a Jornada d'estudiants sobre Comunicació en l'Acció social* en el Pràcticum II de primer curs. Aquestes activitats han fet possible posar en pràctica el treball cooperatiu, l'aplicació d'eines comunicatives i contactes directes amb professionals i entitats del camp social. Aquesta experiència, que comporta un guiatge per part de cada tutor/a, ha estat presentada en la Jornada d'innovació docent de la URL. El promig de la valoració dels estudiants sobre l'orientació acadèmica en els pràcticums de primer curs ha estat de 8,3 i en els de segon curs de 8.

### **3.2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada**

A l'informe de verificació de la Memòria del Grau en Educació Social no se'ns varen fer especificacions, ni recomanacions.

### **3.3. Pla de millora**

Partint de les quatre accions detectades en el primer informe, destaquem dues accions transversals tant per la seva aportació com per la necessitat de continuar treballant en les línies que han marcat: *Millora en l'adequació metodològica a les necessitats dels estudiants d'itinerari adaptat (a)* i *Millora de la distribució de la càrrega lectiva i de la coordinació de continguts entre les diferents assignatures (b)*.

#### *a) Adequació metodològica a les necessitats dels estudiants d'itinerari adaptat*

Partint de l'anàlisi del primer informe de seguiment del Grau d'Educació Social, durant el curs 2010-2011 s'ha treballat des de la Coordinació de Graus –tenint en compte els diferents mecanismes per a copsar l'opinió del professorat- en una metodologia que millori el procés d'assoliment de les competències per part dels estudiants matriculats amb algun itinerari adaptat. S'han acordat modificacions en els criteris de disseny i metodologia que facilitaran, en el curs 2011-2012, el seguiment dels estudiants que estan en aquesta situació amb la intenció de millorar la qualitat formativa que reben. Algunes de les mesures destacables és l'obligada presencialitat en les assignatures procedimentals. Per tal d'afavorir aquesta assistència, el curs vinent es generaran grups diferenciats que agrupin a tots els estudiants d'itinerari adaptat. Les sessions presencials es desenvoluparan en diferents caps de setmana al llarg de cada semestre. Caldrà dissenyar instruments que en permetin avaluar aquest nou element del desplegament dels graus. En els Pràcticums aquests estudiants tindrà un tutor de referència que vetllarà pel seu seguiment i aprenentatge

#### *b) Distribució de la càrrega lectiva i millor coordinació entre matèries i mòduls*

Mitjançant les diferents reunions de l'Equip docent s'ha treballat en dues línies d'acció: Equilibrar i coordinar la càrrega lectiva des de la coordinació de continguts entre matèries i mòduls (1) i l'avaluació del temps de dedicació docent en el seguiment i les correccions de les diferents activitats d'avaluació continuada (2). Quant a la primera línia d'acció, comentar que ha estat una de les millor valorades pels estudiants. En aquest sentit, el professorat ha distribuït de manera coordinada conferències, visites acadèmiques a espais professionals i continguts, potenciant alhora tant la transversalitat de la formació com el fet de poder evitar el solapament de continguts. A més, també s'ha coordinat amb l'objectiu d'evitar el solapament en les dates d'entregues de les diferents Activitats d'Avaluació Continuada. Pel que fa a la segona línia s'identifica com un dels aspectes que caldrà tenir en compte en les properes reunions de l'Equip docent del curs 2011-2012, iniciant una línia de treball constant que permeti al professorat ajustar-se millor a les demandes d'avaluació continuada de l'EEES.

Per tant se seguiran incentivant les reunions de l'Equip Docent de Grau per cursos i entre assignatures que pertanyen a una mateixa matèria. Les reunions de l'equip docent a l'inici de cada semestre del curs, dirigides per la Vicedegana de Grau, i la revisió de les guies d'aprenentatge de les assignatures per part de la Directora de Titulació són accions concretes per garantir-ho.

La Vicedegana de Grau i la Directora del Grau en Educació Social vetllaran per l'aplicació d'aquestes accions de millora a través de les reunions quinzenals l'Equip de Coordinació de Grau.

#### *Altres aspectes destacables*

Es destaca també l'inici del procés d'avaluació interna mitjançant enquestes de satisfacció dissenyades específicament tant pel PDI com pel PAS de la Facultat on es valoren els aspectes més importants del Grau i el seu Desplegament.

### **3.4. Modificacions**

Es proposen les següents modificacions a la Memòria de Grau verificada, relacionades amb la ubicació d'algunes assignatures perquè el Pla d'Estudis respongui millor a les necessitats formatives dels estudiants:

#### *1 Primera modificació sol·licitada:*

- La matèria bàsica d'Educació del mòdul A, es cursarà al **2n** semestre en comptes del 1r.
- La matèria bàsica de Dret del mòdul A, es cursarà al **1r** semestre en comptes del 2n.

Aquestes dues modificacions permetran que es puguin treballar continguts vinculats a la professió al llarg de tot el primer curs, sense concentrar-ho únicament en el primer semestre.

#### *2 Segona modificació sol·licitada:*

- La matèria obligatòria 'Bases sociològiques i econòmiques de l'educació social' del mòdul B, es cursa al **4rt** semestre en comptes del 6è.
- La matèria obligatòria 'Anàlisi de dades i tecnologies per a la investigació socioeducativa' del mòdul C, es cursarà al **6è** semestre en comptes del 8è.
- La matèria obligatòria 'Animació sociocultural i pedagogia del lleure' del mòdul D, es cursarà al **4rt** semestre en comptes del 6è.
- La matèria obligatòria 'Models i tècniques de planificació i disseny de programes en Educació Social' del mòdul E, es cursarà en el **3r i 5è** semestre en comptes de fer-se en el 3r i 4rt.
- La matèria obligatòria 'Models i tècniques d'avaluació de programes i projectes en Educació social', es cursarà el **6è** semestre en comptes del 5è.
- La matèria obligatòria 'Dinàmica de grups' es cursarà el **6è** semestre en comptes del 5è.
- La matèria obligatòria 'Gestió de situacions de crisi', es cursarà el **5è** semestre en comptes del 6è.

Aquests set canvis facilitaran que l'estudiant pugui cursar assignatures de cada un dels itineraris d'especialització abans de començar el 4rt curs.

### 3 Tercera modificació sol·licitada:

- Tot el mòdul G 'Espais professionals' es podrà cursar al llarg del **4rt, 5è, 6è, 7è i 8è** semestre en comptes del 4rt, 6è, 7è i 8è. Aquesta modificació permet oferir optativitat de manera ininterrompuda a partir del 4rt semestre.

Valorem que aquestes tres modificacions, tenint en compte el document *Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster* (AQU,2012), pel nivell de canvi que suposen, formen part de la categoria de ser informades mitjançant l'IST anual.

Donat que no afecten al nucli de la memòria verificada del grau, no es planteja cap modificació d'aquesta pel curs 2011-2012.

### 4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat per al seguiment de l'ensenyament

El mes de juliol de 2011 la Facultat d'Educació social i Treball social Pere Tarrés va rebre l'informe d'aprovació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) per part de l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català. Aquesta aprovació va donar continuïtat i va reforçar el procés de desplegament ja iniciat.

Considerem que els processos que s'indiquen a continuació són els necessaris per fer un bon seguiment de la implementació de les titulacions d'aquesta Facultat i els equips i les persones que estan implicats tenen tant la preparació com el càrrec de responsabilitat necessari com per acompanyar satisfactòriament el desplegament del SGIQ segons està definit.

En relació a l'elaboració de l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST) els agents que han participat són, a nivell intern, l'equip del Servei d'Atenció als Estudiants (SAE) en la tasca de facilitar les dades dels indicadors de les dimensions d'accés i matrícula, característiques dels alumnes i resultats acadèmics; l'equip del Servei de Suport Docent (SSD) ha facilitat dades relatives al professorat; la Unitat tècnica de Qualitat (UtQ) ha facilitat els percentatges de satisfacció i l'anàlisi dels suggeriments, queixes i felicitats rebuts, la Secretària acadèmica, assessorant en relació a la idoneïtat del SGIQ per a el seguiment de l'ensenyament, la Vicedegana de Grau acompanyant en els requeriments propis de l'elaboració de l'informe i la Directora del Grau, per haver redactat l'informe de seguiment de la titulació i ser responsable de la seva execució.

En relació a la implementació del grau en *Educació Social* i el seguiment d'aquest, l'Equip de coordinació de Grau (EC-G), format per la Directora del grau en Educació Social, la Directora del grau en Treball Social i la Vicedegana de grau, ha vetllat per la bona marxa del curs. Aquest equip s'ha anat trobant en reunió, amb caràcter quinzenal, per tal de revisar el desenvolupament del primer i segon curs de grau, resoldre qüestions particulars d'alumnes i planificar activitats pròpies de l'activitat acadèmica.

A més d'aquest espai de coordinació, quinzenalment es troben en reunió l'equip de tutors/es de les assignatures dels Pràcticums i la directora del grau en Treball Social per fer un seguiment molt de prop de les activitats programades i de l'evolució del grup classe. Es fan actes per memòria i garantia dels temes tractats i els acords presos.

Al final de cada semestre l'Equip de coordinació de Grau (EC-G) convoca en reunió al professorat per avaluar el nivell d'assoliment de les competències, els continguts treballats i la metodologia aplicada. Les conclusions, bones pràctiques i propostes de millora en relació a la implantació del curs, recollides en acta, van permetre en la programació del segon curs de grau fer els ajustaments de caire organitzatiu pertinents.

A més, l'EC-G va convocar al final de curs una reunió amb els representants dels estudiants per valorar la implantació del programa formatiu de primer curs, detectar els punts forts i els febles i plantejar oportunitats de millora cara el proper curs.

Per una altra banda, el Servei de Suport Docent, al final de cada assignatura es va encarregar de recollir la satisfacció docent de l'estudiant i la valoració dels serveis i equipaments de la Facultat via les enquestes de satisfacció facilitades per la UtQ (IQ-FACU-89- Enquesta de assignatures, matèries o mòduls; IQ-FACU-90- Enquesta de satisfacció amb la Facultat).

El tractament inicial de les dades recollides el va fer la UtQ i, aquesta, una vegada preparades les va traslladar a l'EC-G per al seu anàlisi i valoració, i també al professorat.

Del professorat de primer i segon curs de Grau en d'Educació Social un 48% ha participat en el programa d'avaluació del professorat Docentia, en coordinació amb el VRDCE (IQ-FACU-102-Autoinforme del professorat; IQ-FACU-104- Informe d'avaluació de la qualitat de la labora de cada docent). Una vegada contrastat aquest informe entre el Director i cadascun dels docents del primer curs de grau, aquests incorporen en el Pla d'Activitat docent individual (IQ-FACU-99) del curs acadèmic consecutiu els canvis oportuns que milloraran, per innovació, actualització o modificació, l'activitat formativa.

La Directora del grau, va elaborar a final de curs un primer Informe *de seguiment de la titulació* (IQ-FACU-65) i el va presentar a l'Equip directiu de la Facultat durant el mes de juny. L'informe final es va aprovar el dia 10 de gener de 2012 per l'Equip Directiu de la Facultat, com a últim òrgan responsable de la qualitat del programa formatiu.

Dra. Gisela Riberas Bargalló

Directora del Grau en Educació Social  
Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés (URL)  
Barcelona, 27 de febrer de 2012