
POLÍTICA de CALIDAD de la FACULTAD de EDUCACIÓN SOCIAL y TRABAJO SOCIAL PERE TARRÉS – UNIVERSIDAD RAMON LLULL

La Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés, de la Universidad Ramon Llull, gestionando adecuadamente sus recursos humanos y materiales, quiere desarrollar, con la máxima eficacia y eficiencia, su tarea de formación de profesionales críticos, éticamente responsables, técnicamente competentes, rigurosos en la intervención, comprometidos con la justicia y la cohesión social y capaces de generar procesos de mejora de la calidad de vida de personas y comunidades, especialmente aquellas más vulnerables.

Para conseguirlo, desarrolla un Sistema Interno de Gestión de la Calidad, en el marco de los planes estratégicos y de los criterios de calidad de la Fundación Pere Tarrés y de la Universidad Ramon Llull. En este contexto, la Facultad de Educación Social y Trabajo Social asume los siguientes compromisos:

- Actualizar periódicamente el análisis de las necesidades formativas de los estudiantes, con el objetivo de formar profesionales con los conocimientos, habilidades y actitudes que precisa la sociedad.
- Fomentar la actualización e innovación en la planificación docente, en el desarrollo de metodologías de enseñanza y en los sistemas de evaluación del aprendizaje, así como en los contenidos propios de los ámbitos de conocimiento de las diversas titulaciones.
- Impulsar, como elementos inherentes a la actividad formativa, la investigación, la internacionalización y la relación con entidades sociales locales, nacionales e internacionales.
- Potenciar la atención personalizada, la transparencia, el trabajo en equipo y un clima saludable de relación entre todos los miembros de la comunidad universitaria, como elementos de calidad coherentes con el ideario de la Fundación Pere Tarrés y con el proyecto formativo de la Facultad.
- Impulsar la claridad, la accesibilidad y la eficiencia en la prestación de los servicios complementarios a la formación.
- Desarrollar políticas de igualdad en la gestión de los recursos humanos, contribuir a la sostenibilidad medioambiental en la gestión de los recursos materiales y visualizar la opción por una gestión socialmente responsable de los recursos.
- Fomentar la formación continuada de todo el personal de la Facultad.
- Garantizar el seguimiento de la satisfacción de todos los miembros de la comunidad universitaria y su participación, de acuerdo con su función y responsabilidad, como elemento clave de la mejora continuada del Sistema de Gestión Interno de la Calidad.

El Equipo directivo de la Facultad entiende el Sistema de Calidad como una responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad universitaria, cuenta con el apoyo y compromiso de la Dirección General de la Fundación Pere Tarrés y considera su cumplimiento un objetivo prioritario.



Decano de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés

Barcelona, 20 de julio del 2011

“La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado del esfuerzo de la inteligencia.”
(John Ruskin)